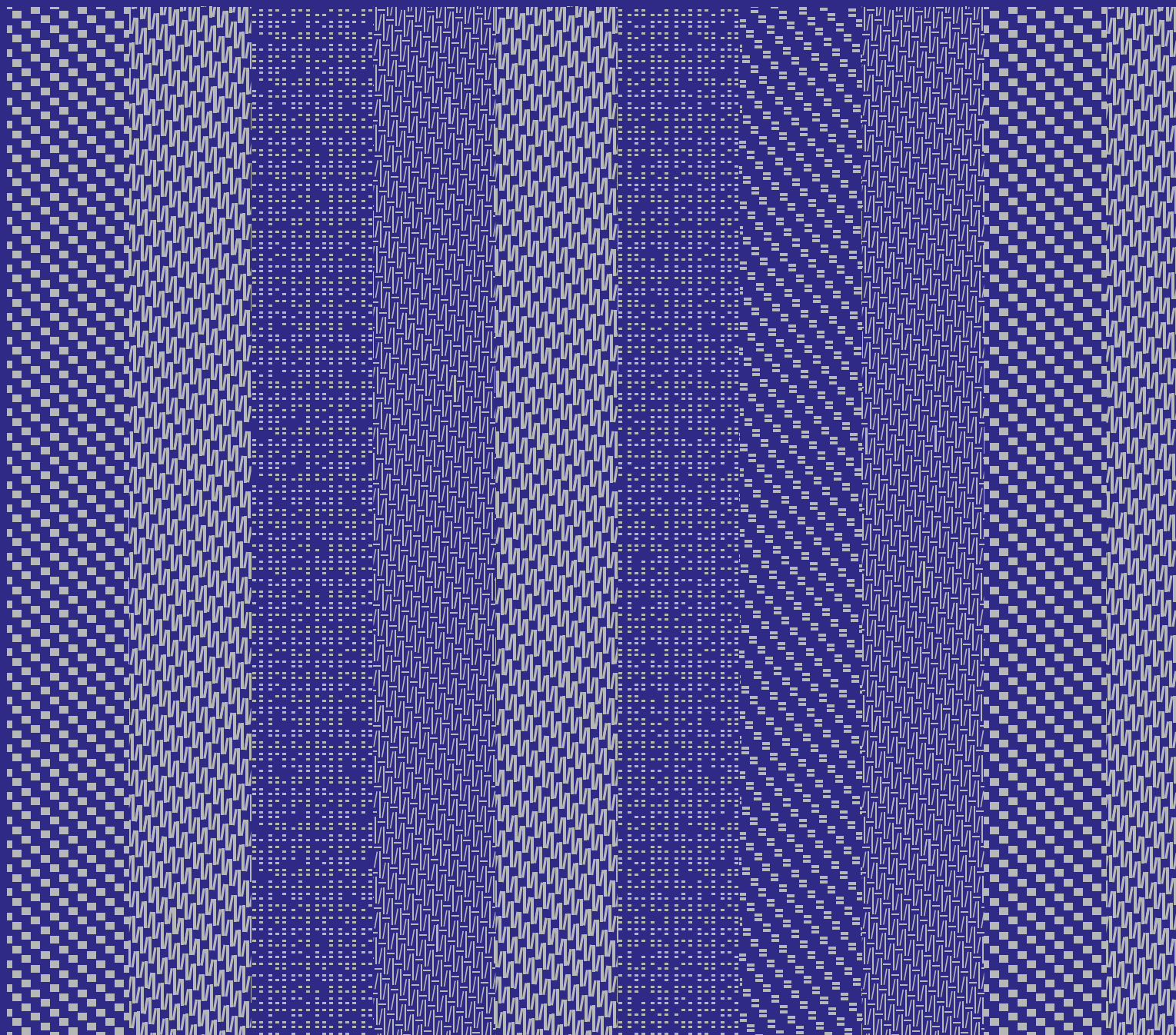


TECHNICKÝ MANUÁL

NEVA®

LÁTKOVÉ ROLETY

V.01 – 2025



OBSAH

LÁTKY

Sergé 3%	10
Sergé Xinux 0%	14
Soltis Perform 92	18
Orientace látek	21

ZIP110/ZIP150

ZIP110	24
ZIP150	38

ZIP100/ZIP135

ZIP100	54
ZIP135	68

TECHNICKÉ INFORMACE

Zaměření standardních látkových rolet	84
Zapojení motoru	85
Solární pohon	86
Spojování látek	87
Charakteristika a vlastnosti látkových rolet	88
Pokyny pro instalaci, obsluhu a údržbu	98

OBCHODNÍ DOKUMENTY

Prohlášení o vlastnostech a prohlášení o shodě	108
Všeobecné obchodní podmínky	114
Reklamační řád	119
Přepravní podmínky a nakládání se zbožím	126

VYRÁBÍME VENKOVNÍ STÍNĚNÍ PRO VÍCE NEŽ 40 ZEMÍ SVĚTA



Od roku 1990 jsme předním českým výrobcem venkovního stínění. Ročně z našich linek sjede přes 100 000 venkovních žaluzií a látkových rolet, které dodáváme na rodinné a bytové domy, kancelářské budovy, zimní zahrady, pergoly i veřejné stavby zákazníkům po celém světě. NEVA není jen o produktech, ale také o rodinných hodnotách a osobním přístupu. Rodinné

hodnoty pro nás nejsou jen frází, ale realitou, kterou každý den žijeme. Odráží se ve vztazích uvnitř firmy i v tom, jak přistupujeme ke spolupráci s obchodními partnery. Zakládáme si na osobním přístupu a férovosti – co si řekneme a na čem se domluvíme, to bez výjimky platí. Naše historie a hodnoty vytváří pevný základ pro budoucí inovace a rozvoj firmy.



KE KVALITNÍMU PRODUKTU PŘIDÁVÁME PRVOTŘÍDNÍ SERVIS

ŠIROKÁ ŠKÁLA TECHNICKÝCH ŘEŠENÍ



Látkové rolety, které spojují precizní technická řešení s elegantním designem. Naše podomítkové a pergolové systémy ladí s každým interiérem a exteriérem, ať už doma nebo v komerčních prostorách. S důrazem na detail zajišťujeme snadnou montáž i údržbu.

RYCHLÁ KOMUNIKACE



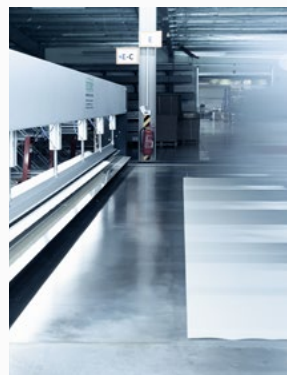
Kvalita servisu je pro nás stejně důležitá jako kvalita samotného produktu. Pro každý region máme odpovědný obchodní tým, který je schopen rychle reagovat na vaše požadavky a zajistit, abyste vždy získali potřebné informace rychle zpět.

KVALITNÍ MATERIÁLY A PRECIZNÍ ZPRACOVÁNÍ



Látkové rolety vyrábíme z prvotřídních materiálů od evropských dodavatelů, aby vydržely stínit desítky let. Pevnost a čistý design zajišťují moderní látky z odolných materiálů, precizně zpracované detaily nebo systém bez viditelných šroubů.

MODERNÍ STROJNÍ VYBAVENÍ



Od látky přes boxy až po vodicí a spodní profily – každou součást našich rolet vyrábíme s maximální péčí. Díky nejmodernějším strojům dosahujeme přesnosti v každém detailu. Výsledkem jsou rolety, které vynikají kvalitním zpracováním a vydrží dlouhé roky.

VLASTNÍ PRÁŠKOVÁ LAKOVNA



Všechny hliníkové komponenty lakujeme ve vlastní práškové lakovně fasádními barvami s UV stabilitou dle standardů GSB a Qualicoat. Standardně lakujeme do barev RAL, na přání i dalšími speciálními barvami.

FLEXIBILNÍ BALENÍ



Způsob balení přizpůsobujeme způsobu dopravy tak, aby chránil výrobek při přepravě, minimalizoval pracnost při rozbalování a množství odpadu na stavbě. Všechny látkové rolety jsou baleny v bublinkové folii a v kartonu, případně ve vratných boxech či bednách pro přepravu mezi kontinenty.

PROJEKT UPCYKLACE



Při výrobě rolet vzniká zbytkový materiál, se kterým dále pracujeme. Místo jeho likvidace jsme vyvinuli způsob, jak jej zpracovat na praktické předměty – prostírání, tašky a doplňky. Díky tomu jsou naše látkové rolety ještě šetrnější k životnímu prostředí.

DŮRAZ NA UDRŽITELNOST



Snažíme se vyrábět udržitelné výrobky, kterým přizpůsobujeme výrobní procesy. Část elektrické energie získáváme z vlastních zdrojů, využíváme recyklované materiály a minimalizujeme množství vzniklého odpadu. Každý krok tak směřuje k ohleduplnosti k přírodě.

NE VŠECHNY LÁTKOVÉ ROLETY JSOU STEJNÉ

ČISTÝ DESIGN

Látkové rolety spojují minimalistický vzhled s promyšlenou konstrukcí. Díky vodicím profilům a boxu bez viditelných šroubů vytváří čistou linii, která dokonale dotváří každý exteriér. Systém je navržený pro rychlou montáž a snadný servis s minimální potřebou nářadí, šetřící čas i náklady.

LÁTKY

Látky od evropských výrobců jsou vyráběny s využitím moderních technologií a elegantního designu. Na výběr máte látky ze skelného vlákna s PVC vrstvou nebo z polyesterového vlákna potaženého PVC. Všechny látky jsou vysoce odolné vůči povětrnostním vlivům a UV záření, což zajišťuje jejich dlouhou životnost. K dispozici je široká paleta barevných provedení a světelné propustnosti – od propustných až po úplně zatemňující.

BOX

Boxy látkových rolet vyrábíme ve čtyřech různých velikostech s možností lakování v jakékoliv barvě. Určité varianty umožňují podomítkovou montáž, takže rolety elegantně skryjete pod fasádu pro čistý a nenápadný vzhled.

VODICÍ PROFILY

Pro rolety ZIP110 a ZIP150 nabízíme tři různé typy profilů, které jsme přizpůsobili vašim potřebám – ať už preferujete přiznanou nebo podomítkovou instalaci. Všechny vodicí profily jsme navrhli tak, aby zajistily dokonalé vypnutí látky a zároveň poskytovaly vysokou odolnost celého systému proti povětrnostním vlivům.

SPODNÍ PROFIL

Spodní profil je důležitou součástí každé rolety, který zajišťuje její správnou funkci a elegantní vzhled. U rolet ZIP110 a ZIP150 při vytažení elegantně zajede do boxu, skryje svar látky a díky speciálně navrženým koncovkám zajišťuje dokonalé vypnutí látky.

LÁTKY

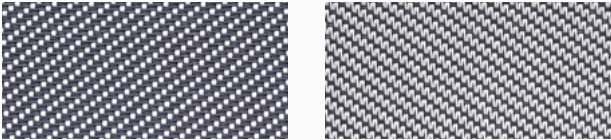
SERGÉ

3%

Technická specifikace	Průměrné hodnoty	Standard
Faktor otevřenosti	3%	
Gramáž	544 g/m²	ISO 3801 (1977)
Tloušťka	0,80 mm	ISO/DIS 5084.2 (1996)
Složení	skelné vlákno 41,5 %, PVC 58,5 %	
Fyzikální vlastnosti		
Pevnost v tahu (osnova/útek)	osnova 310 daN, útek 230 daN	ISO 13934-1 (1999)
Pevnost v roztržení (osnova/útek)	osnova 10 daN, útek 13 daN	ISO 4674 část 1 metoda A (2003)
Požární odolnost		
Požární odolnost	C-s3, d0	EN 13501-1 (2010)

Veškeré uvedené specifikace jsou pouze orientační a nelze je považovat za závazné. Další specifikace najdete na stránkách výrobce látek.

108101 GREY-WHITE A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	4,4	27,2	68,4	4,4	1,8	2,6	3,0	3,5
B	4,4	38,9	56,7	4,4	1,8	2,6	3,0	3,5

Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	3	2	1
B	-	2	3	2	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,18	0,14	0,09	0,08
A třída	2	3	4	4
B hodnota	0,16	0,12	0,08	0,07
B třída	2	3	4	4

108112 GREY-SAND A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	4,4	21,6	74	4,2	1,0	3,2	3,6	3,3
B	4,4	27,2	68,4	4,2	1,0	3,2	3,6	3,3

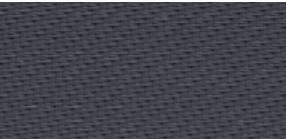
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	1	2	1
B	-	2	1	2	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,2	0,15	0,09	0,08
A třída	2	2	4	4
B hodnota	0,18	0,14	0,09	0,08
B třída	2	3	4	4

108108 GREY



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	5,1	14,2	80,7	4,9	0,5	4,4	4,8	3,7

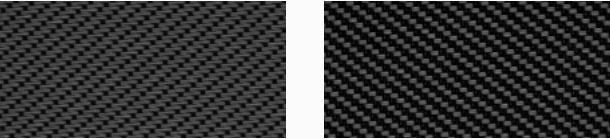
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	1	2	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,22	0,17	0,10	0,09
A třída	2	2	3	4

108118 GREY-BLACK A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	3,7	12,7	83,6	3,7	0,4	3,2	3,6	2,7
B	3,7	9,6	86,7	3,7	0,4	3,2	3,6	2,7

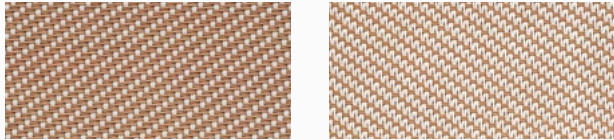
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	1	2	1
B	-	2	1	2	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,21	0,16	0,10	0,09
A třída	2	2	3	4
B hodnota	0,22	0,17	0,10	0,08
B třída	2	2	3	4

112101 SAND-WHITE A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	12,2	44,8	43,0	10,6	6,0	4,6	5,1	8,7
B	12,2	50,6	37,2	10,6	6,0	4,6	5,1	8,7

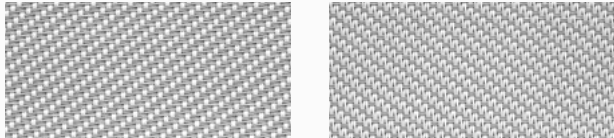
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	1	1	1
B	-	2	1	1	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,2	0,17	0,12	0,09
A třída	2	2	3	4
B hodnota	0,19	0,16	0,11	0,08
B třída	2	2	3	4

117101 PEARL-WHITE A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	7,2	46,9	45,9	5,8	3,3	2,4	2,8	4,7
B	7,2	53,5	39,3	5,8	3,3	2,4	2,8	4,7

Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	2	2	1
B	-	2	2	2	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,16	0,13	0,09	0,07
A třída	2	3	4	4
B hodnota	0,15	0,12	0,08	0,06
B třída	3	3	4	4

112113 SAND-BRONZE A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	4,2	28,5	67,3	3,7	1,3	2,4	2,7	3,0
B	4,2	20,3	75,5	3,7	1,3	2,4	2,7	3,0

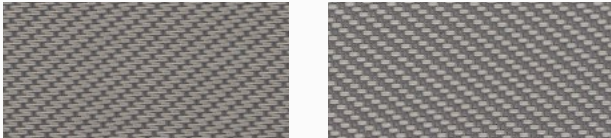
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	3	2	1
B	-	2	3	2	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,18	0,14	0,09	0,07
A třída	2	3	4	4
B hodnota	0,20	0,15	0,09	0,08
B třída	2	2	4	4

117108 PEARL-GREY A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	11,0	29,8	59,2	9,1	4,3	4,8	5,4	7,4
B	11,0	25,5	63,6	9,1	4,3	4,8	5,4	7,4

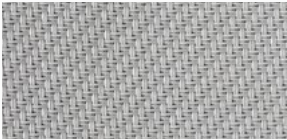
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	1	1	1
B	-	2	1	1	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,23	0,18	0,12	0,10
A třída	2	2	3	4
B hodnota	0,23	0,19	0,13	0,10
B třída	2	2	3	3

117117 PEARL



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	7,7	39,7	52,6	6,0	2,6	3,4	3,8	4,8

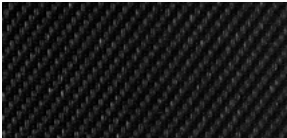
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	1	2	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,18	0,15	0,10	0,08
A třída	2	3	4	4

118118 BLACK



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	2,6	5,2	92,2	2,6	0,3	2,3	2,6	2,0

Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	3	2	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,22	0,16	0,10	0,09
A třída	2	2	3	4

118113 BLACK-BRONZE A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	6,0	5,8	88,2	5,8	0,5	5,3	5,8	4,4
B	6,0	6,2	87,9	5,8	0,5	5,3	5,8	4,4

Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	1	0	3	1
B	-	1	0	3	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,24	0,19	0,12	0,10
A třída	2	2	3	3
B hodnota	0,24	0,19	0,12	0,10
B třída	2	2	3	3

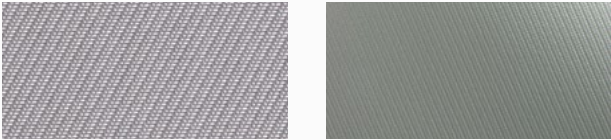
SERGÉ

XINIX 0%

Technická specifikace	Průměrné hodnoty	Standard
Faktor otevřenosti	0%	
Gramáž	613 g/m²	ISO 3801 (1977)
Tloušťka	0,60 mm	ISO/DIS 5084.2 (1996)
Složení	skelné vlákno 41,5 %, PVC 58,5 %	
Fyzikální vlastnosti		
Pevnost v tahu (osnova/útek)	osnova 310 daN, útek 200 daN	ISO 1394-1 (2013)
Pevnost v roztržení (osnova/útek)	osnova 9,7 daN, útek 11 daN	EN ISO 4674 část 1 metoda A (2016)
Požární odolnost		
Požární odolnost	C-s3, d0	EN 13501-1 (2010)

Veškeré uvedené specifikace jsou pouze orientační a nelze je považovat za závazné. Další specifikace najdete na stránkách výrobce látek.

108101 GREY-WHITE A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	0,2	31,4	68,4	0	0	0	0	0
B	0,2	31,1	68,7	0	0	0	0	0

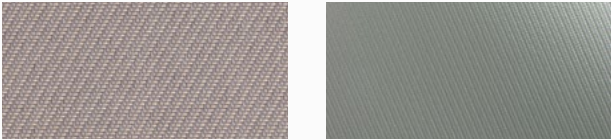
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	4	4	0	0
B	-	4	4	0	0

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,15	0,11	0,06	0,06
A třída	2	3	4	4
B hodnota	0,15	0,11	0,06	0,06
B třída	2	3	4	4

108112 GREY-SAND A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	0,2	25	74,8	0	0	0	0	0
B	0,2	31	68,8	0	0	0	0	0

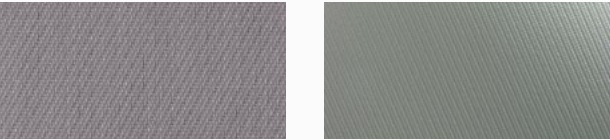
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	4	4	0	0
B	-	4	4	0	0

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,16	0,12	0,07	0,06
A třída	2	3	4	4
B hodnota	0,15	0,11	0,06	0,06
B třída	2	3	4	4

108108 GREY A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	0,2	20	79,8	0	0	0	0	0
B	0,2	32,2	67,6	0	0	0	0	0

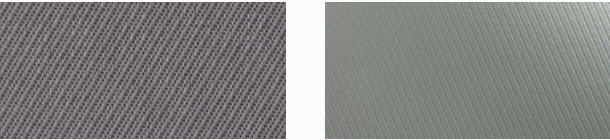
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	4	4	0	0
B	-	4	4	0	0

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,17	0,13	0,07	0,07
A třída	2	3	4	4
B hodnota	0,14	0,11	0,06	0,06
B třída	3	3	4	4

108118 GREY-BLACK A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	0,2	15,2	84,6	0	0	0	0	0
B	0,2	31,1	68,7	0	0	0	0	0

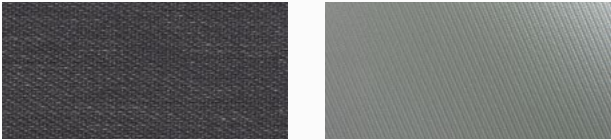
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	4	4	0	0
B	-	4	4	0	0

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,18	0,13	0,08	0,07
A třída	2	3	4	4
B hodnota	0,15	0,11	0,06	0,06
B třída	2	3	4	4

118118 BLACK A/B



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	0,0	6,2	93,8	0	0	0	0	0
B	0,1	29,5	70,4	0	0	0	0	0

Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	4	4	0	0
B	-	4	4	0	0

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	0,20	0,15	0,08	0,08
A třída	2	2	4	4
B hodnota	0,15	0,11	0,06	0,06
B třída	2	3	4	4

SOLTIS PERFORM 92

Technická specifikace	Průměrné hodnoty	Standard
Faktor otevřenosti	4%	
Gramáž	420 g/m²	EN ISO 2286-2
Tloušťka	0,45 mm	
Složení	polyester 43 %, PVC 57 %	
Fyzikální vlastnosti		
Pevnost v tahu (osnova/útek)	310/210 daN/5 cm	EN ISO 1421
Pevnost v roztržení (osnova/útek)	45/20 daN	DIN 53.363
Požární odolnost		
Požární odolnost	B-s2,d0	EN 13501-1

Veškeré uvedené specifikace jsou pouze orientační a nelze je považovat za závazné. Další specifikace najdete na stránkách výrobce látek.

92-2044 WHITE



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	19	68	13	17	14	3	-	14,7

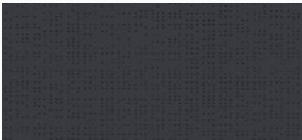
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	1	1	2

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	-	-	0,14	0,07
A třída	-	-	3	4

92-2047 ANTHRACITE



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	5	8	87	5	1	4	-	3,8

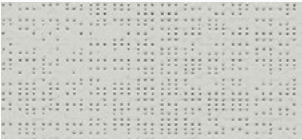
Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	1	2	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	-	-	0,11	0,04
A třída	-	-	3	4

92-2171 BOULDER



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	8	41	51	6	2	4	-	4,7

Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	1	2	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	-	-	0,10	0,04
A třída	-	-	3	4

92-2048 ALU/ALU



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	8	46	46	8	5	3	-	6,7

Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	2	1	1

Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	-	-	0,09	0,04
A třída	-	-	4	4

92-2043 BRONZE



Světelné vlastnosti

	Ts	Rs	As	Tv,n-h	Tv,n-dif	Tv,n-n	Tuv	Tv,dif-h
A	4	13	83	4	0	4	-	3

Klasifikace světelných vlastností

	Neprůsvitnost	Noční soukromí	Ochrana před oslněním	Zrakový kontakt s okolím	Využití denního světla
A	-	2	1	2	1

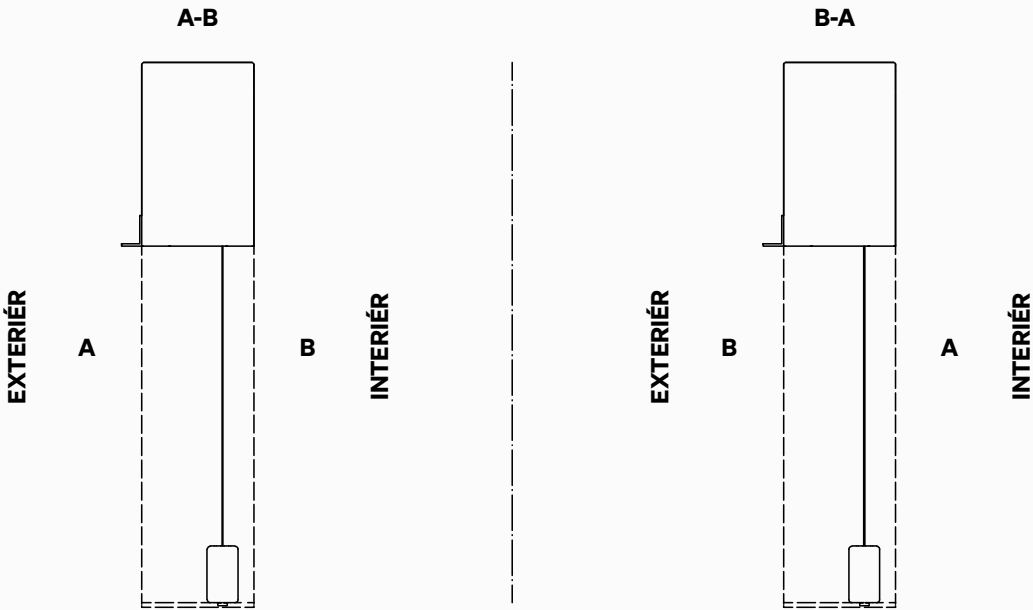
Tepelné vlastnosti g_{tot}

Zasklení	A	B	C	D
A hodnota	-	-	0,10	0,04
A třída	-	-	3	4

VYSVĚTLIVKY

A	Barevná orientace látky
B	Barevná orientace látky
Ts	Sluneční propustnost %
Rs	Sluneční odrazivost %
As	Sluneční absorpce %
Tv,n-h (Tv)	Světelná propustnost %
Tv,n-dif (TVdiff)	Rozptýlená část propuštěného světla %
Tv,n-n (TVdir)	Přímá část propuštěného světla %
Tuv	UV propustnost %
TV,dif-h (TVdif-h)	Difuzní hemisférická propustnost
Zasklení A	Číré jednoduché zasklení
Zasklení B	Číré dvojité zasklení
Zasklení C	Dvojité zasklení s argonem
Zasklení D	Reflexní dvojité zasklení s argonem

ORIENTACE LÁTKY

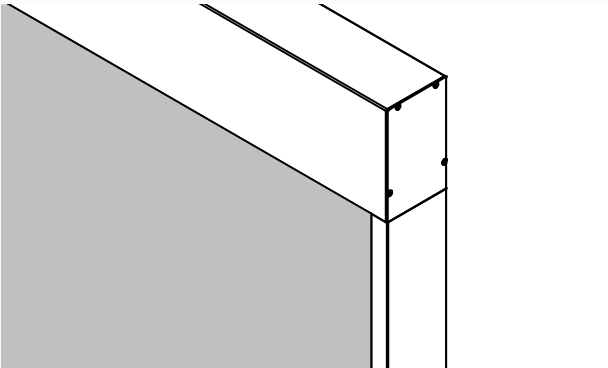


ZIP110

ZIP150

Látkové rolety

ZIP110



STANDARDNÍ PROVEDENÍ

Box

- extrudovaný hliník
- hranatý
- samozajišťovací
- barva dle RAL

Bočnice

- hliníkové odlitky
- barva dle RAL

Hřídel

- pozinkovaná ocel, Ø 70 (78) mm

Ovládání

- ovládání standardním drátovým motorem

Látka

- Sergé 3%, dle vzorníku NEVA
- Soltis Perform 92, dle vzorníku NEVA
- s navařeným zipem po stranách látky, barva zipu šedá
- horní část látky opatřena montážní lištou Fastfix
- spodní část látky s navařeným zipem, barva zipu šedá

Vodící profily

- samozajišťovací
- typ VP110 – příznaný nebo podomítkový
- typ VP47 – příznaný
- extrudovaný hliník barva dle RAL
- plastový profil ZIP110/ZIP150, barva antracitová šedá (RAL 7016)
- předvrtané otvory pro montáž na stěnu/ostění
- plastové koncovky vodících profilů, barva černá

Spodní profil

- extrudovaný hliník, 30 × 55 mm
- barva dle RAL
- včetně závaží
- plastové koncovky spodního profilu, barva černá

Spojovací materiál produktu

- nerezová ocel (A2)

DALŠÍ MOŽNOSTI PROVEDENÍ

Box

- zaslepovací profil
- montážní profil
- L profil na přední straně boxu

Ovládání

- jiným typem motoru
- solárním pohonem

Látka

- Sergé Xinix 0%, dle vzorníku NEVA
- jiný typ látky

Spodní profil

- s gumovým těsněním
- s těsnicím kartáčem

Lakování

- nestandardní barva lakování

ZÁKLADNÍ TECHNICKÉ PARAMETRY

Ovládání

motor

Šířka

720* – 4 000 mm

Výška

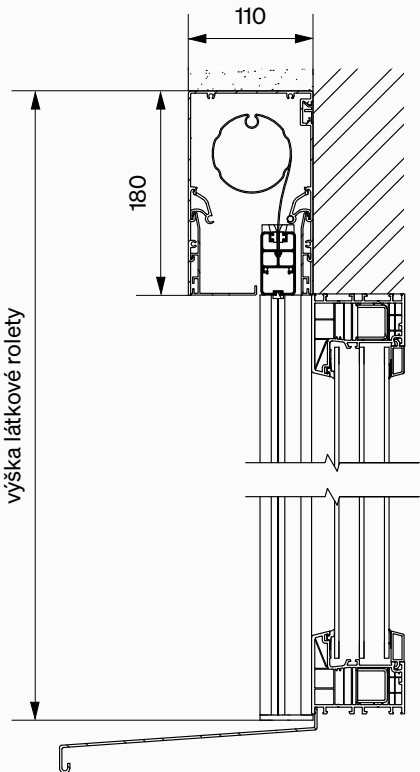
600 – 3 500 mm

Maximální plocha 1 látkové rolety

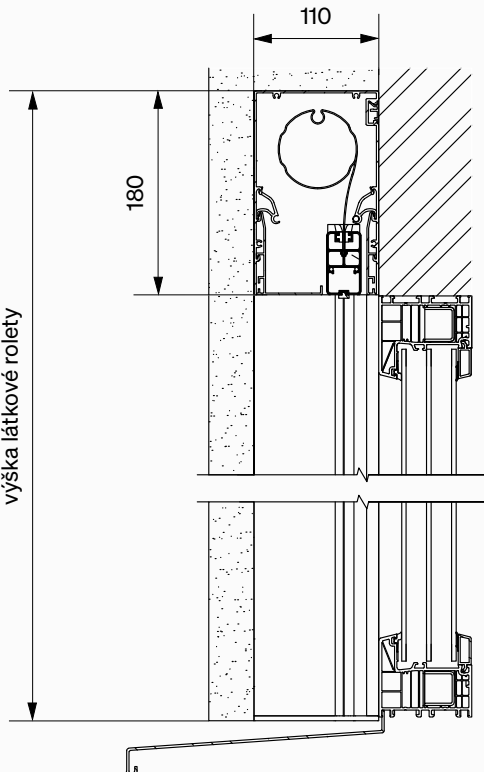
14 m²

* Minimální šířka látkové rolety se mění v závislosti na typu motoru.

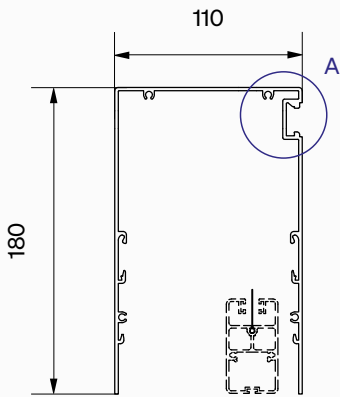
ŘEZ ZIP110 + VP47 PŘÍZNANÁ VARIANTA



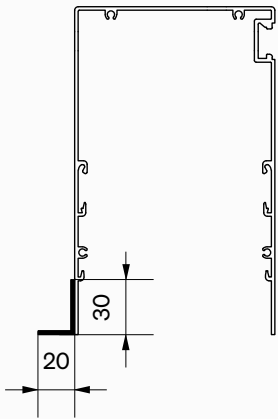
ŘEZ ZIP110 + VP110 PODOMÍTKOVÁ VARIANTA



TVAR BOXU

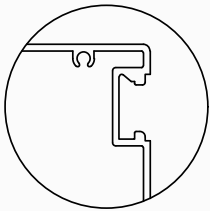


L PROFIL NA PŘEDNÍ STRANĚ BOXU

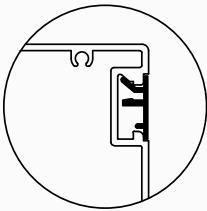


DETAIL A

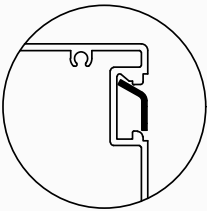
Bez profilu



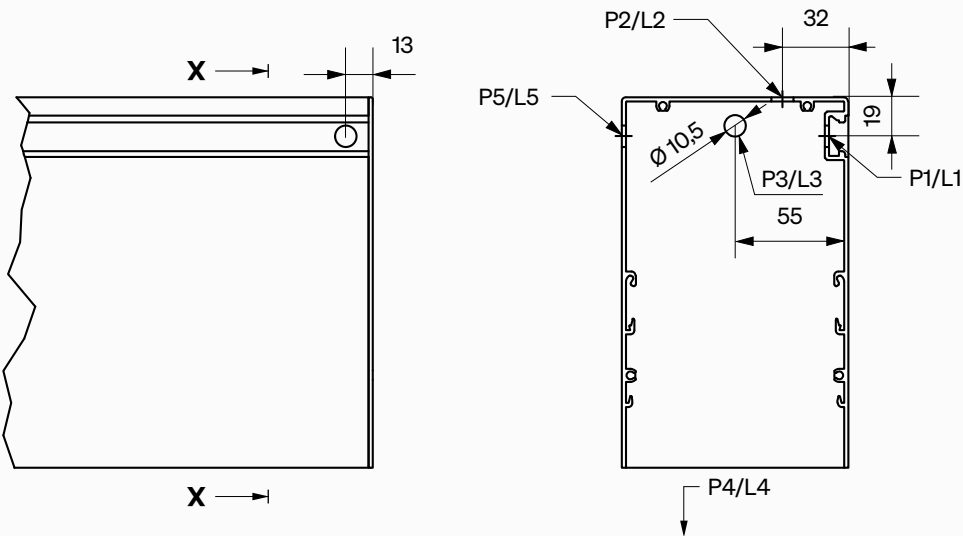
Zaslepovací profil



Montážní profil

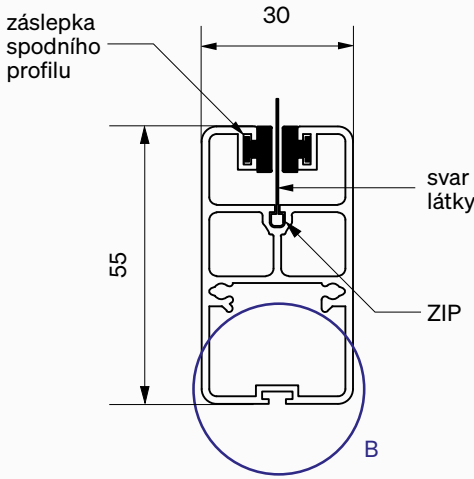


MOŽNOSTI VÝVODŮ PRO KABEL



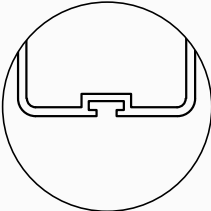
* V případě použití vodícího profilu VP47 nelze použít možnost vyvedení kabelu P4/L4.

SPODNÍ PROFIL

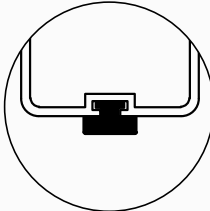


DETAIL B

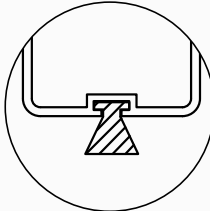
Bez výplně



S gumovým těsněním

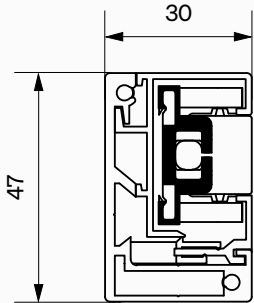


S kartáčem



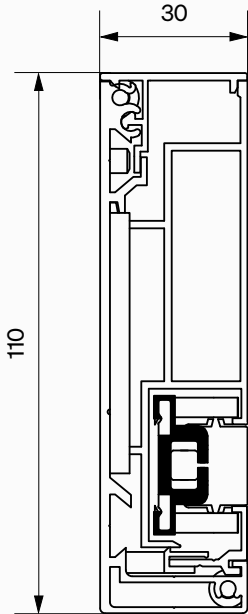
TYPY VODICÍCH PROFILŮ

Vodicí profil VP47 příznaný *



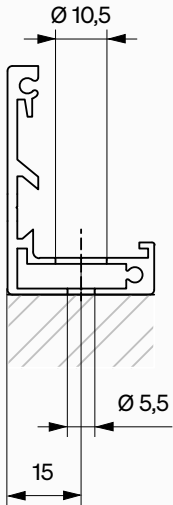
* Nelze použít jako profil k zaomítání.

Vodicí profil VP110 příznaný/podomítkový

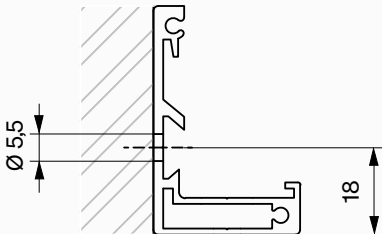


OTVORY PRO MONTÁŽ VODICÍCH PROFILŮ

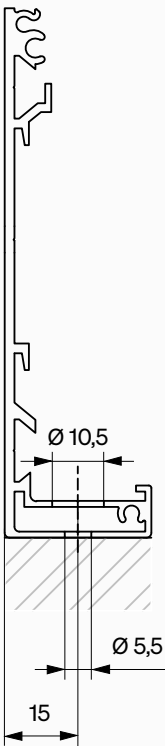
Vodicí profil VP47 – montáž stěna



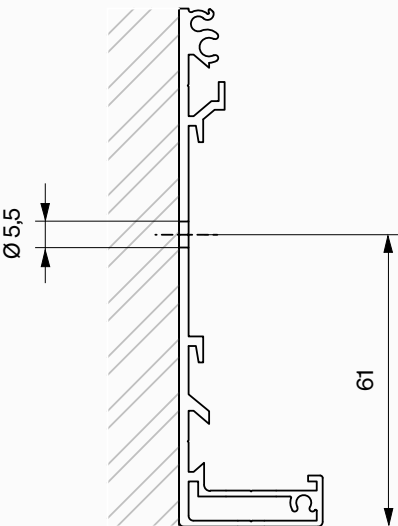
Vodicí profil VP47 – montáž ostění



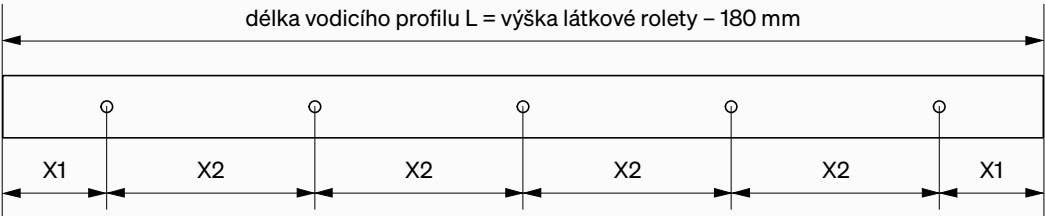
Vodicí profil VP110 – montáž stěna



Vodicí profil VP110 – montáž ostění

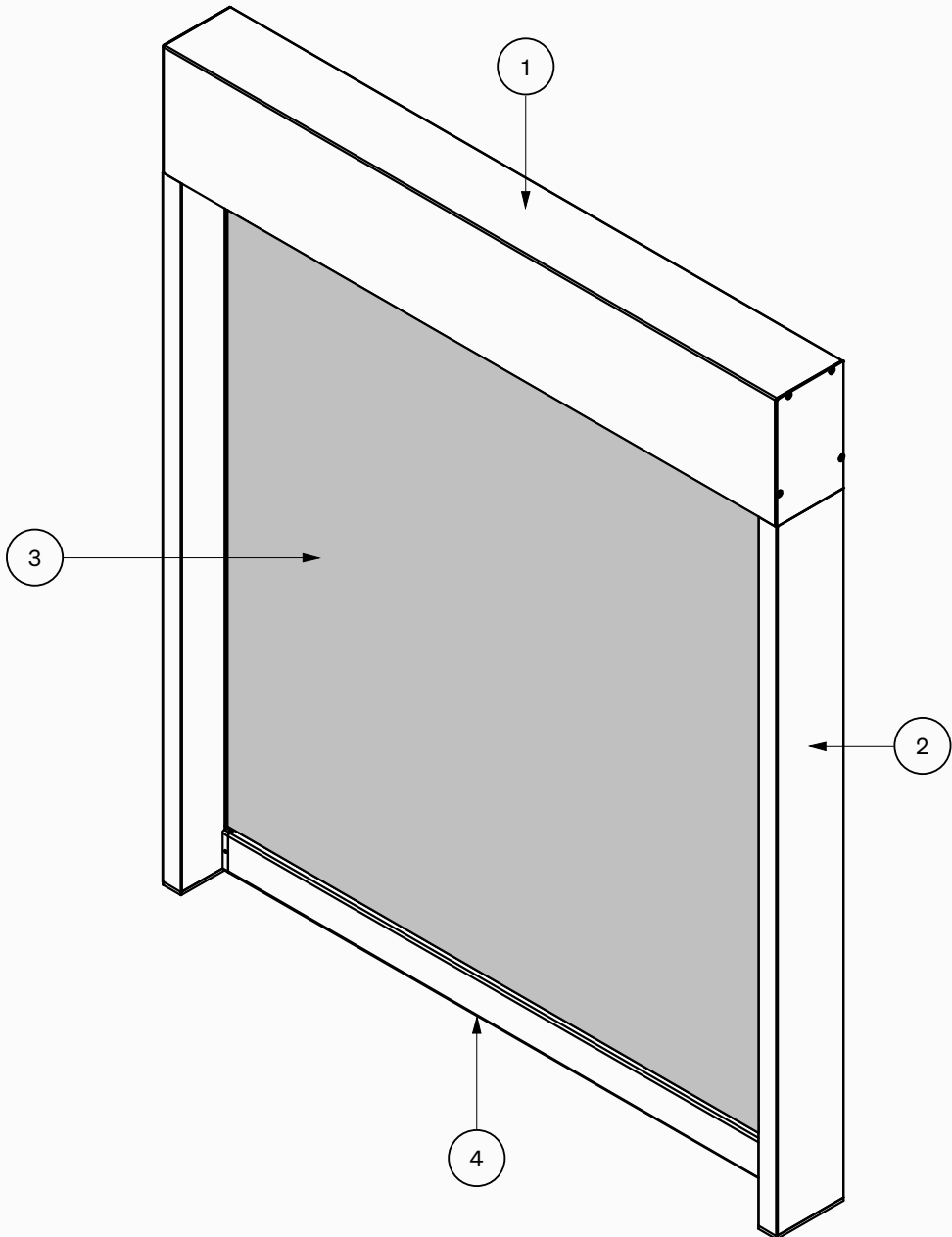


Počet a umístění otvorů pro montáž vodicího profilu



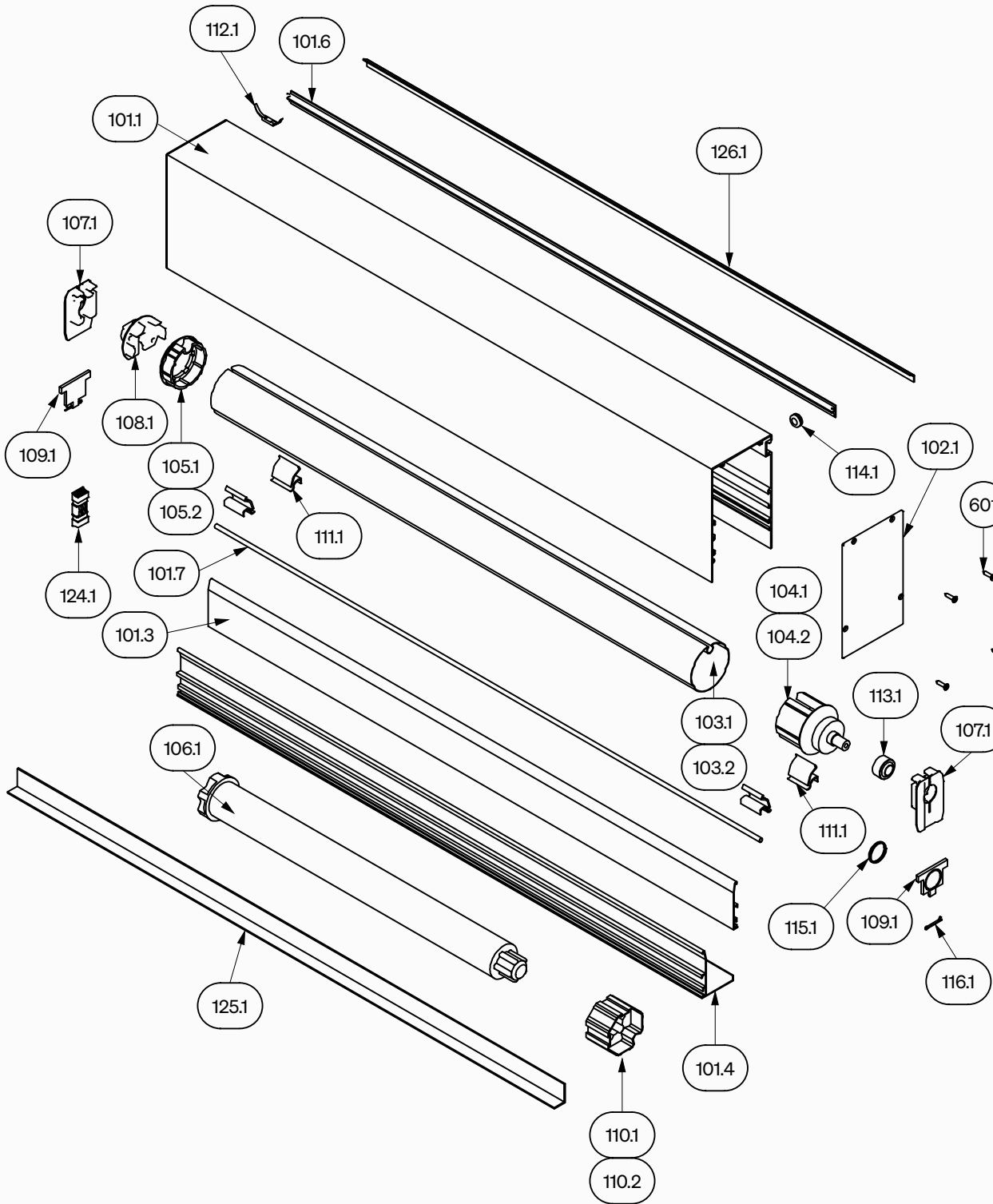
TABULKA PRO VÝPOČET OTVORŮ

Délka vodicího profilu L (mm)	Počet otvorů pro montáž	X1 (mm)	X2 (mm)
od 800	2	100	–
801–1400	3	100	(L – 200)/2
1401–2000	4	100	(L – 200)/3
2001–2600	5	100	(L – 200)/4
2601–3200	6	100	(L – 200)/5
3201–3320	7	100	(L – 200)/6



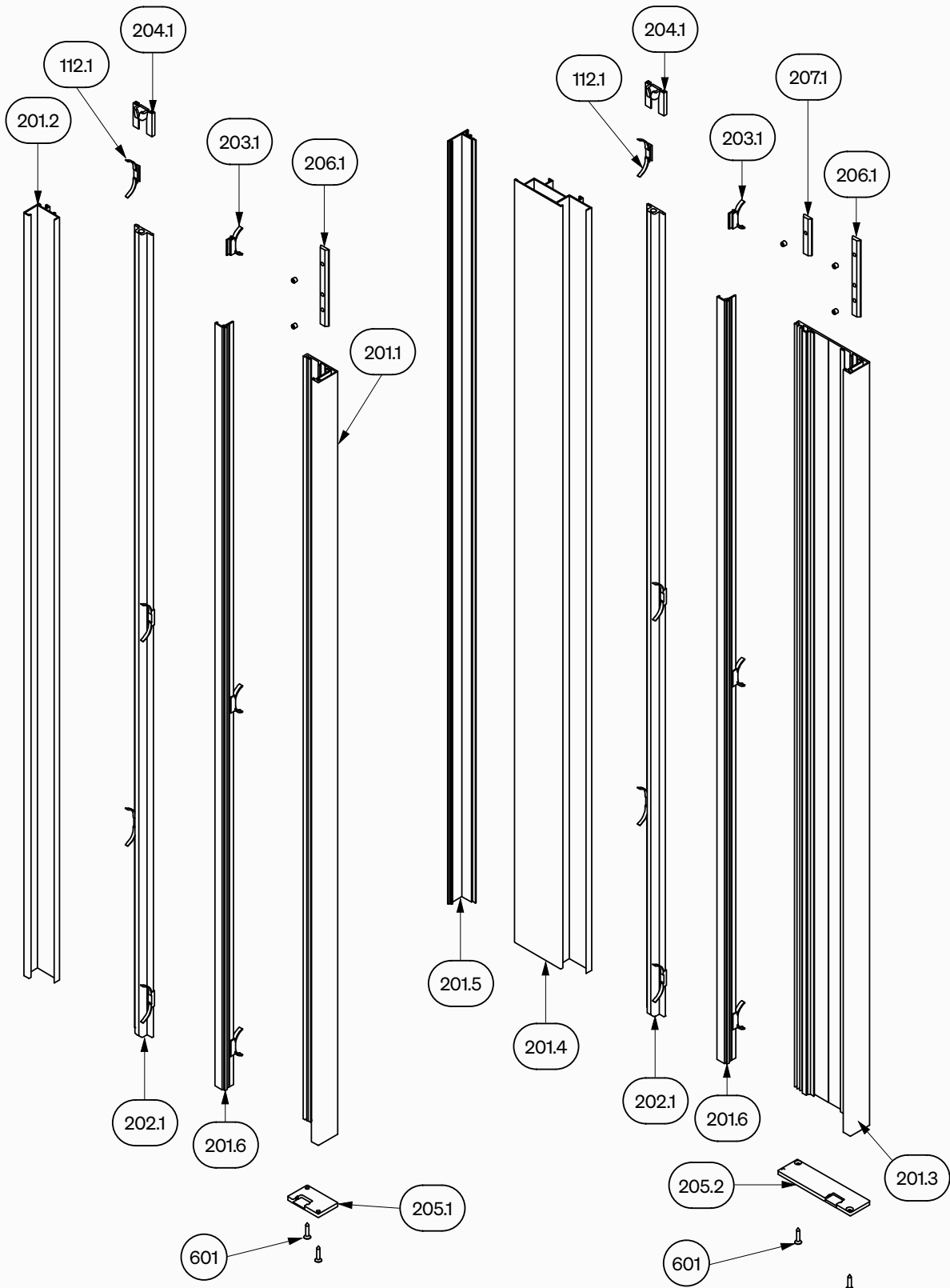
Označení	Název
1	Rozpad boxu
2	Rozpad vodicích profilů
3	Rozpad látky
4	Rozpad spodního profilu

ZIP110 – ROZPAD BOXU



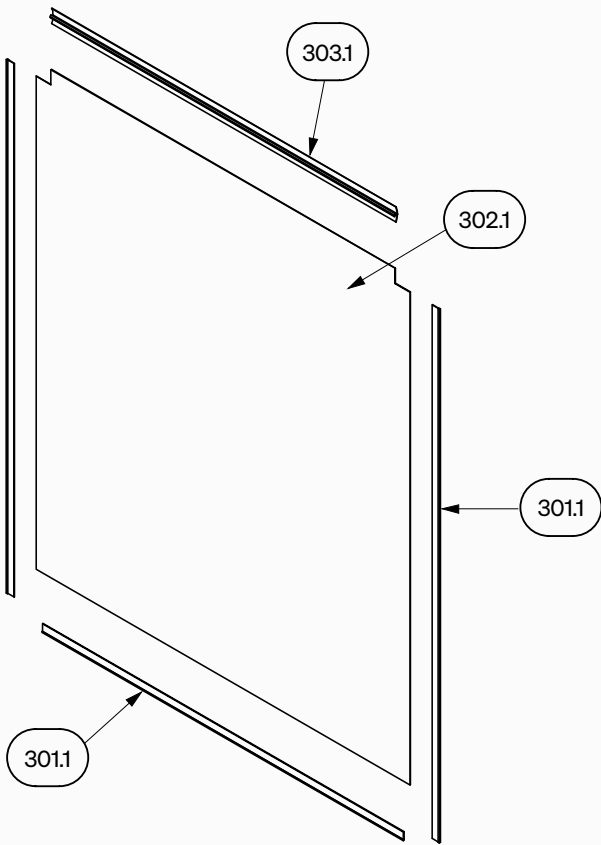
Označení	Název
101.1	Box 110
101.3	Zadní díl boxu 110/150
101.4	Přední díl boxu 110
101.6	Zaslepovací profil 110/150
101.7	Vyrovňovací tyč látky
102.1	Bočnice 110
103.1	Hřídel Ø 70 mm
103.2	Hřídel Ø 78 mm
104.1	Koncovka hřídele 110/150 Ø 70 mm
104.2	Koncovka hřídele 110/150 Ø 78/100 mm
105.1	Adaptér motoru 110/150 Ø 70 mm
105.2	Adaptér motoru 110/150 Ø 78/100 mm
106.1	Motor
107.1	Držák hřídele 110/150
108.1	Držák motoru 110/150
109.1	Doraz držáku hřídele a motoru 110/150
110.1	Unašeč Ø 70 mm
110.2	Unašeč Ø 78 mm
111.1	Zajištění spodních dílů boxu
112.1	Pružina profilu ClipZIP
113.1	Kloubové ložisko hřídele
114.1	Průchodka pro kabel 110/150
115.1	Pružina dorazu hřídele 110/150
116.1	Závlačka 2,5 × 25 DIN 94 ocelová
124.1	Konektor 110/150
125.1	L profil 20 × 30 mm
126.1	Montážní profil 110/150
601	Spojovací materiál

ZIP110 – ROZPAD VODICÍCH PROFILŮ



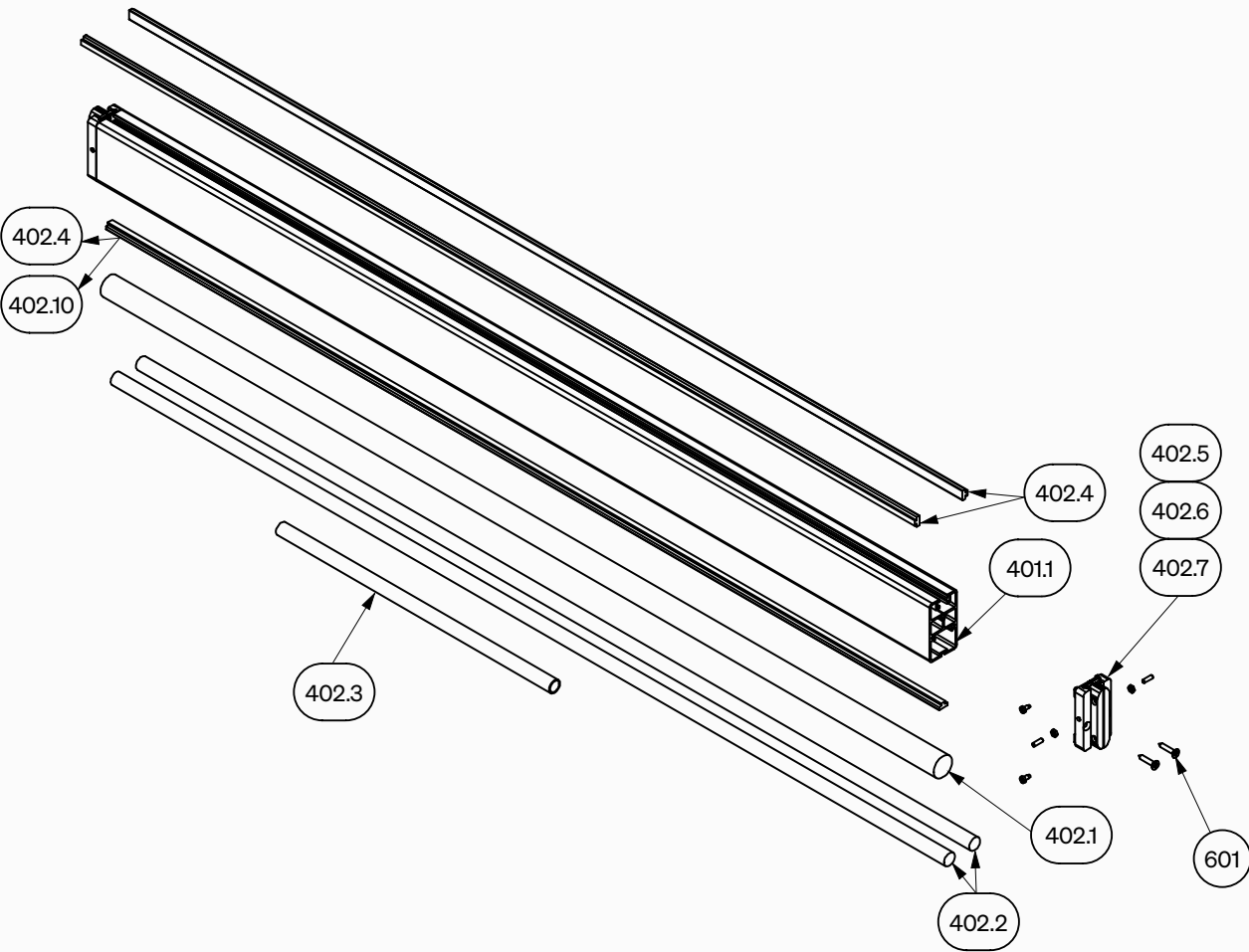
Označení	Název
112.1	Pružina profilu ClipZIP
201.1	Vodicí profil VP47 – základna
201.2	Vodicí profil VP47 – vložka
201.3	Vodicí profil VP110/VP150 – základna
201.4	Vodicí profil VP110 – středový díl
201.5	Vodicí profil VP110 – ukončovací díl
201.6	Uzamykací profil 110/150
202.1	Plastový profil ClipZIP
203.1	Plastová pružina uzamykacího profilu
204.1	Koncovka plastového profilu ClipZIP
205.1	Koncovka vodicího profilu 47
205.2	Koncovka vodicího profilu 110
206.1	Zajišťovací trn dlouhý
207.1	Zajišťovací trn krátký
601	Spojovací materiál

ZIP110 – ROZPAD LÁTKY



Označení	Název
301.1	Zip 17 mm, barva šedá
302.1	Látka
303.1	Lišta Fastfix

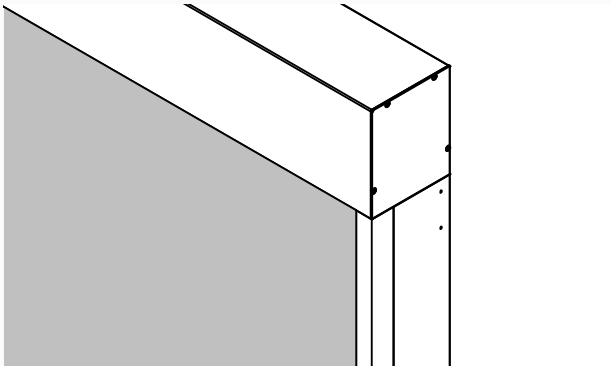
ZIP110 – ROZPAD SPODNÍHO PROFILU



Označení	Název
401.1	Spodní profil 110/150
402.1	Závaží do spodního profilu Ø 20 mm
402.2	Závaží do spodního profilu Ø 12 mm
402.3	Trubka PVC-U Ø 12 × 1 mm
402.4	Záslepka spodního profilu 110/150
402.5	Koncovka spodního profilu – pevná část
402.6	Koncovka spodního profilu – posuvná část díl 1
402.7	Koncovka spodního profilu – posuvná část díl 2
402.10	Kartáčové těsnění
601	Spojovací materiál

Látkové rolety

ZIP150



STANDARDNÍ PROVEDENÍ

Box

- extrudovaný hliník
- hranatý
- samozajišťovací
- barva dle RAL

Bočnice

- hliníkové odlitky
- barva dle RAL

Hřídél

- pozinkovaná ocel, Ø 78 mm
- extrudovaný hliník, Ø 100 mm

Ovládání

- ovládání standardním drátovým motorem

Látka

- Sergé 3%, dle vzorníku NEVA
- Soltis Perform 92, dle vzorníku NEVA
- s navařeným zipem po stranách látky, barva zipu šedá
- horní část látky opatřena montážní lištou Fastfix
- spodní část látky s navařeným zipem, barva zipu šedá

Vodicí profily

- samozajišťovací
- typ VP150 – přiznaný nebo podomítkový
- typ VP47 – přiznaný
- extrudovaný hliník barva dle RAL
- plastový profil ZIP110/ZIP150, barva antracitová šedá (RAL 7016)
- předvrtané otvory pro montáž na stěnu/ostění
- plastové koncovky vodicích profilů, barva černá

Spodní profil

- extrudovaný hliník, 30 × 55 mm
- barva dle RAL
- včetně závaží
- plastové koncovky spodního profilu, barva černá

Spojovací materiál produktu

- nerezová ocel (A2)

DALŠÍ MOŽNOSTI PROVEDENÍ

Box

- zaslepovací profil
- montážní profil
- L profil na přední straně boxu

Ovládání

- jiným typem motoru
- solárním pohonem

Látka

- Sergé Xinix 0%, dle vzorníku NEVA
- jiný typ látky

Spodní profil

- s gumovým těsněním
- s těsnicím kartáčem

Lakování

- nestandardní barva lakování

ZÁKLADNÍ TECHNICKÉ PARAMETRY

Ovládání

motor

Šířka

720* – 6 000 mm

Výška

600 – 6 000 mm

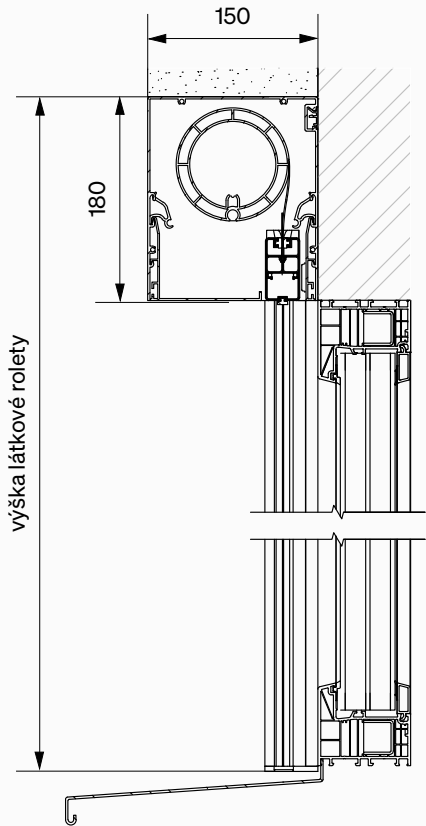
Maximální plocha 1 látkové rolety

až 24 m²**

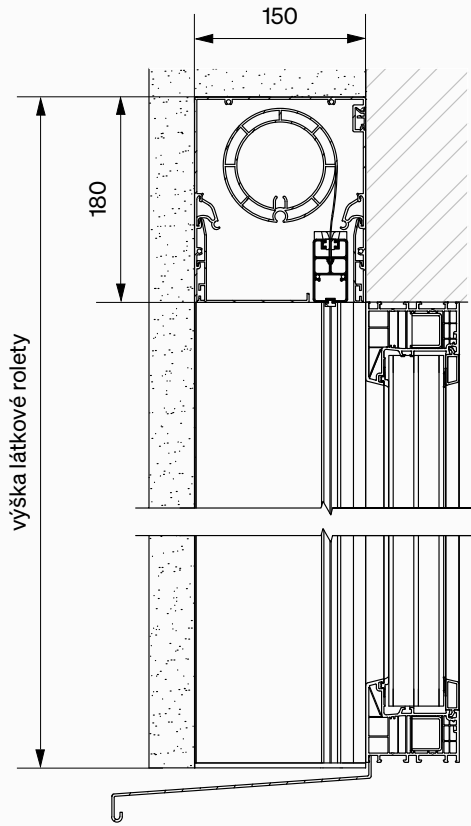
* Minimální šířka látkové rolety se mění v závislosti na typu motoru.

** Maximální plocha 1 látkové rolety se řídí dle tabulky maximálních výrobních rozměrů na straně 90.

ŘEZ ZIP150 + VP47 PŘIZNANÁ VARIANTA

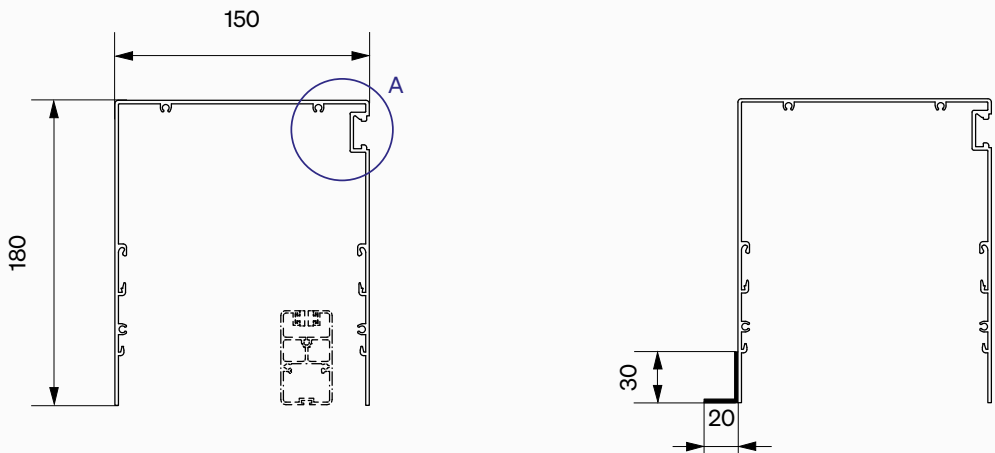


ŘEZ ZIP150 + VP150 PODOMÍTKOVÁ VARIANTA



TVAR BOXU

L PROFIL NA PŘEDNÍ STRANĚ BOXU

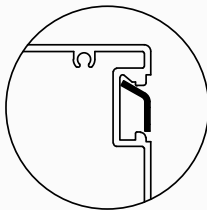
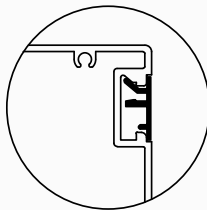
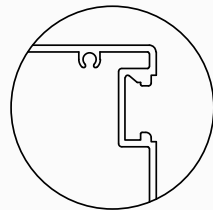


DETAIL A

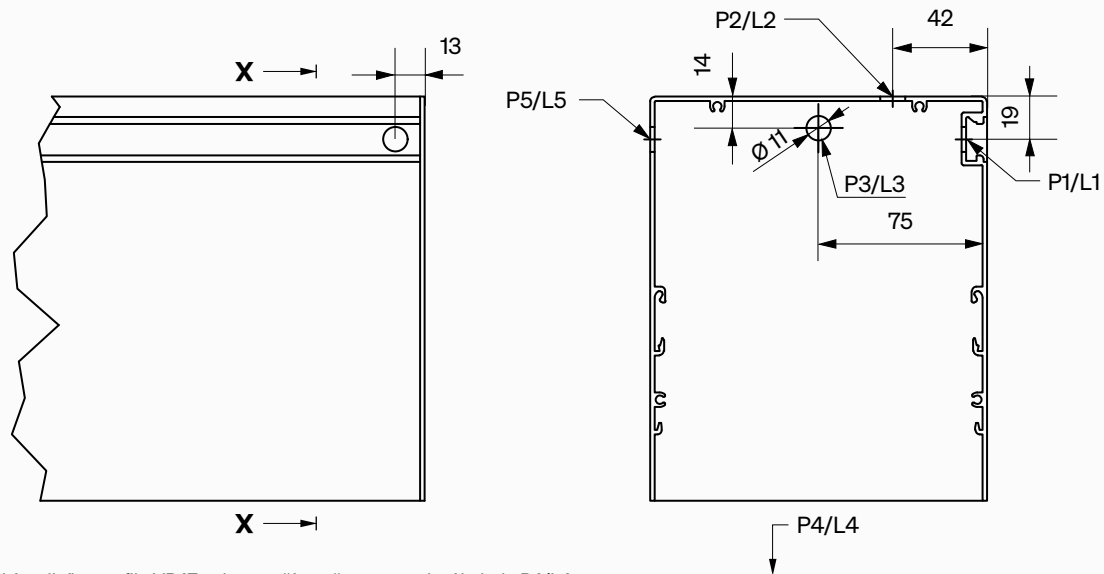
Bez profilu

Zaslepovací profil

Montážní profil

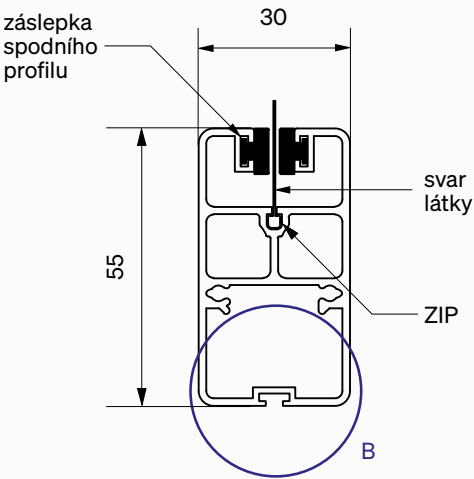


MOŽNOSTI VÝVODŮ PRO KABEL



* V případě použití vodícího profilu VP47 nelze použít možnost vyvedení kabelu P4/L4.

SPODNÍ PROFIL

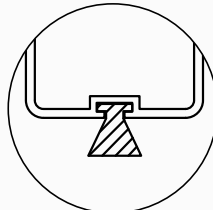
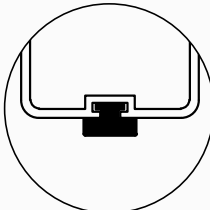
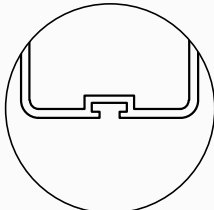


DETAIL B

Bez výplně

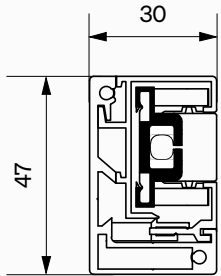
S gumovým těsněním

S kartáčem



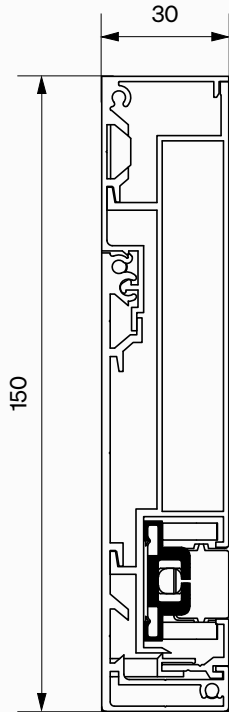
TYPY VODICÍCH PROFILŮ

Vodicí profil VP47 příznaný *



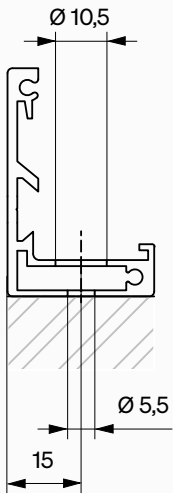
* Nelze použít jako profil k zaomítání.

Vodicí profil VP150 příznaný/podomítkový

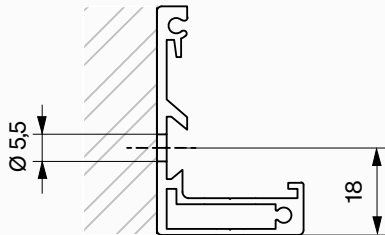


OTVORY PRO MONTÁŽ VODICÍCH PROFILŮ

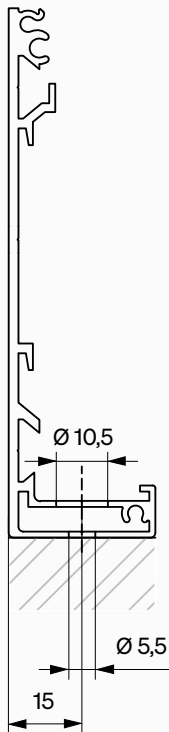
Vodicí profil VP47 – montáž stěna



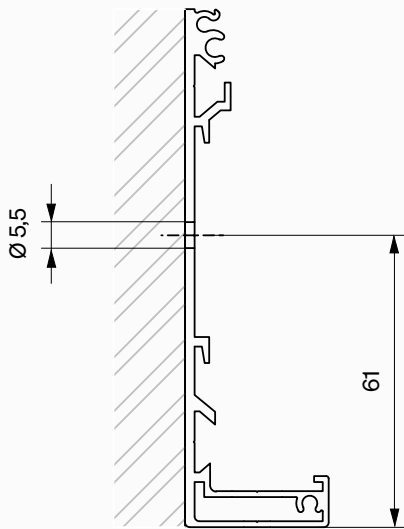
Vodicí profil VP47 – montáž ostění



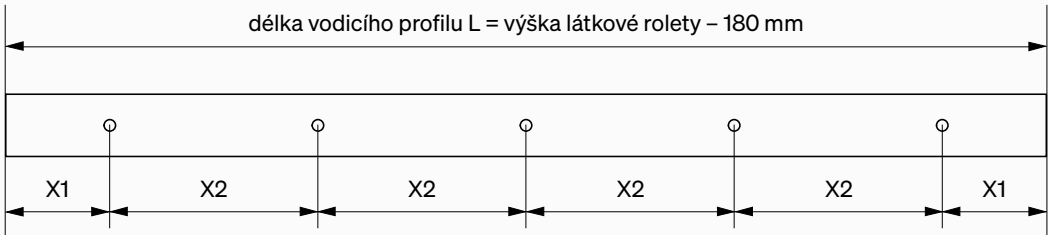
Vodicí profil VP150 – montáž stěna



Vodicí profil VP150 – montáž ostění

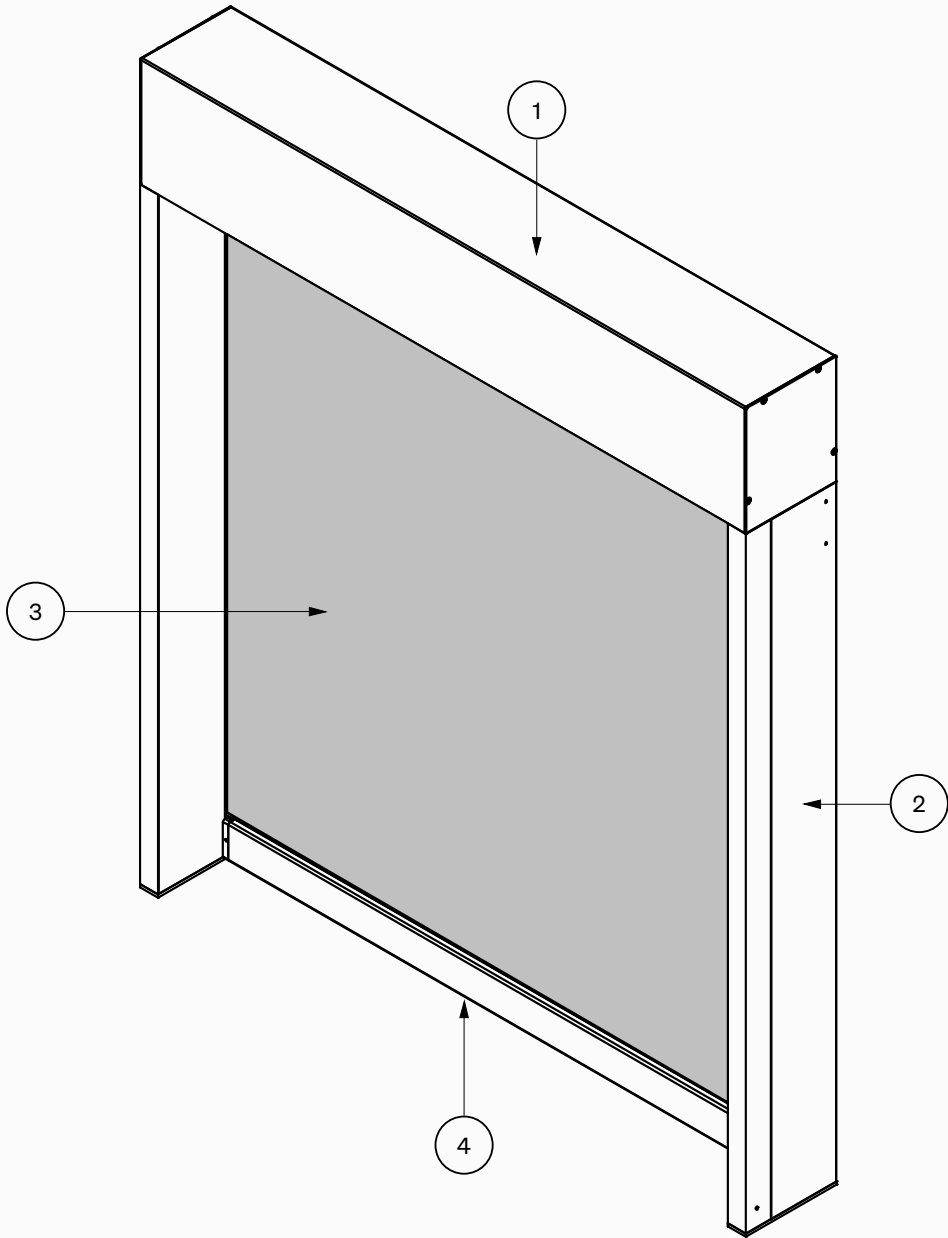


Počet a umístění otvorů pro montáž vodicího profilu



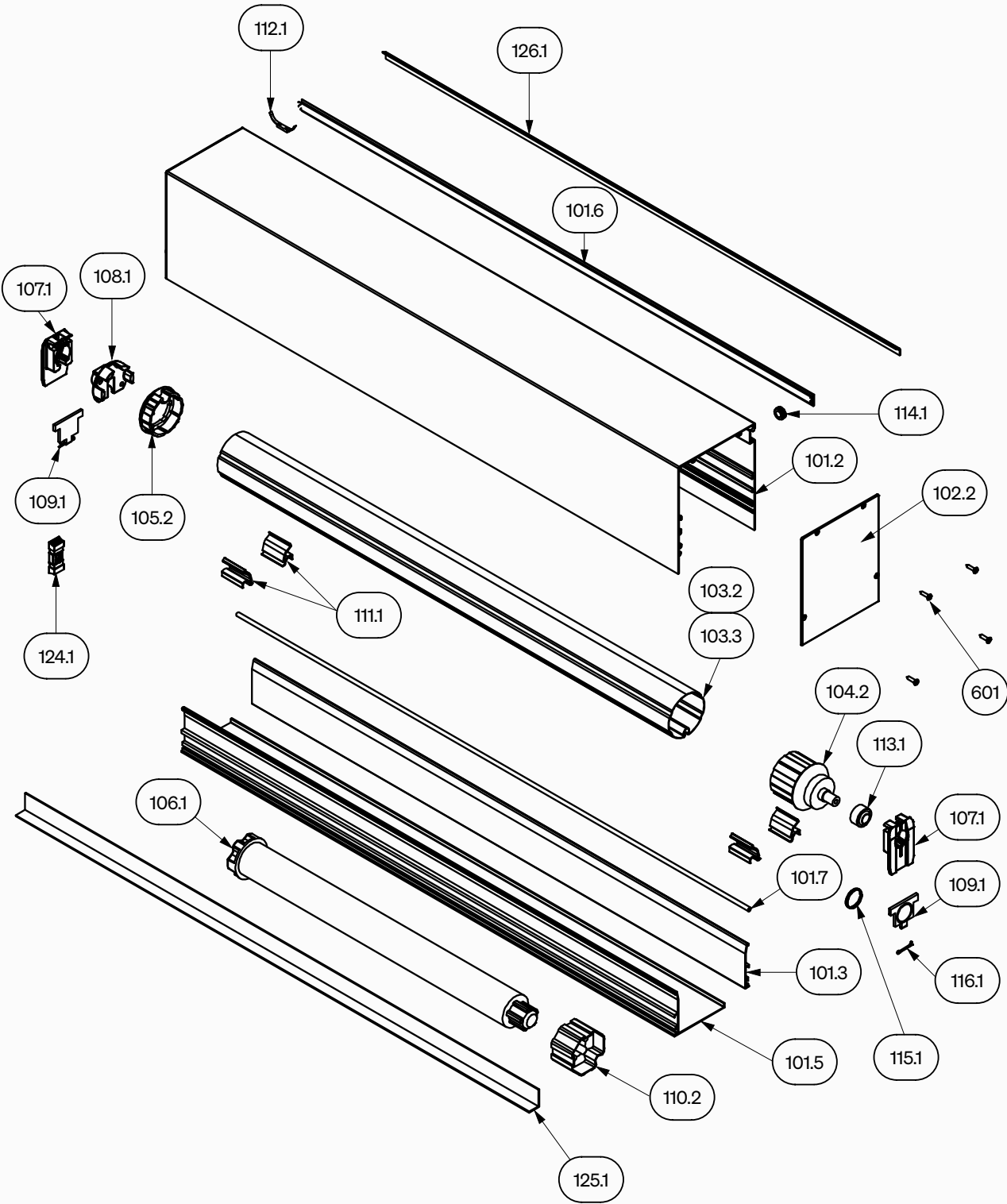
TABULKA PRO VÝPOČET OTVORŮ

Délka vodicího profilu L (mm)	Počet otvorů pro montáž	X1 (mm)	X2 (mm)
od 800	2	100	-
801–1400	3	100	(L – 200)/2
1401–2000	4	100	(L – 200)/3
2001–2600	5	100	(L – 200)/4
2601–3200	6	100	(L – 200)/5
3201–3800	7	100	(L – 200)/6
3801–4400	8	100	(L – 200)/7
4401–5000	9	100	(L – 200)/8
5001–5600	10	100	(L – 200)/9
5601–5820	11	100	(L – 200)/10



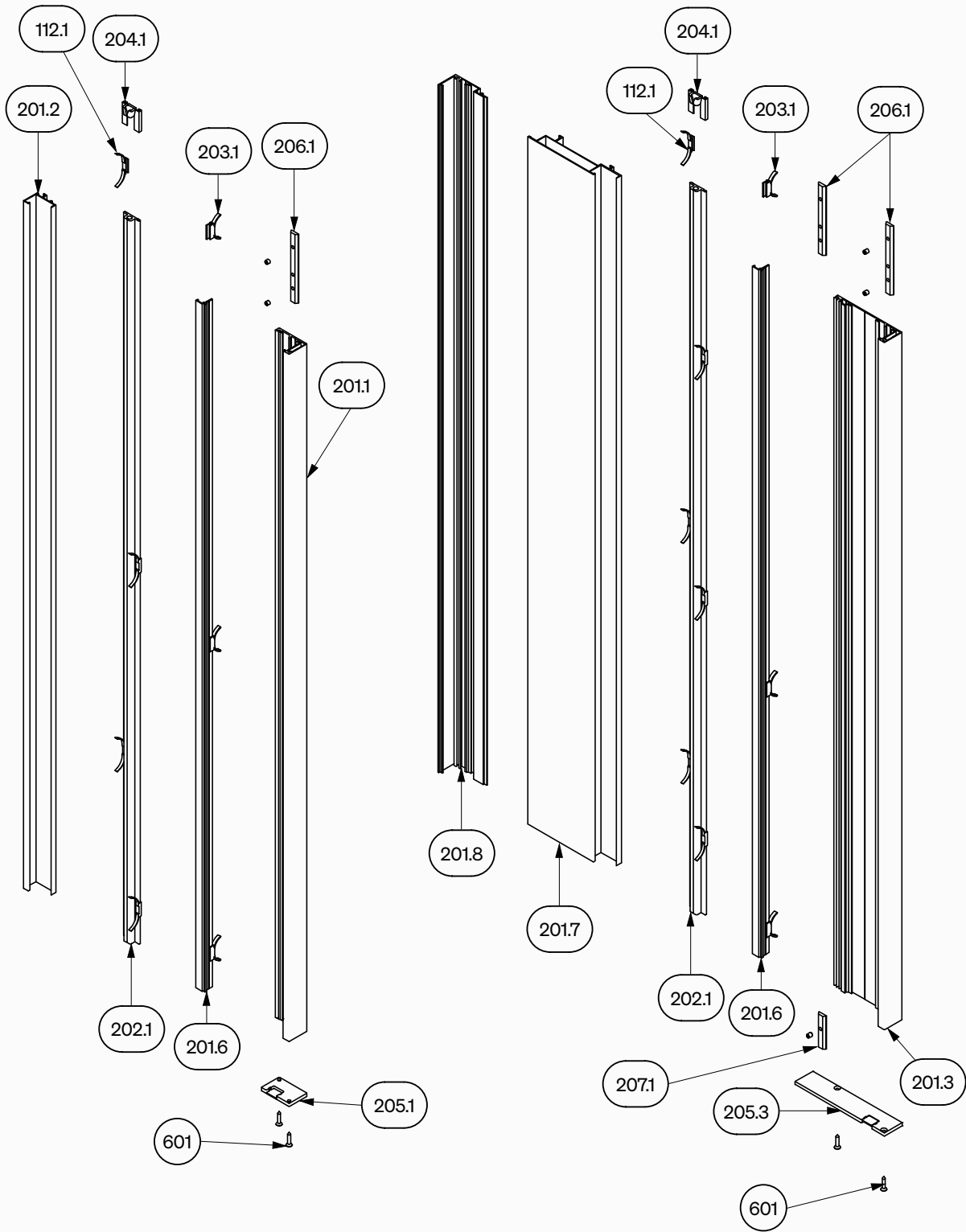
Označení	Název
1	Rozpad boxu
2	Rozpad vodicích profilů
3	Rozpad látky
4	Rozpad spodního profilu

ZIP150 – ROZPAD BOXU



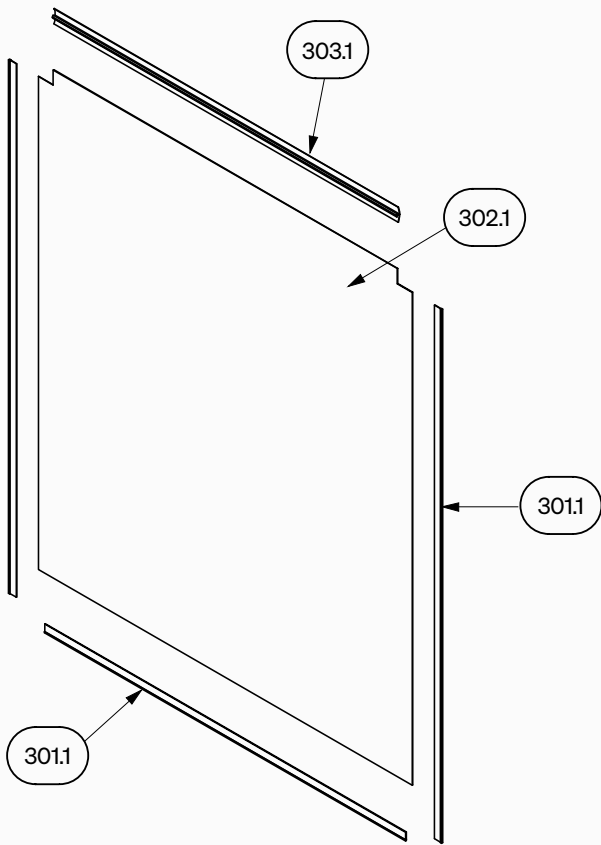
Označení	Název
101.2	Box 150
101.3	Zadní díl boxu 110/150
101.5	Přední díl boxu 150
101.6	Zaslepovací profil 110/150
101.7	Vyrovňovací tyč látky
102.2	Bočnice 150
103.2	Hřídel Ø 78 mm
103.3	Hřídel Ø 100 mm
104.2	Koncovka hřídele 110/150 Ø 78/100 mm
105.2	Adaptér motoru 110/150 Ø 78/100 mm
106.1	Motor
107.1	Držák hřídele 110/150
108.1	Držák motoru 110/150
109.1	Doraz držáku hřídele a motoru 110/150
110.2	Unašeč Ø 78 mm
111.1	Zajištění spodních dílů boxu
112.1	Pružina profilu ClipZIP
113.1	Kloubové ložisko hřídele
114.1	Průchodka pro kabel 110/150
115.1	Pružina dorazu hřídele 110/150
116.1	Závlačka 2,5 × 25 DIN 94 ocelová
124.1	Konektor 110/150
125.1	L profil 20 × 30 mm
126.1	Montážní profil 110/150
601	Spojovací materiál

ZIP150 – ROZPAD VODICÍCH PROFILŮ



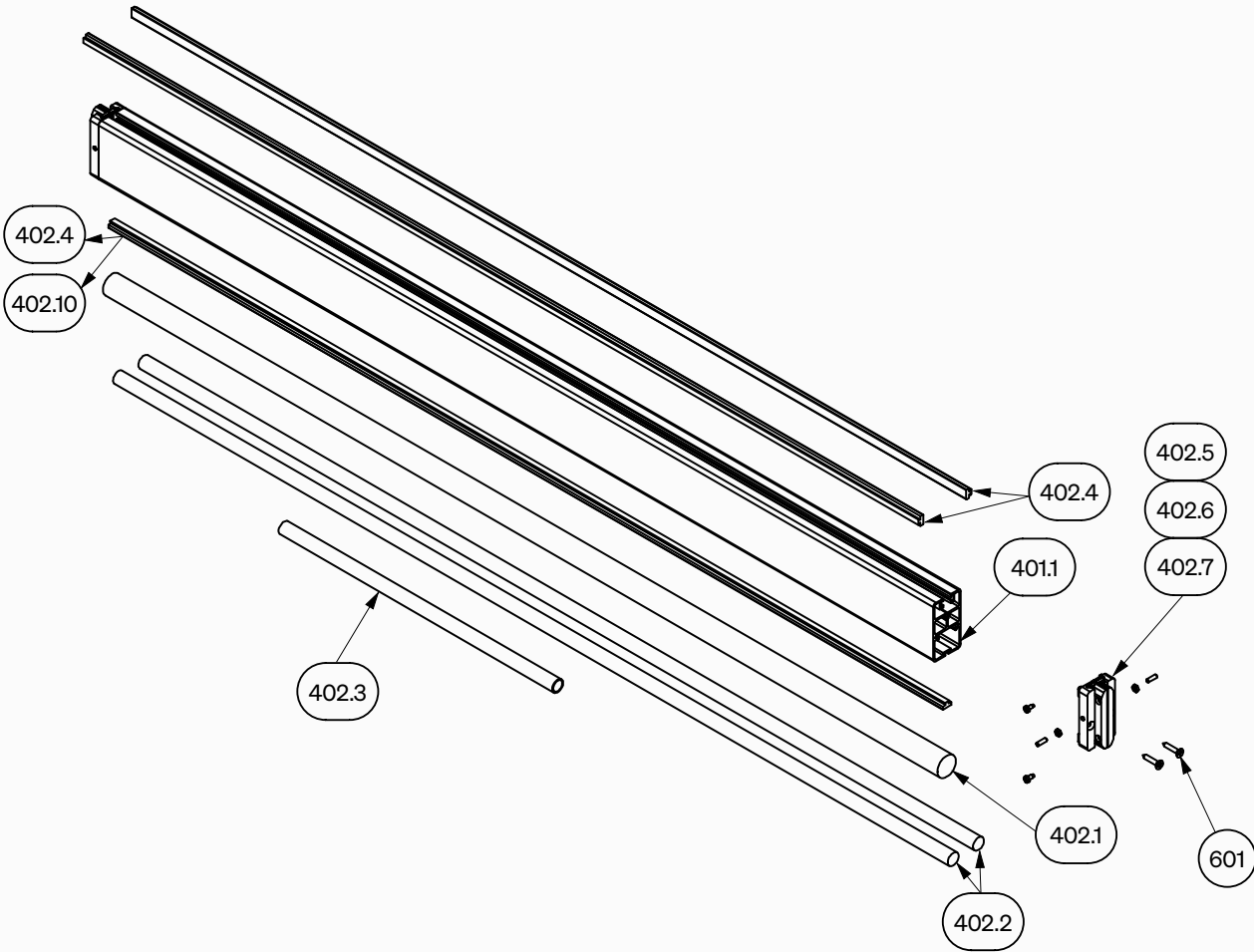
Označení	Název
112.1	Pružina profilu ClipZIP
201.1	Vodicí profil VP47 – základna
201.2	Vodicí profil VP47 – vložka
201.3	Vodicí profil VP110/VP150 – základna
201.6	Uzamykací profil 110/150
201.7	Vodicí profil VP150 – středový díl
201.8	Vodicí profil VP150 – ukončovací díl
202.1	Plastový profil ClipZIP
203.1	Plastová pružina uzamykacího profilu
204.1	Koncovka plastového profilu ClipZIP
205.1	Koncovka vodicího profilu 47
205.3	Koncovka vodicího profilu 150
206.1	Zajišťovací trn dlouhý
207.1	Zajišťovací trn krátký
601	Spojovací materiál

ZIP150 – ROZPAD LÁTKY



Označení	Název
301.1	Zip 17 mm, barva šedá
302.1	Látka
303.1	Lišta Fastfix

ZIP150 – ROZPAD SPODNÍHO PROFILU



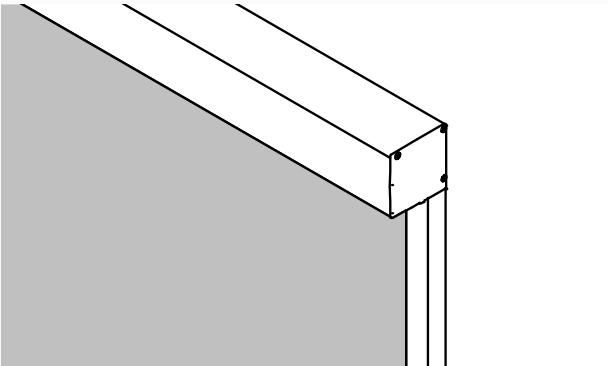
Označení	Název
401.1	Spodní profil 110/150
402.1	Závaží do spodního profilu Ø 20 mm
402.2	Závaží do spodního profilu Ø 12 mm
402.3	Trubka PVC-U Ø 12 × 1 mm
402.4	Záslepka spodního profilu 110/150
402.5	Koncovka spodního profilu – pevná část
402.6	Koncovka spodního profilu – posuvná část díl 1
402.7	Koncovka spodního profilu – posuvná část díl 2
402.10	Kartáčové těsnění
601	Spojovací materiál

ZIP100

ZIP135

Látkové rolety

ZIP100



STANDARDNÍ PROVEDENÍ

Box

- extrudovaný hliník
- hranatý, půlkulatý
- barva dle RAL

Bočnice

- hliníkové odlitky
- barva dle RAL

Hřidel

- pozinkovaná ocel, Ø 70 (78) mm

Ovládání

- ovládání standardním drátovým motorem

Látka

- Sergé 3%, dle vzorníku NEVA
- Soltis Perform 92, dle vzorníku NEVA
- s navařeným zipem po stranách látky, barva zipu šedá
- horní část látky opatřena montážní lištou Fastfix
- spodní část látky opatřena kapsou s plastovým kedrem

Vodicí profily

- typ SNP-naklapávací nebo typ SCR-šroubovací
- extrudovaný hliník
- koextrudovaný plastový profil ZIP, barva černá
- barva dle RAL
- předvrtané otvory pro montáž na stěnu/ostění
- plastové koncovky vodicích profilů, barva černá

Spodní profil

- extrudovaný hliník, 30 × 26 mm (malý) nebo 30 × 55 mm (velký)
- barva dle RAL
- včetně závaží
- plastové koncovky spodního profilu, barva černá

Spojovací materiál produktu

- nerezová ocel (A2)

DALŠÍ MOŽNOSTI PROVEDENÍ

Box

- držák boxu

Ovládání

- jiným typem motoru

Látka

- Sergé Xinix 0%, dle vzorníku NEVA
- jiný typ látky

Vodicí profil

- držák vodicího profilu SV
- držák vodicího profilu SV double

Lakování

- nestandardní barva lakování

ZÁKLADNÍ TECHNICKÉ PARAMETRY

Ovládání

motor

Šířka

675* – 4 000 mm

Výška

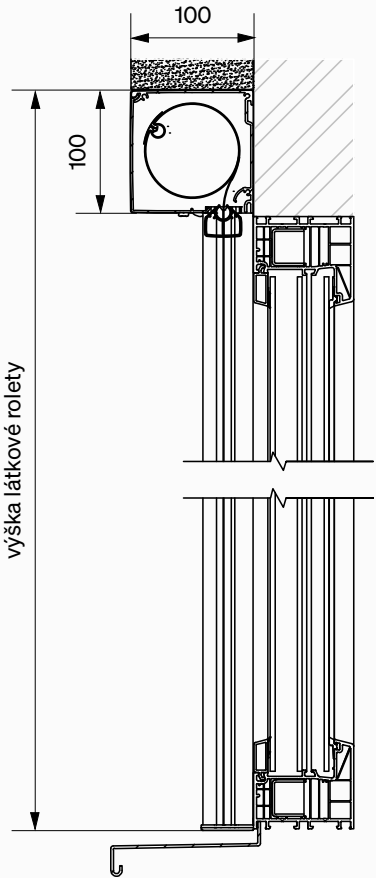
400 – 3 500 mm

Maximální plocha 1 látkové rolety

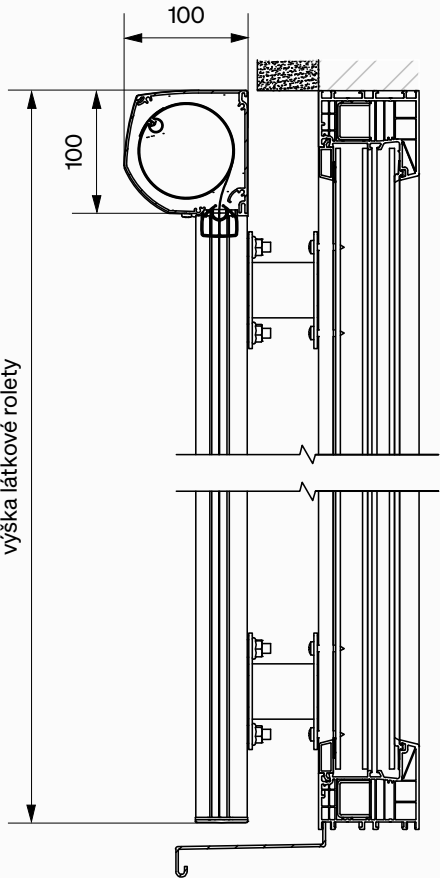
14 m²

* Minimální šířka látkové rolety se mění v závislosti na typu motoru.

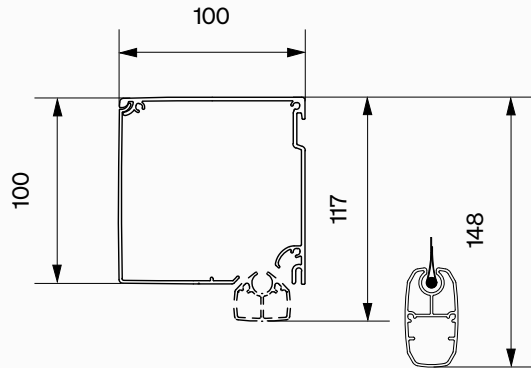
ŘEZ ZIP100 HRANATÁ VARIANTA



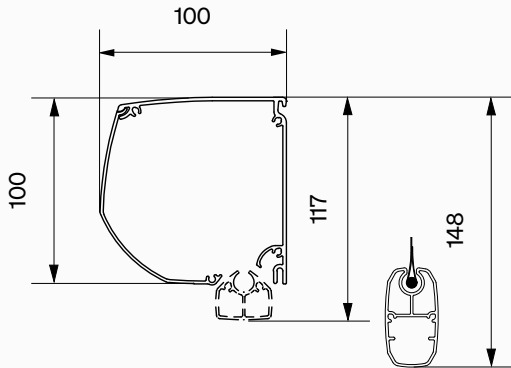
ŘEZ ZIP100 PŮLKULATÁ VARIANTA



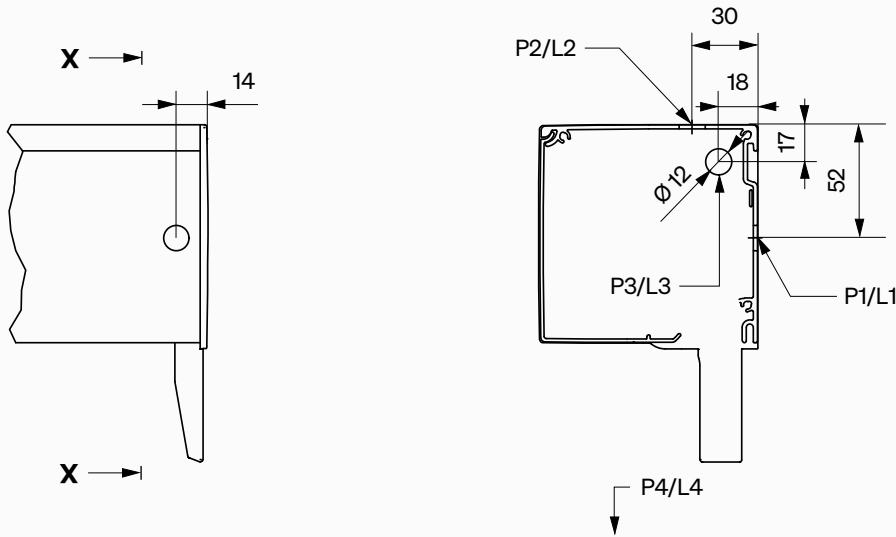
TVAR BOXU HRANATÝ



TVAR BOXU PŮLKULATÝ

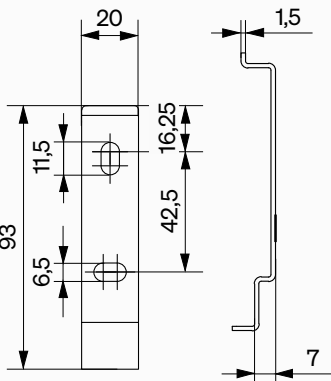


MOŽNOSTI VÝVODŮ PRO KABEL

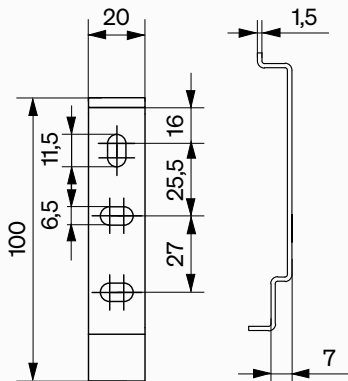


DRŽÁKY BOXU

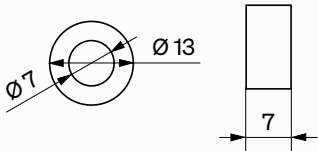
Držák boxu H – pro hranatý box *



Držák boxu P – pro půlkulatý box *



Distanční podložka pod vodicí profil **

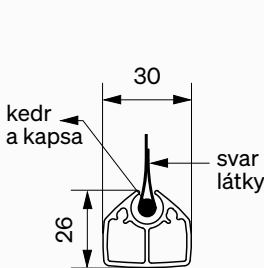


* 2 ks na jednu látkovou roletu. Pomocný držák pro montáž, neslouží jako nosný prvek boxu, veškerá hmotnost je přenášena na vodicí profily.

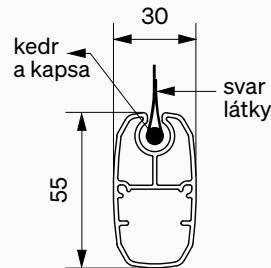
** Součástí držáku boxu, počet dle tabulky pro výpočet otvorů na straně 73.

SPODNÍ PROFIL

Malý



Velký



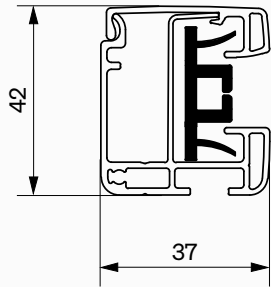
ŠÍŘKA ZIP100				
mm	≤ 1000	1001-2200	2201-3200	3201-4000
≤1500	malý	malý	malý	malý
1501-2500	velký	malý	malý	velký
2501-3500	velký	velký	velký	velký

— v případě potřeby lze malý SP nahradit velkým SP

TYPY VODICÍCH PROFILŮ

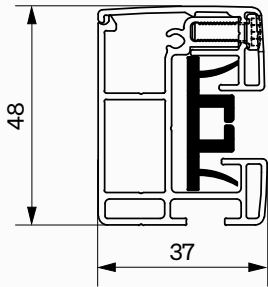
Vodicí profil SNP

— naklapávací



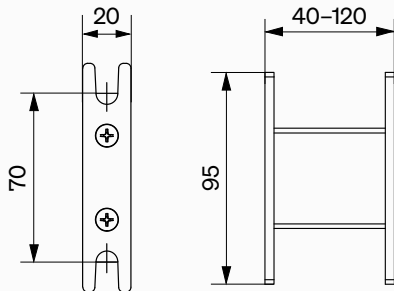
Vodicí profil SCR

— sestavení pomocí šroubů

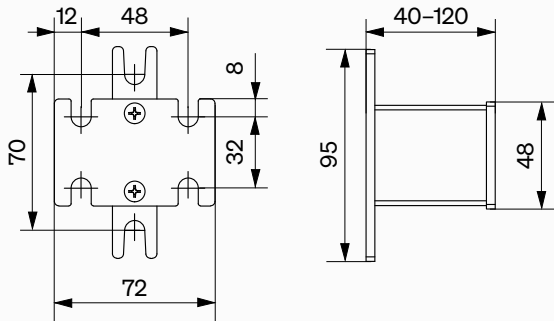


DRŽÁKY VODICÍCHO PROFILU

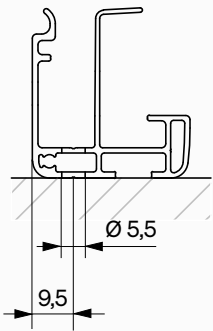
Držák SV



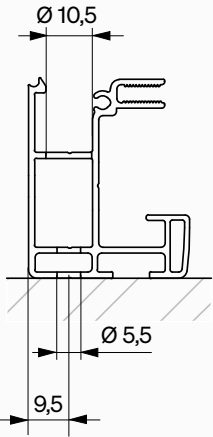
Držák SV double



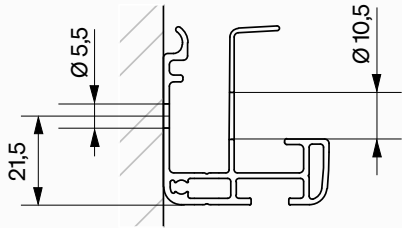
Vodicí profil SNP – montáž stěna



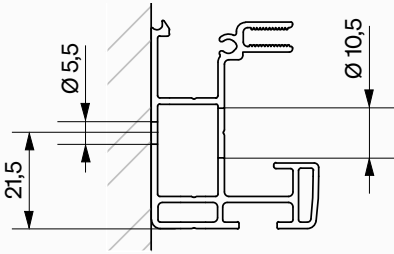
Vodicí profil SCR – montáž stěna



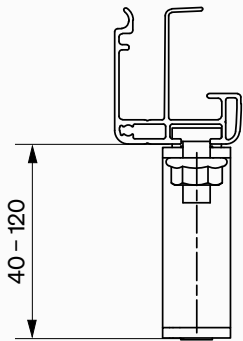
Vodicí profil SNP – montáž ostění



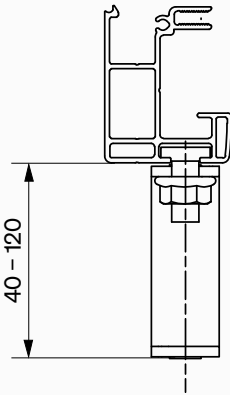
Vodicí profil SCR – montáž ostění



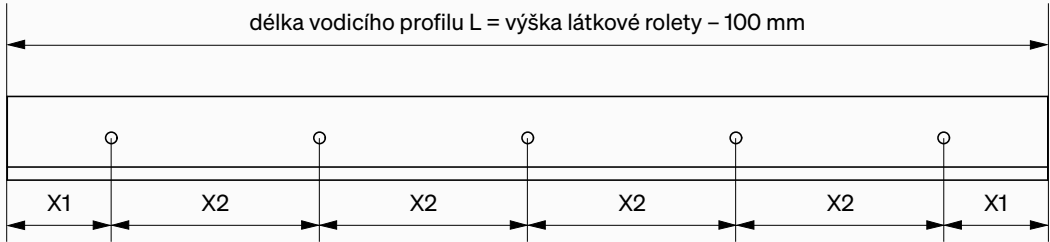
Vodicí profil SNP – montáž na držák



Vodicí profil SCR – montáž na držák

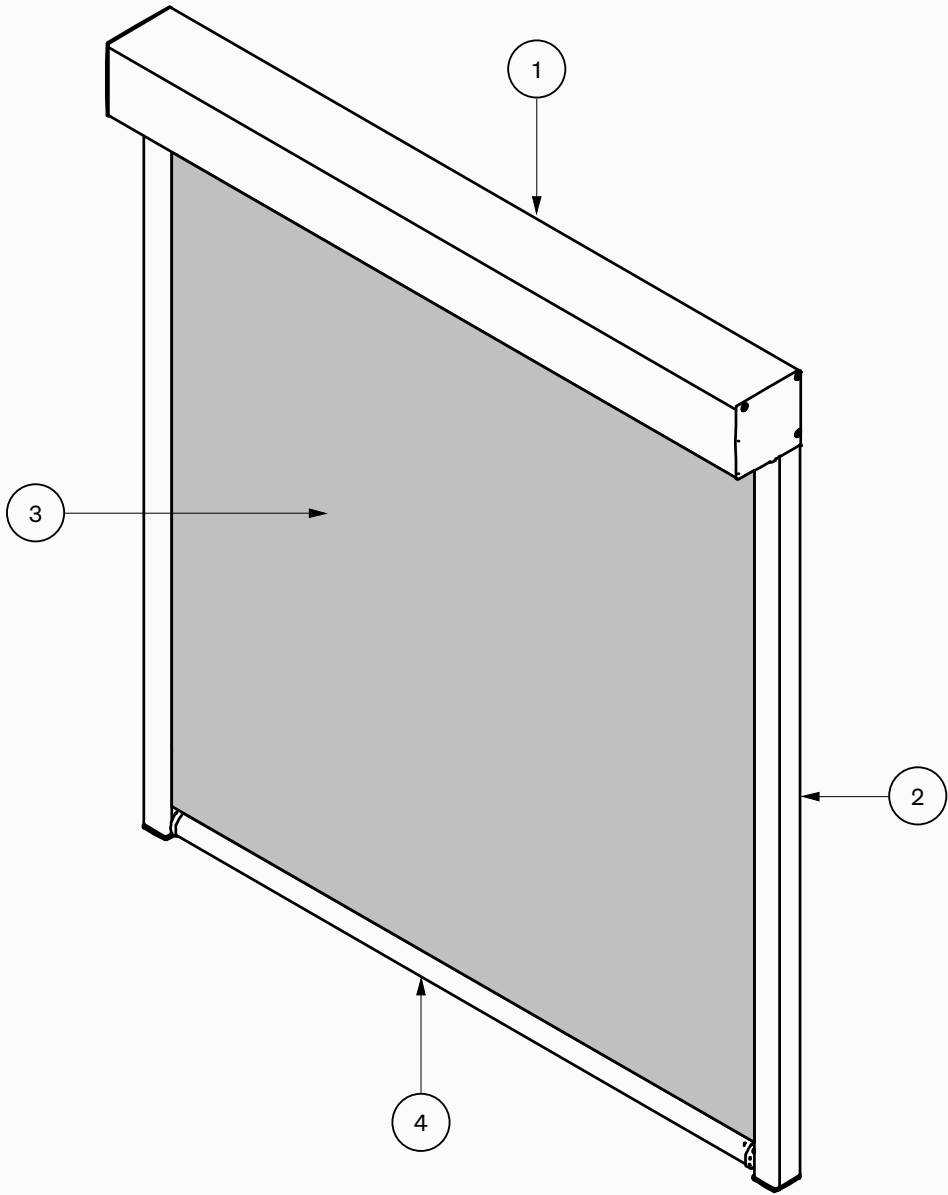


Počet a umístění otvorů pro montáž vodicího profilu



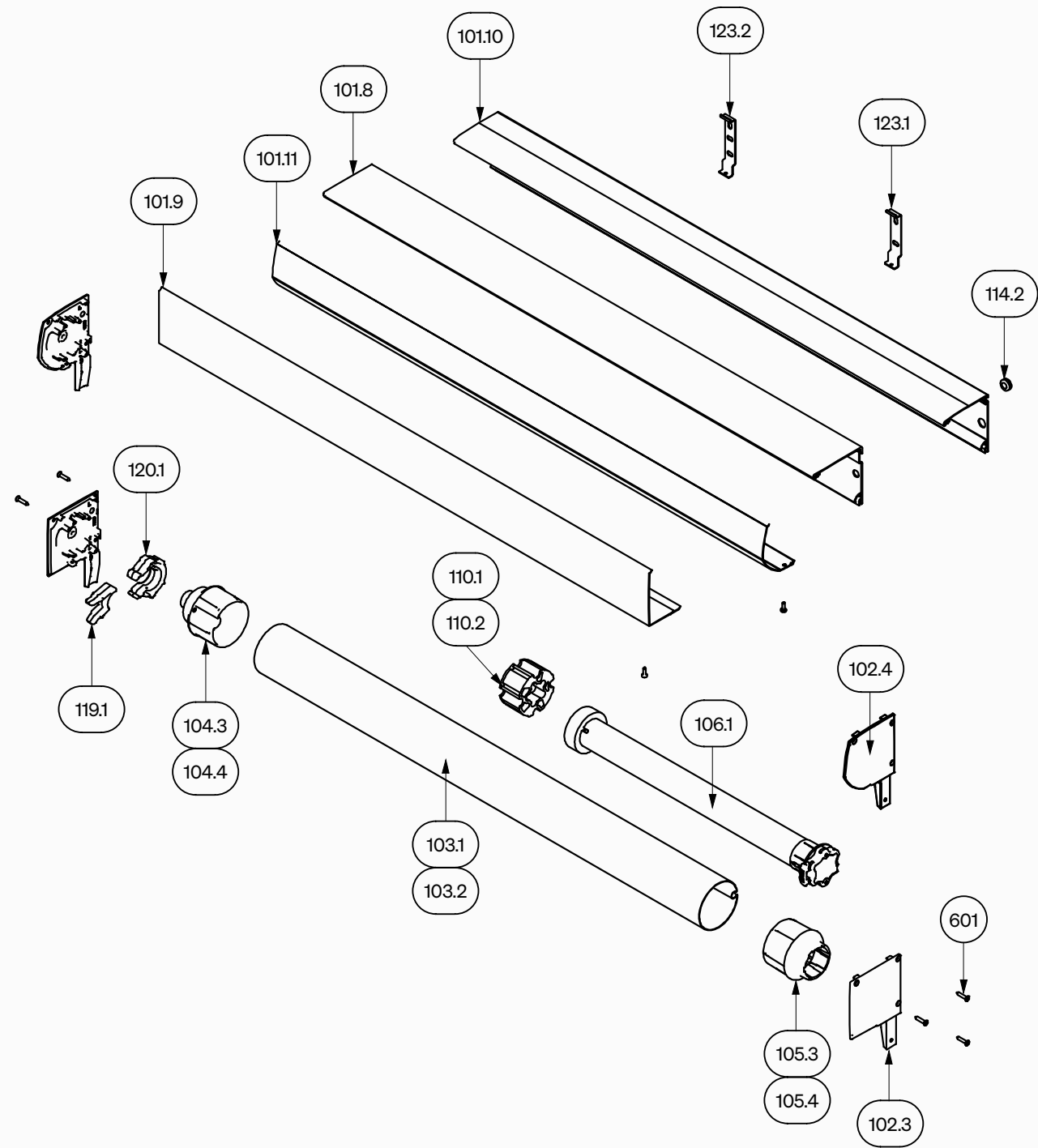
TABULKA PRO VÝPOČET OTVORŮ

Délka vodicího profilu L (mm)	Počet otvorů pro montáž	X1 (mm)	X2 (mm)
od – 800	2	100	–
801 – 1400	3	100	(L – 200)/2
1401 – 2000	4	100	(L – 200)/3
2001 – 2600	5	100	(L – 200)/4
2601 – 3200	6	100	(L – 200)/5
3201 – 3400	7	100	(L – 200)/6



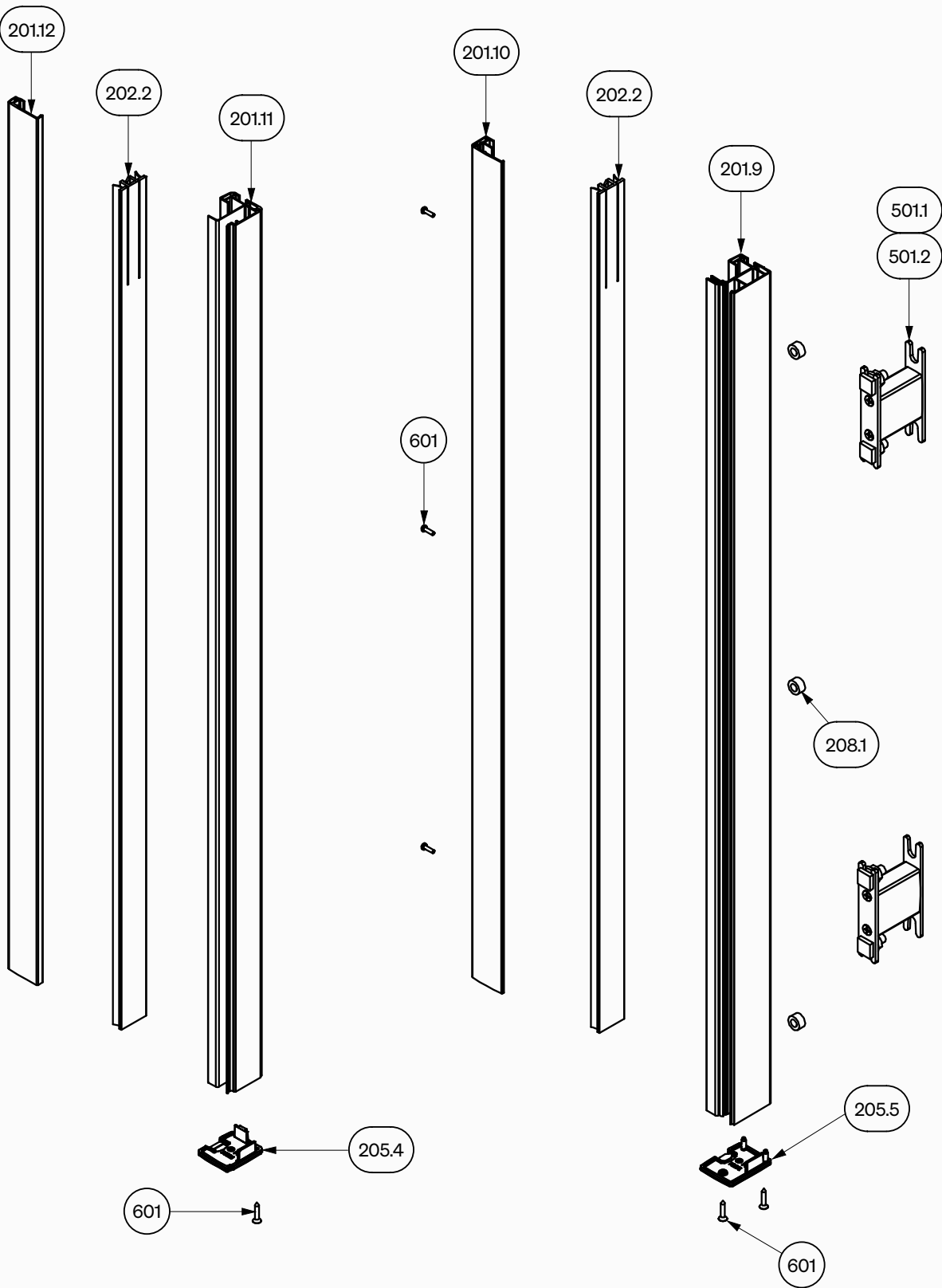
Označení	Název
1	Rozpad boxu
2	Rozpad vodicích profilů
3	Rozpad látky
4	Rozpad spodního profilu

ZIP100 – ROZPAD BOXU



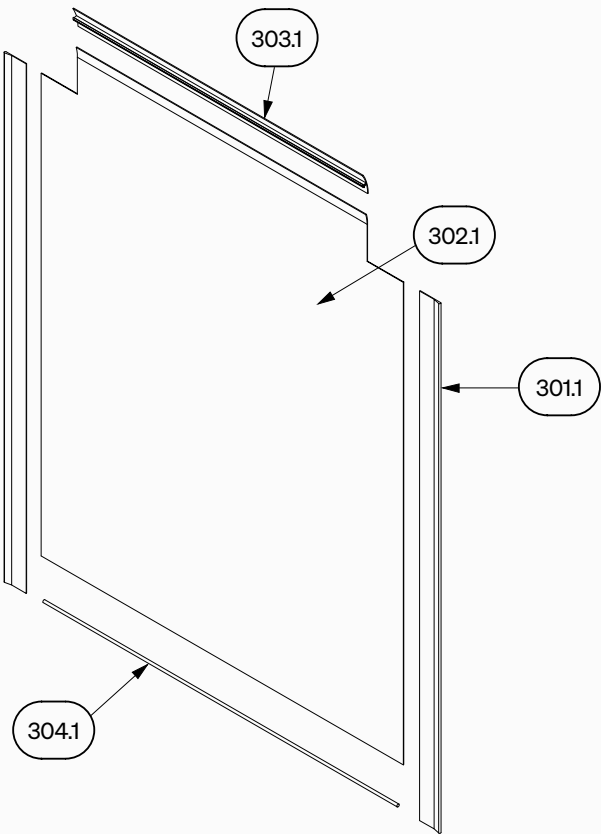
Označení	Název
101.8	Box 100, zadní díl hranatý
101.9	Box 100, přední díl hranatý
101.10	Box 100, zadní díl půlkulatý
101.11	Box 100, přední díl půlkulatý
102.3	Bočnice 100, hranatá
102.4	Bočnice 100, půlkulatá
103.1	Hřídel Ø 70 mm
103.2	Hřídel Ø 78 mm
104.3	Koncovka hřídele Ø 70 mm
104.4	Koncovka hřídele Ø 78 mm
105.3	Adaptér k motoru Ø 70 mm
105.4	Adaptér k motoru Ø 78 mm
106.1	Motor
110.1	Unašeč Ø 70 mm
110.2	Unašeč Ø 78 mm
114.2	Průchodka pro kabel
119.1	Zajišťovací spona 100/135
120.1	Držák hřídele 100/135
123.1	Držák boxu H
123.2	Držák boxu P
601	Spojovací materiál

ZIP100 – ROZPAD VODICÍCH PROFILŮ



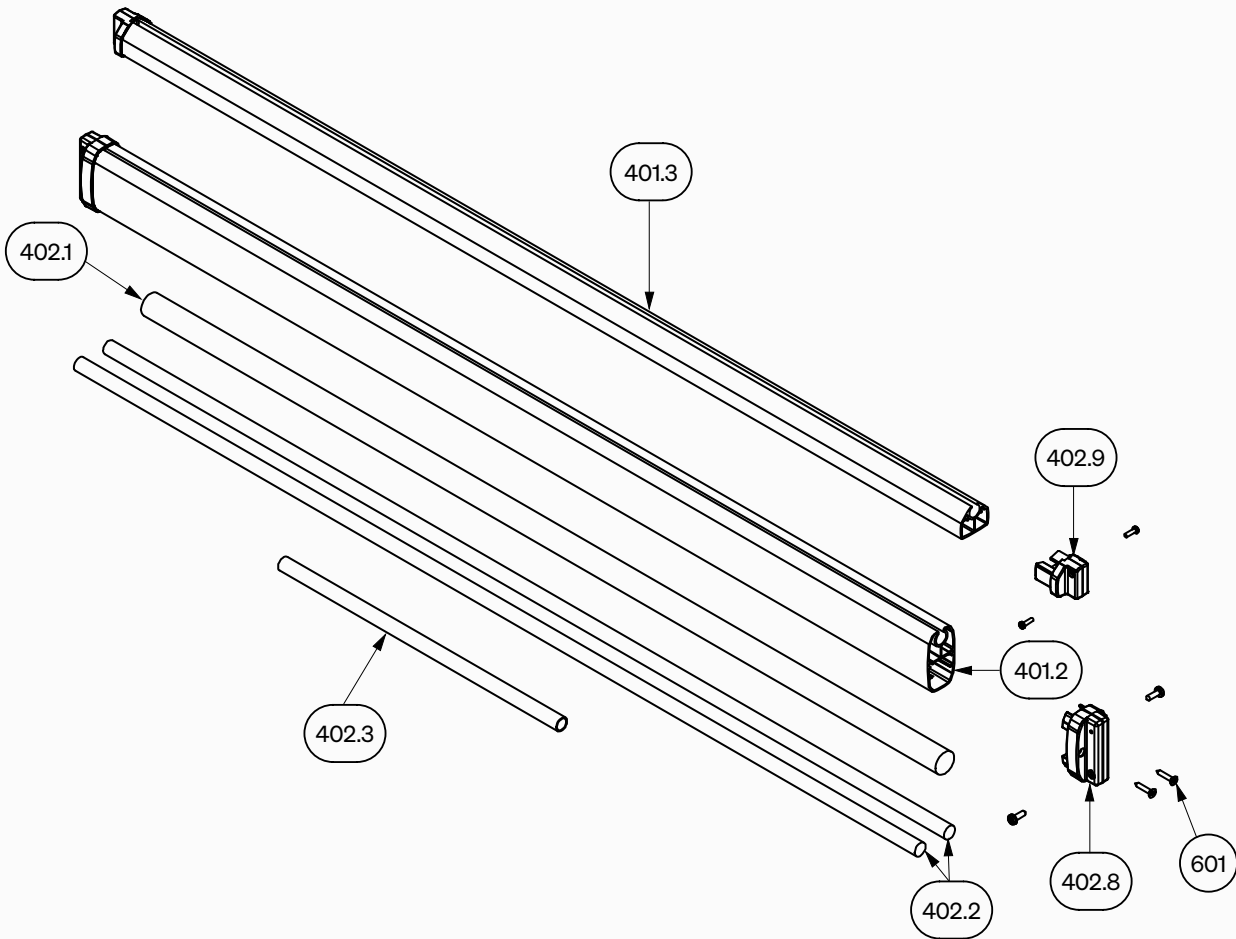
Označení	Název
201.9	Vodicí profil typ SCR, zadní díl
201.10	Vodicí profil typ SCR, přední díl
201.11	Vodicí profil typ SNP, zadní díl
201.12	Vodicí profil typ SNP, přední díl
202.2	Plastový profil ZIP
205.4	Koncovka vodicího profilu SNP, barva černá
205.5	Koncovka vodicího profilu SCR, barva černá
208.1	Distanční podložka 7 mm
501.1	Držák vodicího profilu SV
501.2	Držák vodicího profilu SV double
601	Spojovací materiál

ZIP100 – ROZPAD LÁTKY



Označení	Název
301.1	Zip 17 mm, barva šedá
302.1	Látka
303.1	Lišta Fastfix
304.1	Kedr pro uchycení látky Ø 6 mm

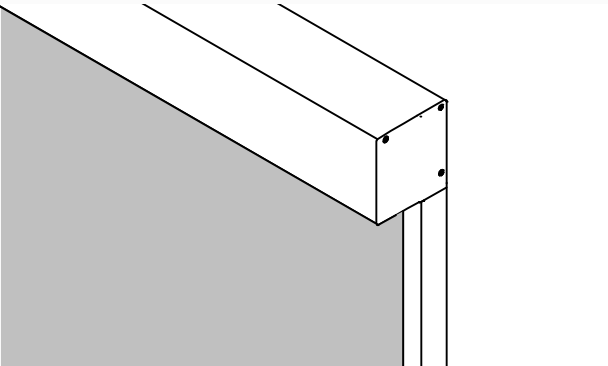
ZIP100 – ROZPAD SPODNÍCH PROFILŮ



Označení	Název
401.2	Spodní profil velký 30 × 55 mm
401.3	Spodní profil malý 30 × 26 mm
402.1	Závaží do spodního profilu Ø 20 mm
402.2	Závaží do spodního profilu Ø 12 mm
402.3	Trubka PVC-U Ø 12 × 1 mm
402.8	Koncovka velkého spodního profilu, barva černá
402.9	Koncovka malého spodního profilu, barva černá
601	Spojovací materiál

Látkové rolety

ZIP135



STANDARDNÍ PROVEDENÍ

Box

- extrudovaný hliník
- hranatý, půlkulatý
- barva dle RAL

Bočnice

- hliníkové odlitky
- barva dle RAL

Hřídel

- pozinkovaná ocel, Ø 78 mm
- extrudovaný hliník, Ø 100 mm

Ovládání

- ovládání standardním drátovým motorem

Látka

- Sergé 3%, dle vzorníku NEVA
- Soltis Perform 92, dle vzorníku NEVA
- s navařeným zipem po stranách látky, barva zipu šedá
- horní část látky opatřena montážní lištou Fastfix
- spodní část látky opatřena kapsou s plastovým kedrem

Vodicí profily

- typ SCR-šroubovací
- extrudovaný hliník
- koextrudovaný plastový profil ZIP, barva černá
- barva dle RAL
- předvrtané otvory pro montáž na stěnu/ostění
- plastové koncovky vodicích profilů, barva černá

Spodní profil

- extrudovaný hliník, 30 × 55 mm (velký)
- barva dle RAL
- včetně závaží
- plastové koncovky spodního profilu, barva černá

Spojovací materiál produktu

- nerezová ocel (A2)

DALŠÍ MOŽNOSTI PROVEDENÍ

Box

- podpora boxu

Ovládání

- jiným typem motoru
- solárním pohonem

Látka

- Sergé Xinix 0%, dle vzorníku NEVA
- jiný typ látky

Vodicí profil

- držák vodicího profilu SV
- držák vodicího profilu SV double

Lakování

- nestandardní barva lakování

ZÁKLADNÍ TECHNICKÉ PARAMETRY

Ovládání

motor

Šířka

675* – 6 000 mm

Výška

400 – 6 000 mm

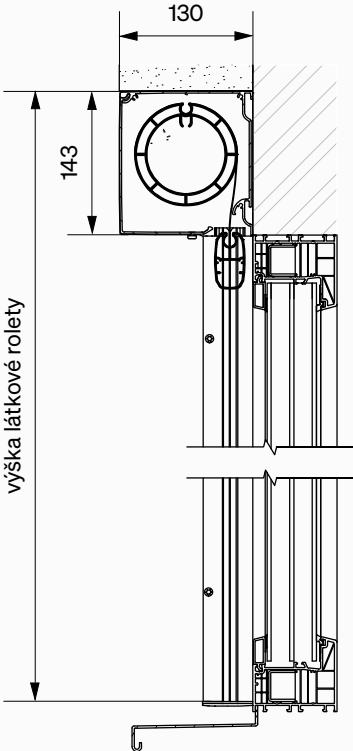
Maximální plocha 1 látkové rolety

až 24 m²**

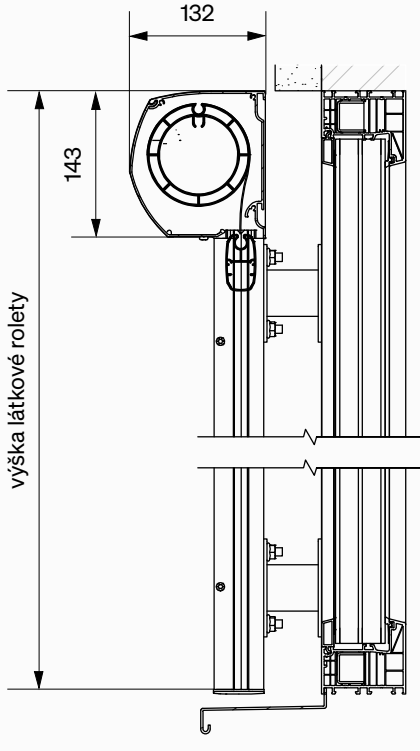
* Minimální šířka látkové rolety se mění v závislosti na typu motoru.

** Maximální plocha 1 látkové rolety se řídí dle tabulky maximálních výrobních rozměrů na straně 90.

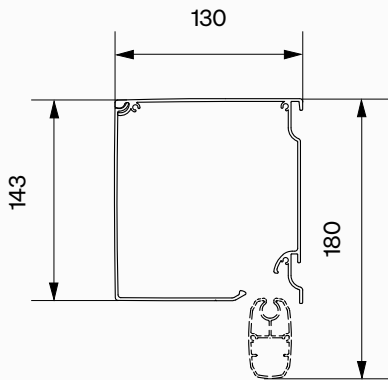
ŘEZ ZIP135 HRANATÁ VARIANTA



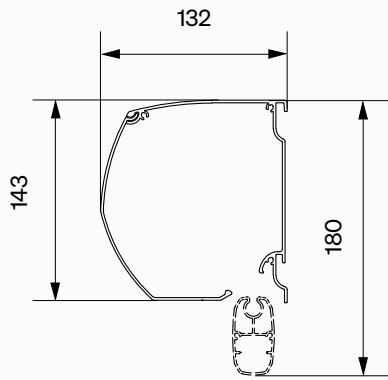
ŘEZ ZIP135 PŮLKULATÁ VARIANTA



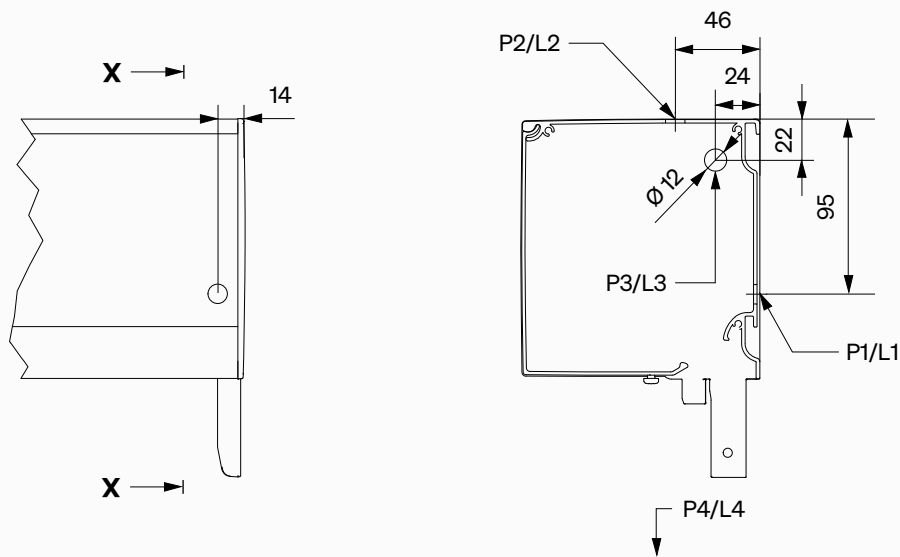
TVAR BOXU HRANATÝ



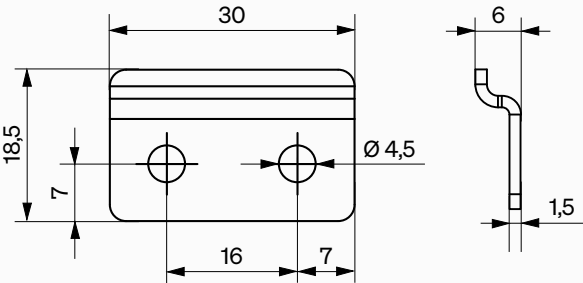
TVAR BOXU PŮLKULATÝ



MOŽNOSTI VÝVODŮ PRO KABEL



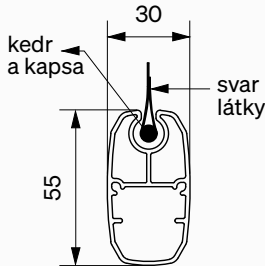
PODPĚRA BOXU *



* Podpěra boxu neslouží jako nosný prvek boxu, veškerá hmotnost je přenášena na vodící profily.

SPODNÍ PROFIL

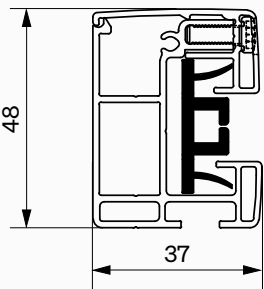
Velký



TYPY VODICÍCH PROFILŮ

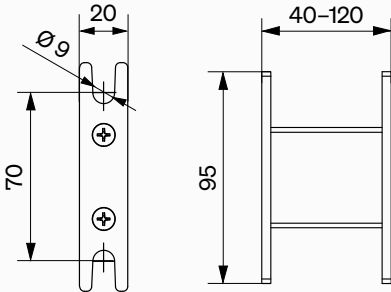
Vodící profil SCR

— sestavení pomocí šroubů

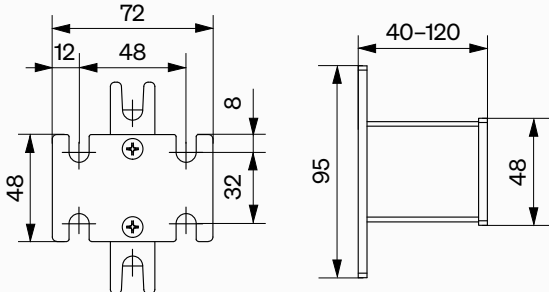


DRŽÁKY VODICÍHO PROFILU

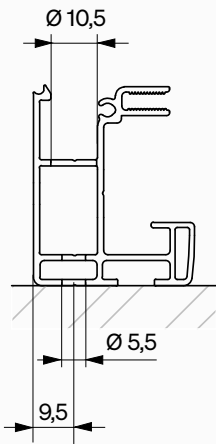
Držák SV



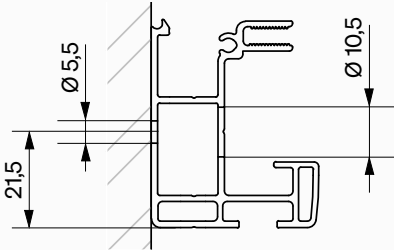
Držák SV double



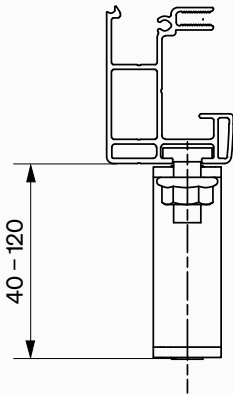
Vodicí profil SCR – montáž stěna



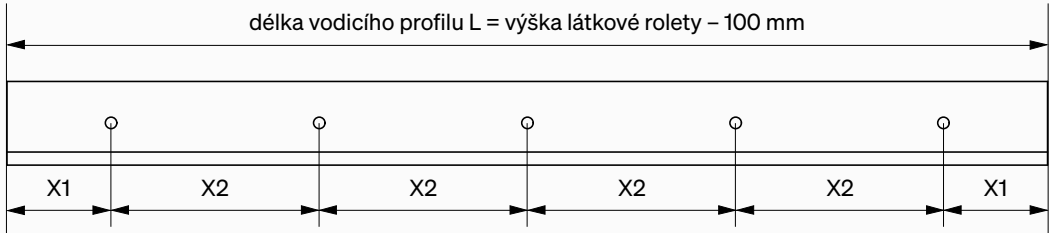
Vodicí profil SCR – montáž ostění



Vodicí profil SCR – montáž na držák

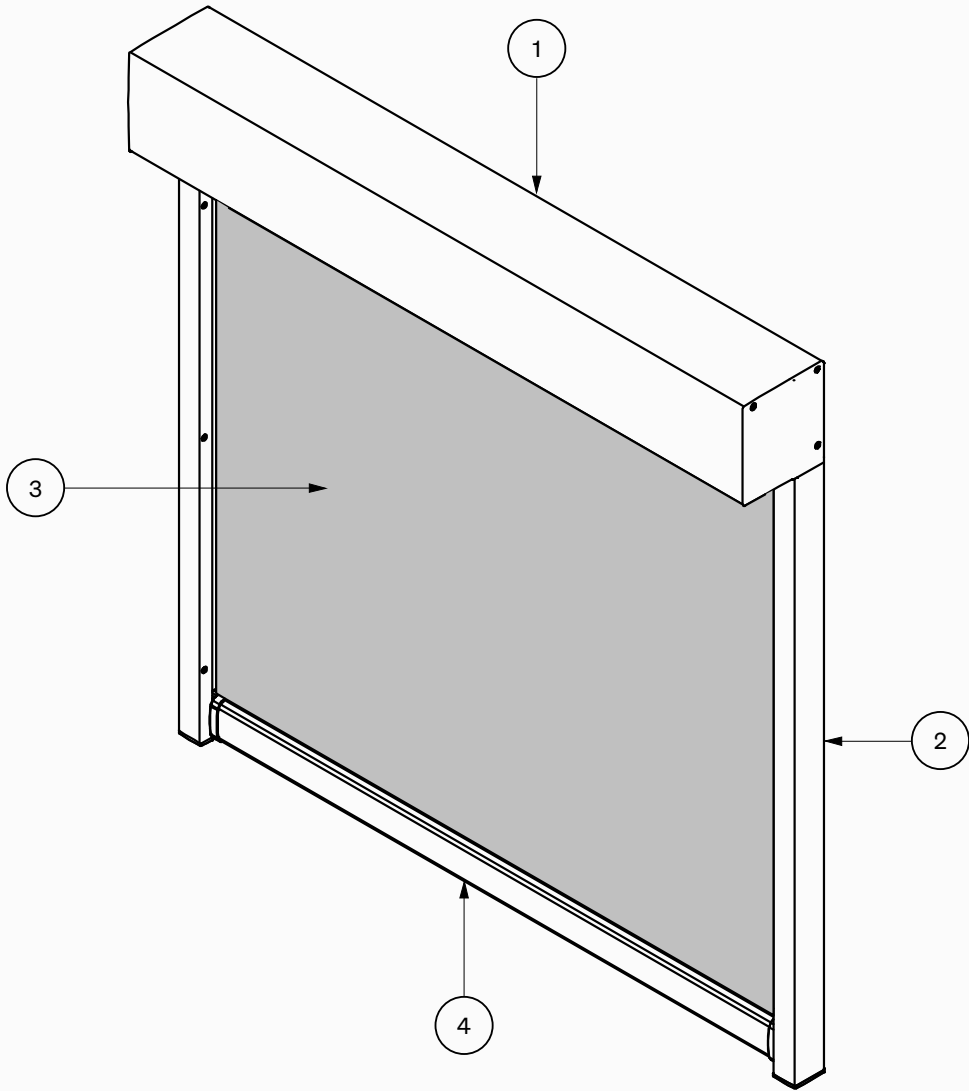


Počet a umístění otvorů pro montáž vodicího profilu



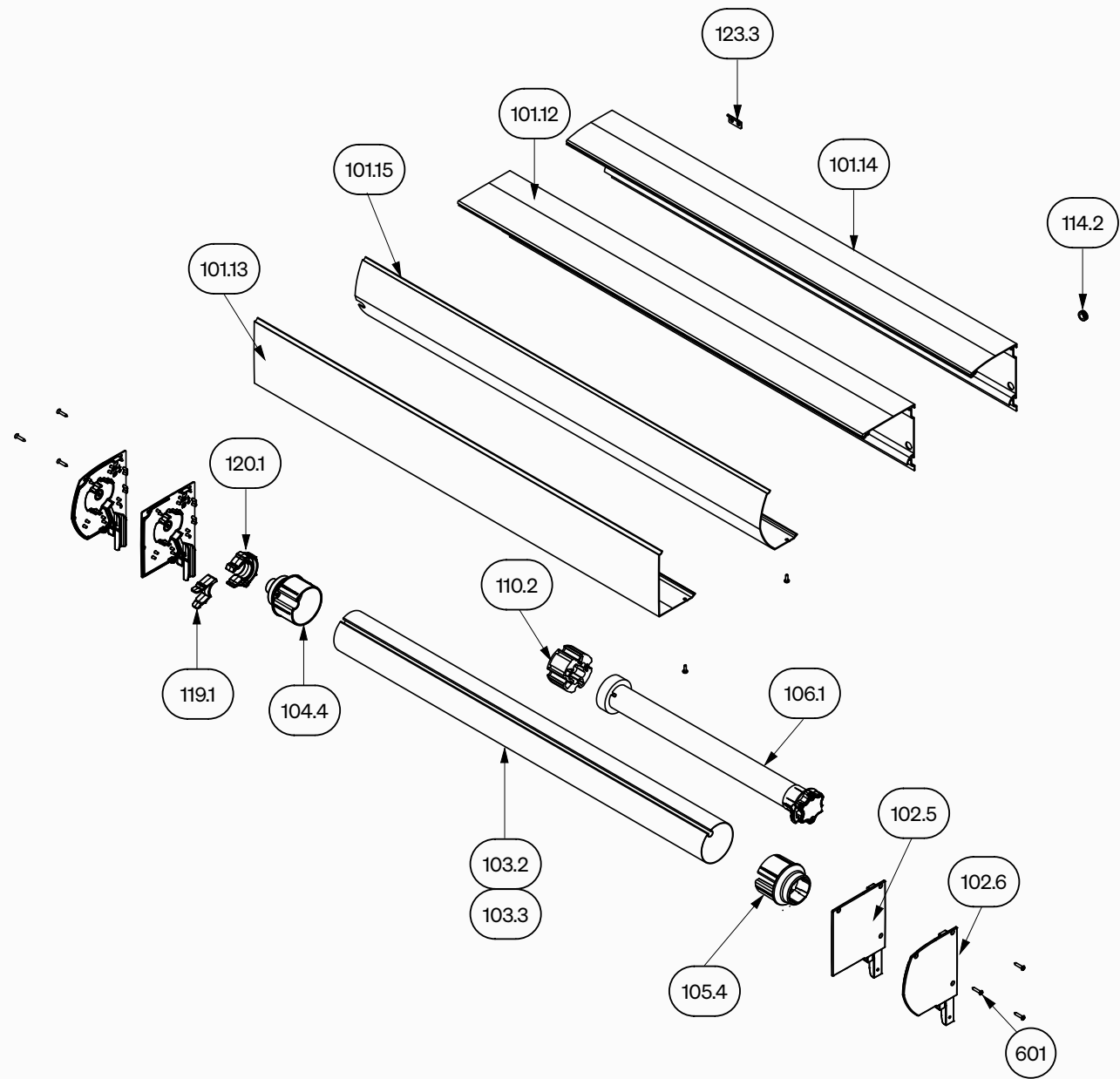
TABULKA PRO VÝPOČET OTVORŮ

Délka vodicího profilu L (mm)	Počet otvorů pro montáž	X1 (mm)	X2 (mm)
od – 800	2	100	–
801 – 1400	3	100	(L – 200)/2
1401 – 2000	4	100	(L – 200)/3
2001 – 2600	5	100	(L – 200)/4
2601 – 3200	6	100	(L – 200)/5
3201 – 3800	7	100	(L – 200)/6
3801 – 4400	8	100	(L – 200)/7
4401 – 5000	9	100	(L – 200)/8
5001 – 5600	10	100	(L – 200)/9
5601 – 5860	11	100	(L – 200)/10



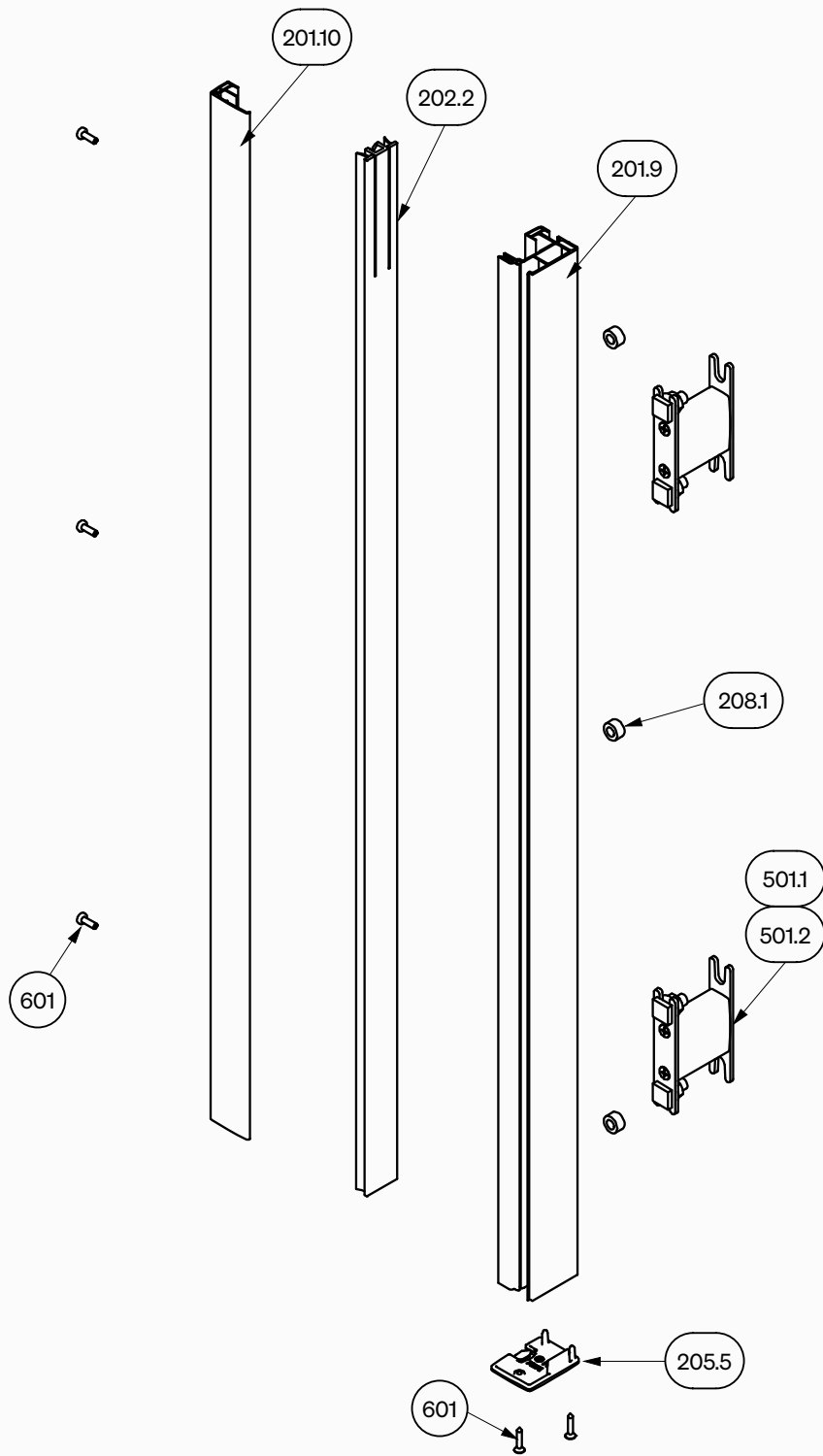
Označení	Název
1	Rozpad boxu
2	Rozpad vodicích profilů
3	Rozpad látky
4	Rozpad spodního profilu

ZIP135 – ROZPAD BOXU



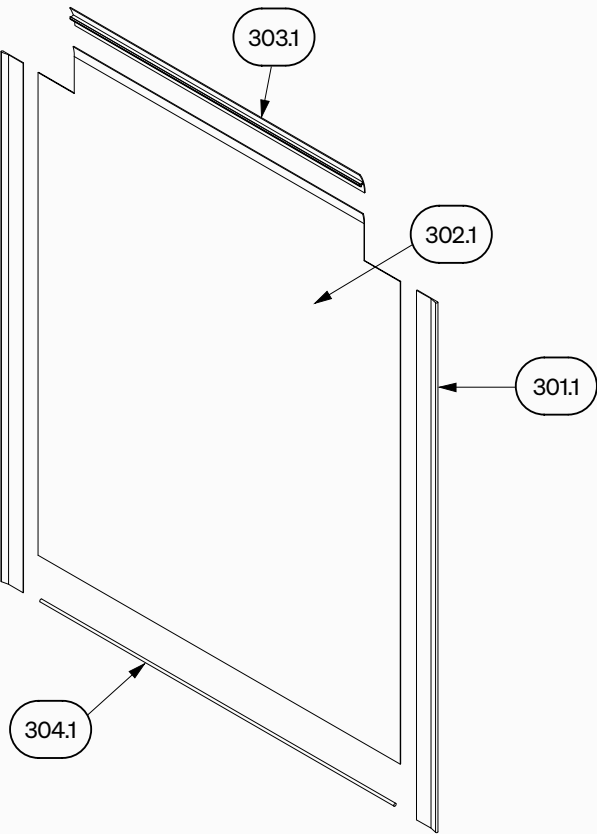
Označení	Název
101.12	Box 135, zadní díl hranatý
101.13	Box 135, přední díl hranatý
101.14	Box 135, zadní díl půlkulatý
101.15	Box 135, přední díl půlkulatý
102.5	Bočnice 135, hranatá
102.6	Bočnice 135, půlkulatá
103.2	Hřídel Ø 78 mm
103.3	Hřídel Ø 100 mm
104.4	Koncovka hřídele Ø 78 mm
105.4	Adaptér k motoru Ø 78 mm
106.1	Motor
110.2	Unašeč Ø 78 mm
114.2	Průchodka pro kabel
119.1	Zajišťovací spona 100/135
120.1	Držák hřídele 100/135
123.3	Podpěra boxu
601	Spojovací materiál

ZIP135 – ROZPAD VODICÍHO PROFILU



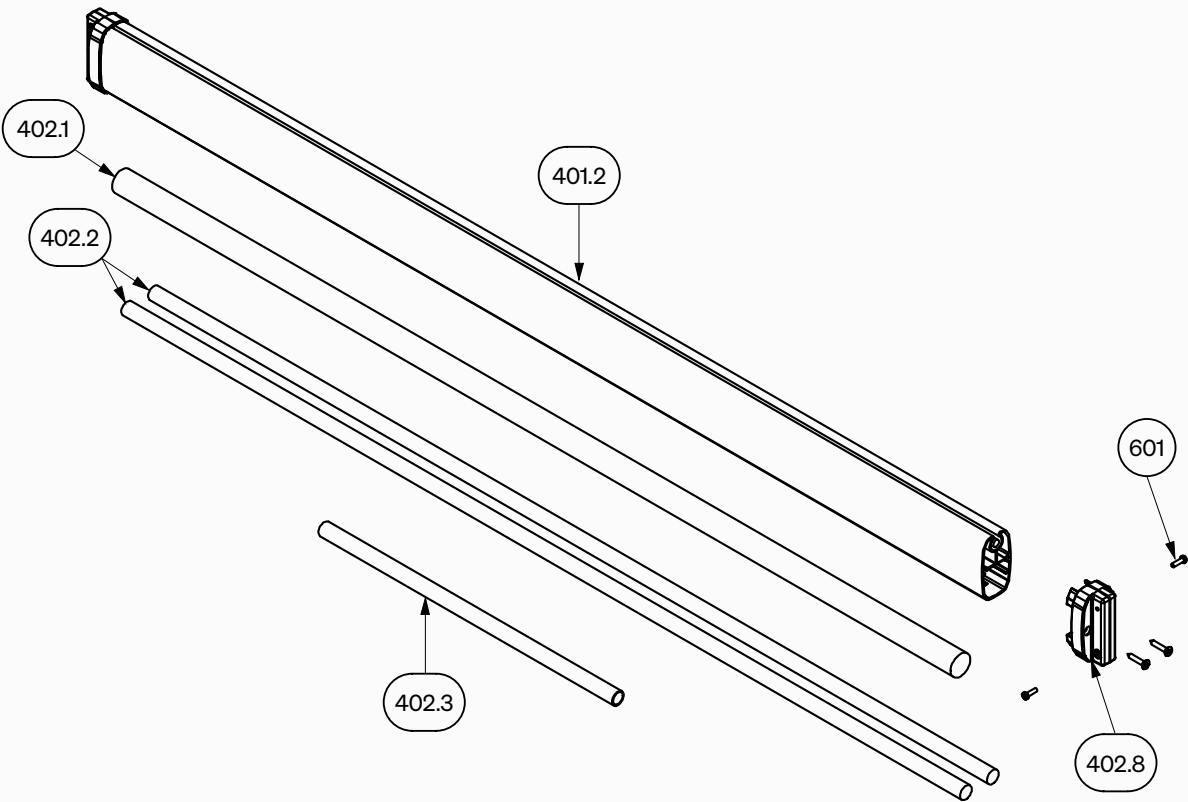
Označení	Název
201.9	Vodicí profil typ SCR, zadní díl
201.10	Vodicí profil typ SCR, přední díl
202.2	Plastový profil ZIP
205.5	Koncovka vodicího profilu SCR, barva černá
208.1	Distanční podložka 7 mm
501.1	Držák vodicího profilu SV
501.2	Držák vodicího profilu SV double
601	Spojovací materiál

ZIP135 – ROZPAD LÁTKY



Označení	Název
301.1	Zip 17 mm, barva šedá
302.1	Látka
303.1	Lišta Fastfix
304.1	Kedr pro uchycení látky Ø 6 mm

ZIP135 – ROZPAD SPODNÍHO PROFILU



Označení	Název
401.2	Spodní profil velký 30 × 55 mm
402.1	Závaží do spodního profilu Ø 20 mm
402.2	Závaží do spodního profilu Ø 12 mm
402.3	Trubka PVC-U Ø 12 × 1 mm
402.8	Koncovka velkého spodního profilu, barva černá
601	Spojovací materiál

TECHNICKÉ INFORMACE

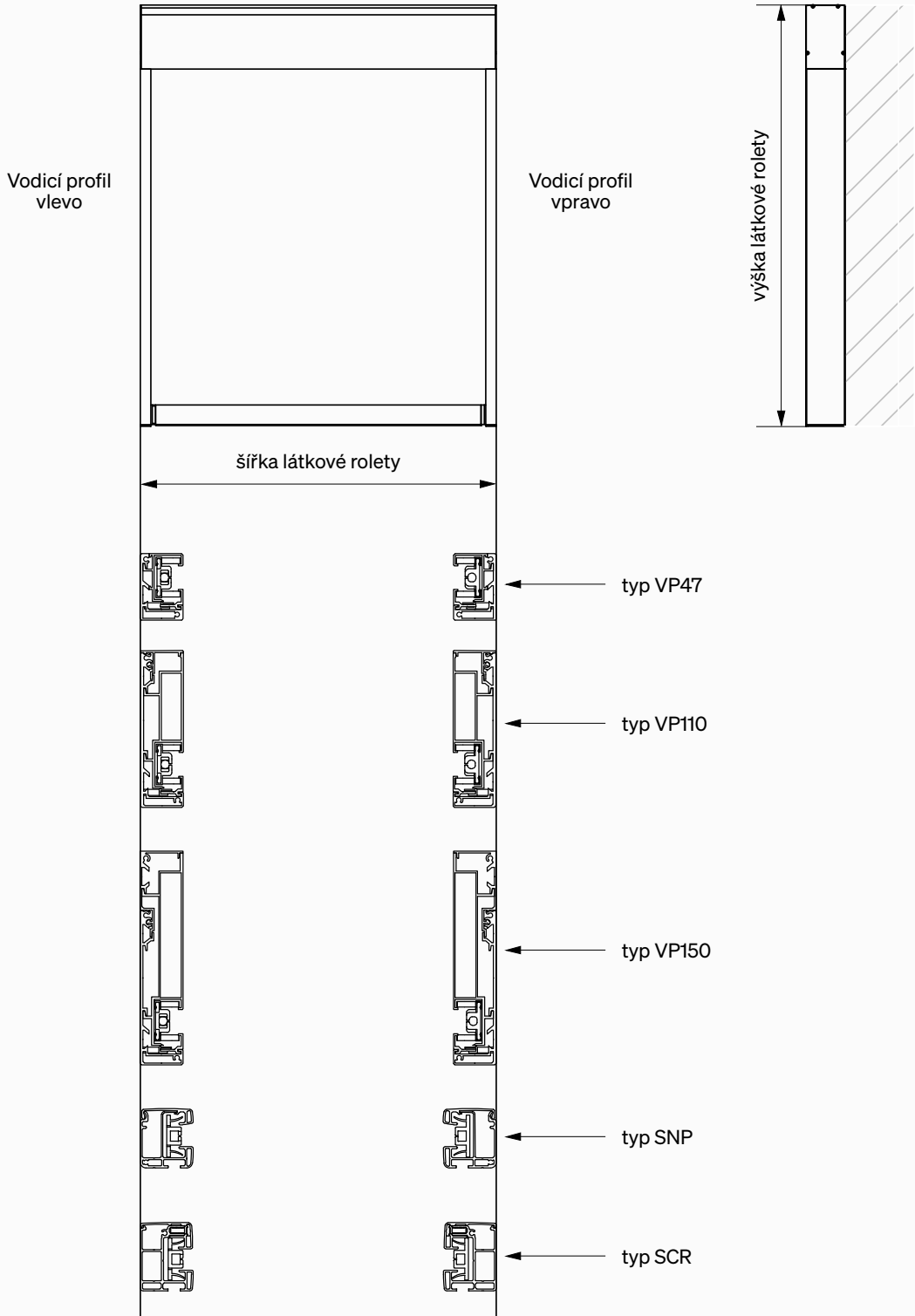


Schéma zapojení motoru s drátovým ovládáním
— standardní délka kabelu je 2,5 m

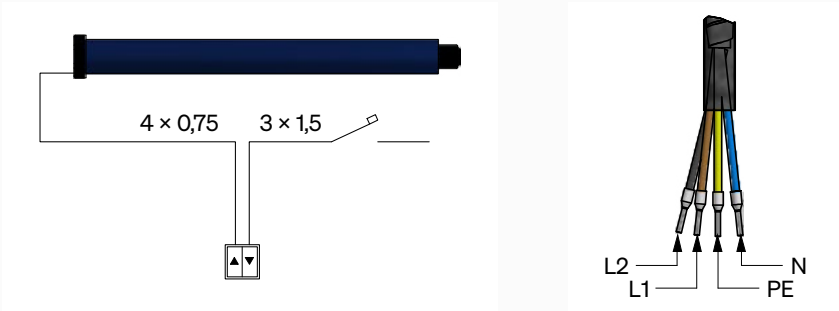
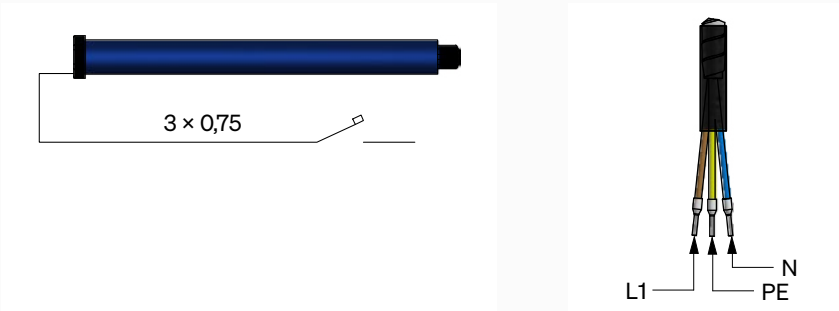
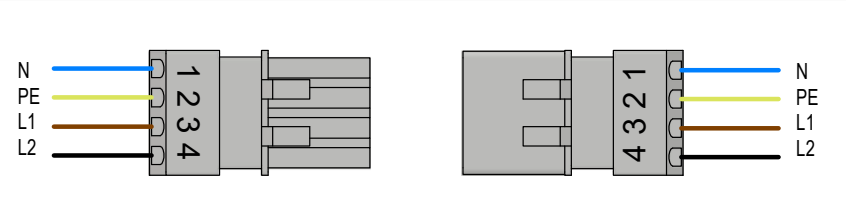


Schéma zapojení motoru s bezdrátovým ovládáním
— standardní délka kabelu od motoru je 2,5 m

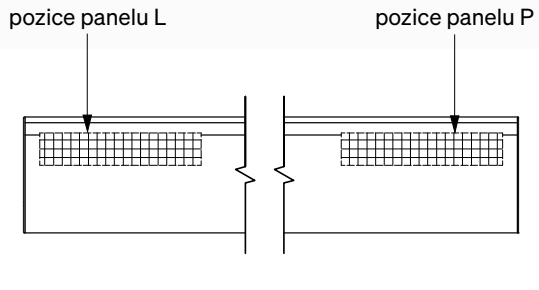
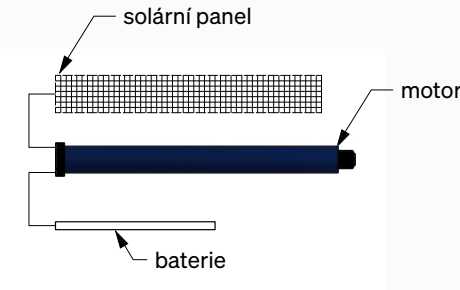


- Kabelová spojka v látkových roletách ZIP110 a ZIP150**
- kabelová spojka je umístěna v bočnici na straně motoru
 - slouží k odpojení motoru od napájení a umožňuje demontáž hřídele s motorem bez zásahu do elektroinstalace budovy
 - v případě motoru na dálkové řízení není zapojena fáze L2 (černá)



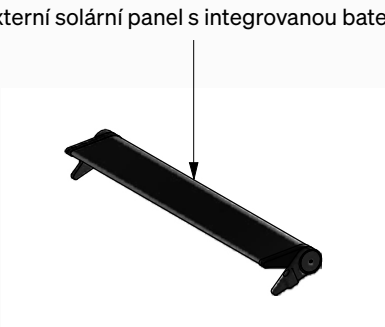
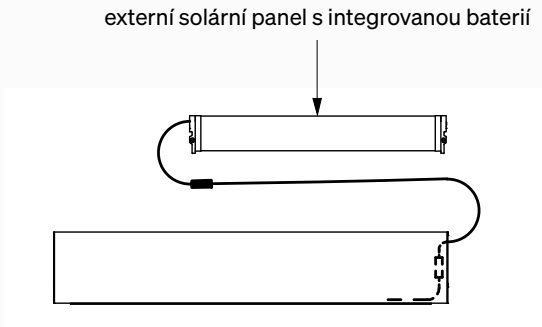
SOLÁRNÍ POHON

Zapojení solárního pohonu se standardním panelem



POZOR:
— pozice solárního panelu se zadává při pohledu z interiéru

Zapojení solárního pohonu s externím panelem



POZOR:
— externí solární panel lze použít pouze pro jeden pohon
— dodatečný prodlužovací kabel lze objednat pouze v délce 3 metry
— možnosti vývodu pro kabel - P1/L1, P2/L2, P3/L3, u ZIP110 a ZIP150 navíc možnost vývodu pro kabel P5/L5

ZÁKLADNÍ TECHNICKÉ PARAMETRY LÁTKOVÝCH ROLET SE SOLÁRNÍM POHONEM

	Standardní solární panel			Externí solární panel			
	ZIP110	ZIP150	ZIP135	ZIP110	ZIP150	ZIP135	ZIP100
Šířka (mm)	720 – 4 000	720 – 6 000	675 – 4 000	720 – 4 000	720 – 6 000	675 – 6 000	675 – 4 000
Výška (mm)	600 – 3 500	600 – 6 000	400 – 3 500	600 – 3 500	600 – 6 000	400 – 6 000	400 – 3 500
Max. plocha (m²)	14	24	14	14	24	24	14

SPOJOVÁNÍ LÁTEK

Šířky standardních rolí látek

Typ látky	Šířka
Sergé 3%	2850 mm
Sergé Xinix 0%	2100 mm
Soltis Perform 92	2670 mm

Maximální výška látkové rolety bez viditelného spoje u standardních typů látek

	ZIP100	ZIP135	ZIP110/ZIP150
Sergé 3%	2930 mm	2990 mm	3050 mm
Sergé Xinix 0%	2180 mm	2240 mm	2300 mm
Soltis Perform 92	2750 mm	2810 mm	2870 mm

Výpočet maximální výšky látkové rolety bez viditelného spoje

ZIP110/ZIP150	šířka role látky + 200 mm
ZIP100	šířka role látky + 80 mm
ZIP135	šířka role látky + 140 mm

CHARAKTERISTIKA A VLASTNOSTI LÁTKOVÝCH ROLET

OBECNÁ CHARAKTERISTIKA VÝROBKU

Látkové rolety jsou zařazeny do kategorie vnějších clon. Jsou montovány na vnějšku budov či jiných stavebních konstrukcích. Slouží k ochraně před přímým slunečním zářením a tím přímo ovlivňují světelné i tepelné podmínky uvnitř budovy.

Odvíjením látkové clony z hřídele dochází k roztahování clony (zvětšování plochy pokryté clonou), navíjením pak dochází ke stahování clony (zmenšování plochy pokryté clonou).

Látková roleta není koncipována k zabránění neoprávněnému vstupu, proti průstřelu ani výbuchu.

Z hlediska hluku není na zařízení kladen žádný konkrétní požadavek.

Látková roleta neslouží jako zábrana proti větru, ani dalším vnějším povětrnostním vlivům.

Látková roleta ZIP110/ZIP150
Je určena jak pro přiznanou (minimálně čelní plochy boxu a vodicích profilů jsou viditelné), tak i podomítkovou montáž (čelní strany boxu a vodicích profilů jsou integrovány pod omítku). Servisní přístup je koncipován ze spodní části boxu.

Látková roleta ZIP100/ZIP135
Je určena pro přiznanou montáž (minimálně čelní plochy boxu a vodicích profilů jsou viditelné). Servisní přístup je koncipován z čelní části boxu.

POPIS VÝROBKU

Látkové rolety se skládají z pohybového ústrojí, látkové clony, boxu, bočního vedení a spodního profilu.

Pohybové ústrojí tvoří nosná hřídel s pohonem. Na hřídeli je navinuta látková clona, která je s hřídelí spojena pomocí speciální plastové lišty. Vše je kluzně uloženo v boxu. Boční vedení látkové clony je tvořeno pomocí plastového zipu přivařeného po stranách látkové clony a speciálního plastového profilu pro zip uloženého ve vodicích profilech. Boční napínání látky je zabezpečeno pomocí pružných částí, které jsou součástí plastového profilu pro zip. Rovnoměrný pohyb látkové clony zabezpečuje spodní profil se závažím.

Nosné hřídele jsou vyrobeny buď tvářením z ocelových pozinkovaných plechů nebo extrudováním ze slitiny hliníku.

Pohon venkovní rolety je zabezpečen motorem. Motory jsou používány jednofázové s charakteristikami 230 V / 50 Hz a výkonem do 250 W. V případě použití solárního pohonu jsou používány motory s charakteristikami 12 V DC a výkonem do 80 W.

Součásti tvořící kluzná uložení jsou vyrobena z termoplastů.

Box se vyrábí v různých tvarových, rozměrových a barevných variantách. Skládá se z bočnic a profilů, které jsou spojeny buď nerezovými spojovacími prostředky nebo pružnými elementy vyrobenými z termoplastu. Bočnice a profily jsou vyrobeny ze slitin hliníku. Bočnice odléváním, profily jsou extrudované.

Komponenty umožňující zavěšení boxu ke stavbě (montážní profil, držáky a podpěra boxu) jsou vyrobeny ohýbáním z ocelového žárově pozinkovaného nebo nerezového plechu.

Boční vedení je složeno z vodicího profilu, plastového profilu pro zip a koncovky vodicího profilu. Vodicí profily jsou vyrobené extrudováním ze slitin hliníku v různých tvarových, rozměrových a barevných variantách.

Plastový profil pro zip, pružné části a koncovky vodicích profilů jsou z termoplastů.

Držáky vodicích profilů jsou vyrobeny extrudováním a lisováním ze slitin hliníku.

Spodní profil je tvořen profilem z extrudovaného hliníku, závaží a koncovek. Jako závaží jsou použity ocelové galvanicky pozinkované tyče kruhového průřezu. Koncovky spodního profilu jsou vyrobeny z termoplastu.

Látkové clony jsou vyráběny spřádáním skelných nebo polyesterových vláken potažených PVC. Profil zipu je z polyesteru.

Spojovací materiál je vyhotoven z nerezové oceli.

VYBRANÉ CHARAKTERISTIKY VÝROBKU

Látková roleta je vyrobena v souladu s požadavky EN 13561 a splňuje tak všechna příslušná ustanovení předpisů Evropského společenství, nařízení vlády a norem, kterým odpovídá a je v souladu s uvedenými předpisy označena značkou CE.

ODOLNOST PROTI ZATÍŽENÍ VĚTREM

Odolnost látkových rolet v závislosti na typu a velikosti látkové rolety je uvedena v tabulce na straně 90-91. Hodnota odolnosti každé látkové rolety je uvedena na štítku s označením CE.

Definice tříd odolnosti podle Beaufortovy stupnice větru				
Beaufortův stupeň odolnosti	Třída odolnosti proti větru	Rychlost větru (km/h)	Typ větru	Charakteristika větru
0	0	0 až 1	bezvětrí	Kouř stoupá svisle vzhůru.
1	0	2 až 5	lehký vánek	Kouř už nestoupá úplně svisle, korouhev nereaguje.
2	0	6 až 11	větrík	Vítr je cítit ve tváři, listí šelestí, korouhev se pohybuje.
3	0	12 až 19	slabý vítr	Listy a větvičky v pohybu, vítr napíná prapory.
4	1	20 až 28	mírný vítr	Vítr zvedá prach a papíry, pohybuje větvičkami a slabšími větvemi.
5	2	29 až 38	středně silný vítr	Hýbe listnatými keři, malé stromky se ohýbají.
6	3	39 až 49	silný vítr	Pohybuje silnějšími větvemi, používání deštníku se stává obtížným.
7	4	50 až 61	prudký vítr	Pohybuje celými stromy, chůze proti větru je obtížná.
8	5	62 až 74	bouřlivý vítr	Láme větve, vzpřímená chůze proti větru je již nemožná.
9	6	75 až 88	vichřice	Vítr působí menší škody na stavbách.
10	–	89 až 102	silná vichřice	Na pevnině se vyskytuje zřídka, vyvrací stromy a ničí domy.
11	–	103 až 117	mohutná vichřice	Rozsáhlé zpuštění plochy.
12	–	nad 118	orkán	Ničivé účinky, odnáší domy, pohybuje těžkými hmotami.

ODOLNOST PROTI VĚTRU ZIP135/ZIP150 – MONTÁŽ STĚNA, OSTĚNÍ

	ŠÍŘKA																						
	mm	≤2000	2200	2400	2600	2800	3000	3200	3400	3600	3800	4000	4200	4400	4600	4800	5000	5200	5400	5600	5800	6000	
VÝŠKA	≤1600	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
	1800	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	
	2000	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	
	2200	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	2400	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	2600	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	2800	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3000	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3200	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—
	3400	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—
	3600	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—
	3800	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—
	4000	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—
	4200	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	4400	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	4600	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4800	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
5000	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
5200	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
5400	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
5600	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
5800	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
6000	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

- Třída 6 EN 13561
- Třída 3 EN 13561

ODOLNOST PROTI VĚTRU ZIP100/ZIP110 – MONTÁŽ STĚNA, OSTĚNÍ

mm	ŠÍŘKA										
	≤ 2000	2200	2400	2600	2800	3000	3200	3400	3600	3800	4000
≤ 1600	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
1800	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2000	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2200	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2400	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2600	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2800	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3
3000	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3
3200	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3
3400	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3
3500	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3

- Třída 6 EN 13561
- Třída 3 EN 13561

ODOLNOST PROTI VĚTRU ZIP100/ZIP135 PŘI POUŽITÍ DRŽÁKŮ VODICÍCH PROFILŮ

Vzdálenost držáku	Třída odolnosti proti větru 6	Třída odolnosti proti větru 3
40 mm	max. 75 cm mezi držáky max. 9 m² plocha látky	max. 75 cm mezi držáky
80 mm	max. 75 cm mezi držáky max. 9 m² plocha látky	max. 75 cm mezi držáky
do 120 mm	max. 75 cm mezi držáky max. 3 m² plocha látky	max. 75 cm mezi držáky max. 9 m² plocha látky

ODOLNOST NESTAŽITELNÝCH PRVKŮ PROTI ZATÍŽENÍ VĚTREM

Všechny pevné části látkové rolety, tj. části, které nejsou stažené (například části boxu, vodící profily atd.), pokud se látková roleta nachází v plně stažené poloze, jsou navrženy tak, že odolávají tlaku 800 Pa.

MECHANICKÁ TRVANLIVOST

Motorické ovládání

- změna rychlosti při zatížení je < 20 %
- přesnost umístění koncových spínačů (koncových poloh): Třída 1 dle EN 13561
- třída trvanlivosti: Třída 3 dle EN 13561

Třída trvanlivosti 3 odpovídá minimálně 14 rokům používání při 2 cyklech za den.

BEZPEČNOST PŘI UŽÍVÁNÍ

Ochrana proti možným nebezpečným součástem

Pohyblivé části látkové rolety, které se mohou nacházet ve výšce nižší než 2,5 m nad podlahou nebo jinou trvale přístupnou úrovní, neobsahují žádné ostré nebo vyčnívající hrany, které by mohly způsobit zranění. Minimální rádius na hranách pohyblivých částí je 0,5 mm.

Motoricky ovládané látkové rolety - bezpečnostní požadavky proti zranění

Provozní síla (ovládací síla) je menší než 150 N.
Rychlost spodního profilu je menší než 0,1 m/s.
Bezpečnostní mechanismy při kontaktu s překážkou zabraňují nadměrnému tlaku nebo zachycení zpětným pohybem nebo zastavením spodního profilu.

Elektrická nebezpečí

Elektrické pohony splňují EN 60335-1 a EN 60335-2-97.
Ochrana před úrazem elektrickým proudem: Třída I. (230 V AC).

PŘÍDAVNÝ TEPELNÝ ODPOR ΔR

Přídavný tepelný odpor pro všechny typy látkových rolet odpovídá třídě 1.
ΔR = 0,08 m².K/W

CELKOVÝ ČINITEL PROSTUPU TEPELNÉ ENERGIE g_{tot}

Celkový činitel prostupu sluneční energie g_{tot} je stanoven dle typu a barevného provedení látky.
Celkový činitel prostupu sluneční energie g_{tot} je uveden u každé látky na stránkách výrobce.
Celkový činitel prostupu sluneční energie g_{tot} pro standardně používané látky je uveden v kapitole Látky na stranách 10–20.

CHARAKTERISTIKY SVĚTELNÉHO Činitele prostupu

Ochrana před oslněním

Pro standardně používané látky je klasifikace uvedena v kapitole Látky na stranách 10–20.

Noční soukromí

Pro standardně používané látky je klasifikace uvedena v kapitole Látky na stranách 10–20.

Zrakový kontakt s okolím

Pro standardně používané látky je klasifikace uvedena v kapitole Látky na stranách 10–20.

Využití denního světla

Pro standardně používané látky je klasifikace uvedena v kapitole Látky na stranách 10–20.

MATERIÁL – LÁTKY

	Sergé 3%	Sergé Xnix 0%	Soltis Perform 92
Stálobarevnost	třída 2 dle EN 13561	třída 2 dle EN 13561	třída 2 dle EN 13561
Rozměrová stabilita	osnova 310 / útek 210 daN – třída 2 dle EN 13561	osnova 310 / útek 200 daN – třída 2 dle EN 13561	osnova 310 / útek 210 daN – třída 2 dle EN 13561
Pevnost v tahu	třída 1 dle EN 13561	třída 1 dle EN 13561	třída 1 dle EN 13561
Další mechanické vlastnosti látek	uvedeno v kapitole Látky na straně 8	uvedeno v kapitole Látky na straně 8	uvedeno v kapitole Látky na straně 8

MATERIÁL – KOV

Odolnost proti korozi kovových dílů

Třída odolnosti min C2.

Používané povrchové úpravy kovových materiálů

Lakování (díly ze slitin hliníku a oceli)
Používáme fasádní polyesterové práškové barvy určené pro použití na stavební hliníkové a pozinkované ocelové dílce. Kvalitativní posouzení lakovaných dílů se řídí normou GSB standard nebo Qualicoat Class 1. Standardní tloušťka povlaku je v rozsahu 50 až 120 µm.

POZOR:

— u různých výrobních šarží barev nelze na lakovaných plochách zcela zabránit odstínovým či efektovým odchylkám

Galvanické zinkování (díly z oceli)
Elektrochemicky vyloučený povlak ČSN EN 2081 – Fe/Zn 10-12//B/Tx (elektrochemicky vyloučený povlak zinku o tloušťce 10 – 12 µm na železe nebo oceli s bezbarvým chromátovým konverzním povlakem, utěšňovací prostředek může, ale nemusí být použit)

nebo

Elektrochemicky vyloučený povlak ČSN EN 2081 – Fe/Zn 10-12//C/T2nL (elektrochemicky vyloučený povlak zinku o tloušťce 10 – 12 µm na železe nebo oceli s duhovým chromátovým konverzním povlakem a s utěšňovacím prostředkem bez integrova-ného maziva)

Žárové zinkování dle ČSN EN 10346 – Z200 MAC
Žárové povlakování ponorem zinkem s hmotností povlaku 200 g/m² (tloušťka povlaku 10 – 20 µm) s provedením povlaku s malým zinkovým květem (M), obvyklou jakostí povrchu (A) a chemickou pasivací povrchu (C).

Poznámka: Při vizuální kontrole povrchově upravených dílů dodržujte předepsanou pozorovací vzdálenost a úhel. Pozorovací vzdálenost pro venkovní díly činí 3 m. Pozorovací úhel je kolmý k povrchu.

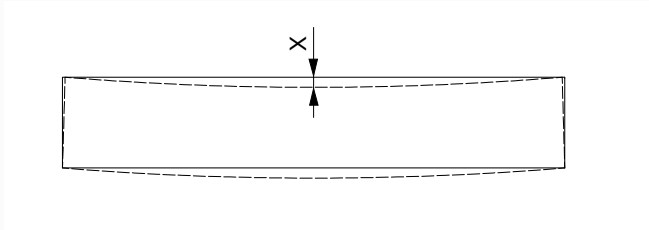
ROZMĚROVÉ TOLERANCE

Šířka rolety L (mm)	Tolerance (mm)	Výška rolety H (mm)	Tolerance (mm)
L ≤ 2 000	0 -3	H ≤ 1 500	+2 -2
2 000 < L ≤ 4 000	0 -4	1 500 < H ≤ 2 500	+3 -4
L > 4 000	0 -5	H > 2 500	+4 -4

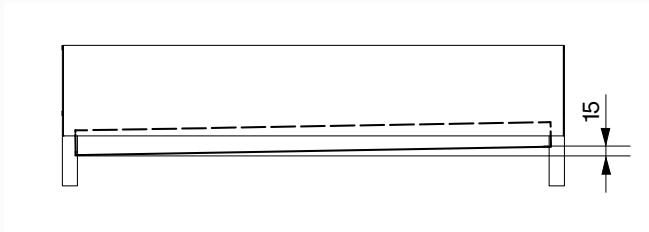
DALŠÍ VLASTNOSTI A TOLERANCE SOUVISEJÍCÍ S FUNKCÍ

Provozní režim
Provozní režim: S2 – 4 minuty

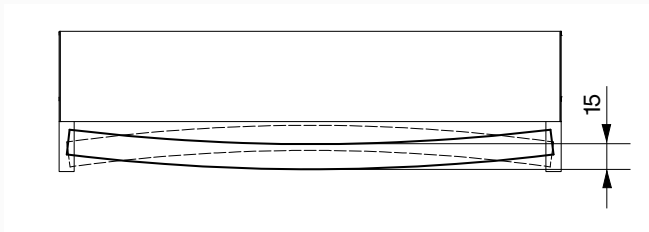
Průhyb boxu	
Odchylka X	ZIP110: max. 3 mm / max. šířka boxu
	ZIP150: max. 3 mm / max. šířka boxu
	ZIP100: max. 7 mm / max. šířka boxu
	ZIP135: max. 7 mm / max. šířka boxu



Rovinnost spodního profilu
Odchylka max. 15 mm



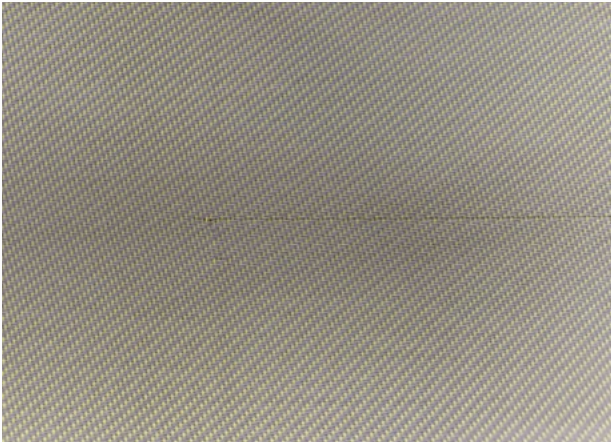
Průhyb spodního profilu (přímost)
Odchylka max. 15 mm



PŘÍPUSTNÉ VZHLEDOVÉ NEDOSTATKY LÁTEK PŘI STANDARDNÍM POUŽITÍ

Jde o nedostatky, kterým nelze při výrobě látky, zpracování látky u výrobce rolety nebo při provozu zamezit. Tyto nedostatky nemají vliv na kvalitu, funkci nebo životnost látek a odpovídají uznaným pravidlům výrobců stínicí techniky viz Směrnice pro posouzení látkových rolet zpracovatel IVRSA. Upozorňujeme také na možné barevné odchylky látek oproti kolekcím fotografií v knihách vzorků, kolekcím barevných vzorků nebo mezi jednotlivými výrobními šaržemi látky.

Nedostatky vzniklé při výrobě a zpracování látky



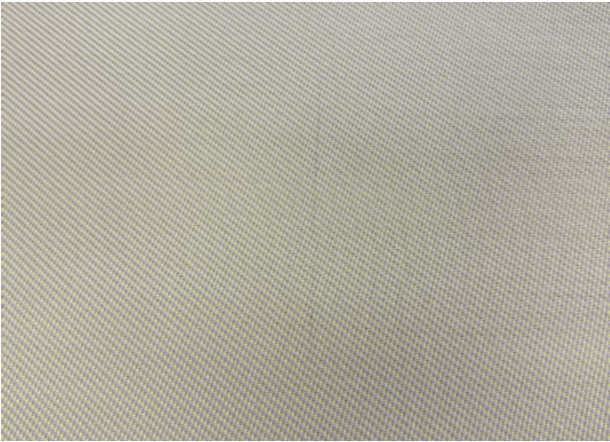
Chybějící vlákno v osnově nebo útku.



Přetržené vlákno v osnově nebo útku.



Shluk z otěru vláken v osnově nebo útku.



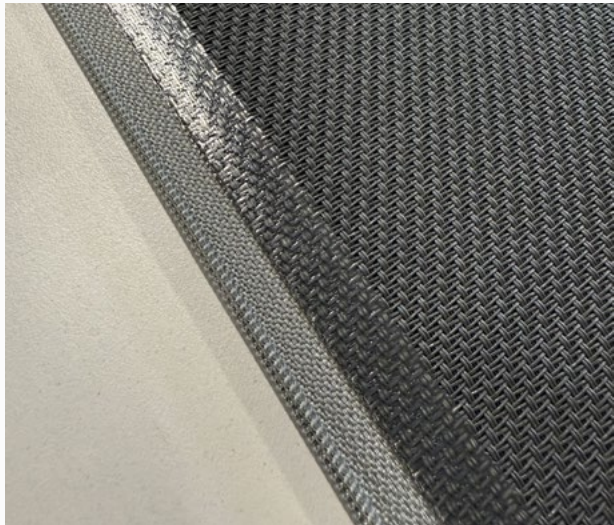
Barevné odchylky v osnově nebo útku.



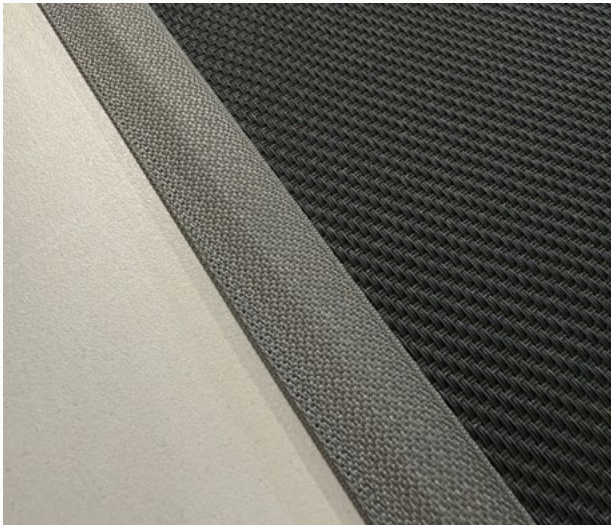
Záhyby vzniklé přehnutím.



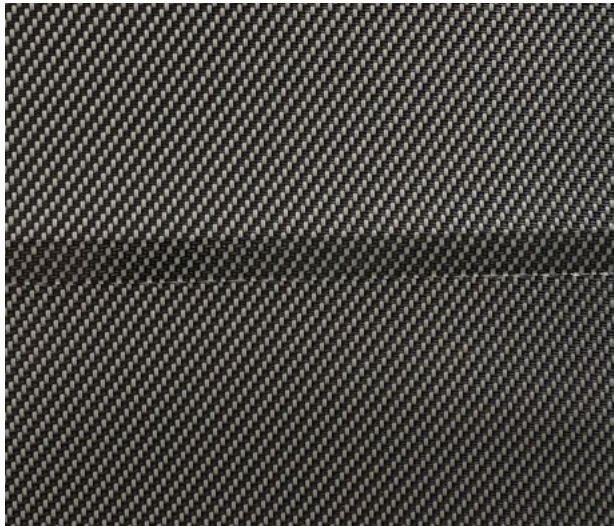
Záhyby vzniklé mačkáním.



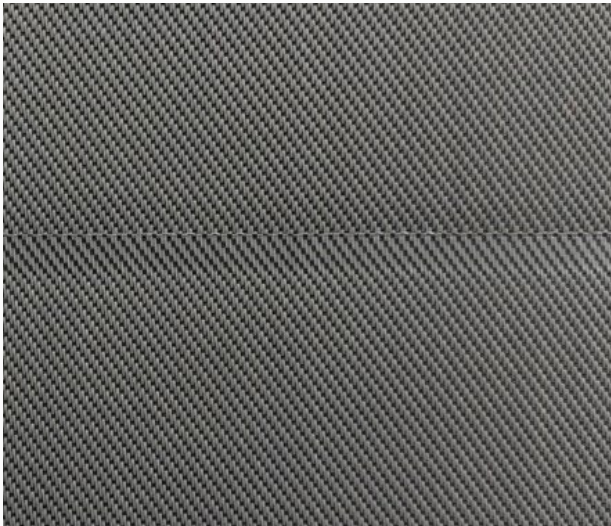
Spoj látky se zipem/exteriér.



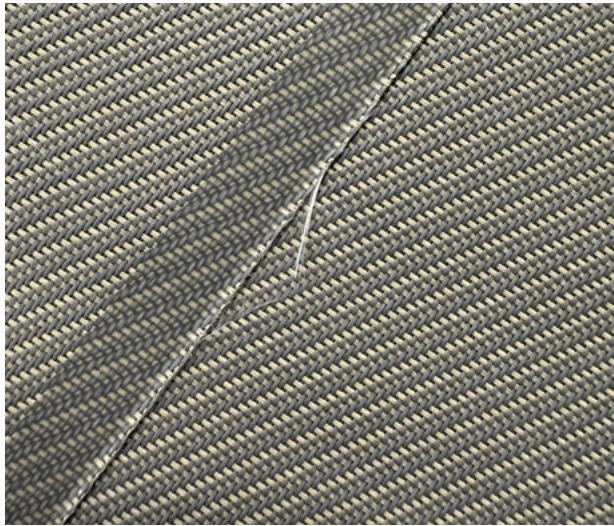
Spoj látky se zipem/interiér.



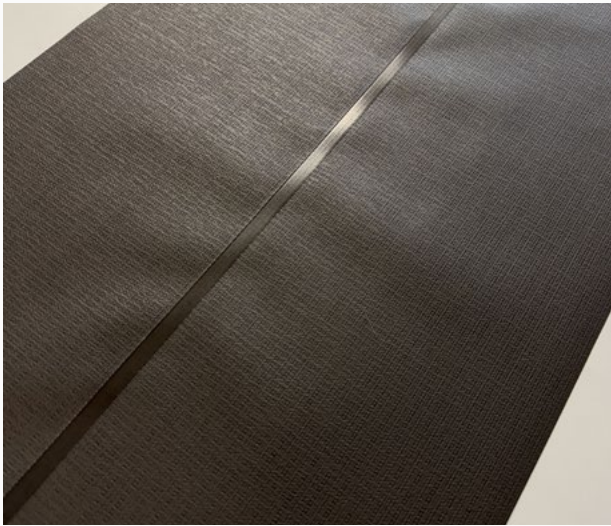
Spoj pásů látky/exteriér.



Spoj pásů látky/interiér.



Roztřepení.



Záhyby v oblasti spoje látky.

Nedostatky související s provozem při navíjení látky



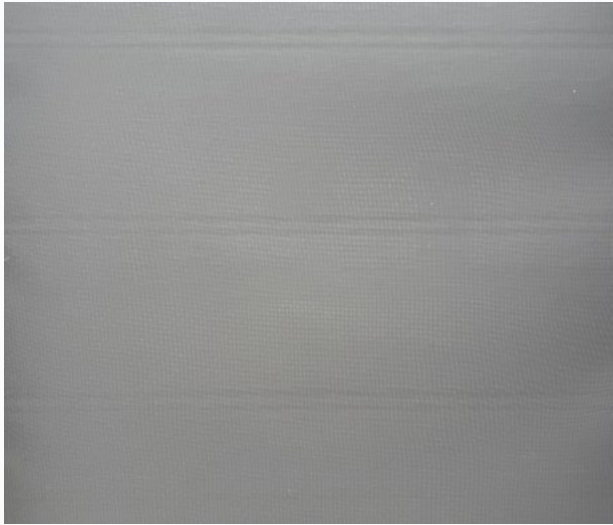
Tvorba záhybů (voštin) v ploše látky.



Tvorba záhybů v oblasti zipů.



Deformace v ploše látky.



Prorýsované vodorovné otisky.

POKYNY PRO INSTALACI, OBSLUHU A ÚDRŽBU

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ NÁVODY UPOZORNĚNÍ – DODRŽENÍ TĚCHTO NÁVODŮ JE DŮLEŽITÉ PRO BEZPEČNOST OSOB TYTO NÁVODY USCHOVEJTE

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY OBECNÉ

- návody k obsluze musí být prostudovány před použitím výrobku
- dodržujte návody k montáži, obsluze a údržbě, nesprávná montáž může vést k vážným zraněním a hmotným škodám
- v případě montáže výrobku ve větrné oblasti a tam, kde dochází k častým výpadkům v dodávce elektrické energie, doporučujeme použití náhradního zdroje elektrické energie
- pokud je výrobek namontován do každého otvoru budovy, zvažte nutnost evakuace, pokud je s ní již uvažováno v národních předpisech

POKYNY PRO INSTALACI

Bezpečnostní pokyny pro instalaci zařízení

- instalaci, připojení k elektrorozvodné síti, zkoušení a uvedení do provozu smí provádět pouze osoba s odbornou elektrotechnickou kvalifikací odpovídající platným předpisům
- je nutné dodržovat zákonné předpisy platné v příslušné zemi
- instalační technik provádějící instalaci musí koncovému uživateli poskytnout odpovídající návody k používání a údržbě výrobku
- pro instalaci a servis používejte výhradně originální díly
- změna konstrukce nebo konfigurace výrobku nesmí být prováděna bez konzultace s výrobcem
- před instalací výrobku odstraňte veškerá nepotřebná vedení a vyřadte z provozu všechna zařízení, která nejsou potřebná pro motorický pohon
- pohyblivé rotační části pohonu musí být instalovány výše než 2,5 m nad podlahou nebo jinou úrovní, ze které by k nim mohl být přístup
- napevno instalovaná ovládací zařízení (například tlačítkové ovladače) musí být umístěna viditelně
- je-li pro ovládání výrobku použit spínač tipovacího zařízení, musí být umístěn tak, aby od něj byl přímý výhled na pohybující se clonu, ale mimo pohyblivé části ve výšce nejlépe menší než 1,3 m

Obecné pokyny

- před instalací zkontrolujte stav, úplnost a neporušenost výrobku
- zkontrolujte správnost, celistvost a nepoškozenost přívodního kabelu
- poškozený či nekompletní výrobek neinstalujte
- výrobek je výrobcem sestaven dle požadovaného zadání

POZOR:

- nejsou nastaveny koncové polohy
- před instalací je nutné ověřit, že kotevní podklad (beton, cihla, dřevo, ocel, plast atd.) zajišťuje dostatečně pevnou oporu výrobku

Spojovací a kotevní technika pro mechanické kotvení

- používejte pouze spojovací prostředky vhodné pro aplikaci do kotevního podkladu (beton, cihla, dřevo, ocel, plast atd.) včetně jejich vhodné kotevní délky
- dodržujte pokyny výrobce spojovací kotevní techniky pro dané aplikace

- dodržujte utahovací momenty pro spojovací materiál:
 - šroub, materiál ocel/matice, materiál slitina hliníku: 2 N.m
 - šroub, materiál ocel/matice, materiál ocel: 3 N.m

POZOR:

- výrobce nenese odpovědnost za nevhodně zvolené prostředky k montáži výrobku k montážnímu podkladu, neboť toto je silně závislé na montážních podmínkách, a ne na konstrukci výrobku

Hmotnostní údaje

Box kompletní ZIP110	cca 13 kg/m šířky	Box kompletní ZIP100	9 kg/m
Box kompletní ZIP150	15,5 kg/m šířky	Box kompletní ZIP135	11,5 kg/m
Vodicí profil VP110	2,5 kg/m výšky	Vodicí profil SNP	1,1 kg/m
Vodicí profil VP150	3,3 kg/m výšky	Vodicí profil SCR	1,4 kg/m
Vodicí profil VP47	1,2 kg/m výšky		

Návody pro instalaci

- návody pro instalaci můžete nalézt na našem YouTube kanále



Montážní videa

INSTALACE LÁTKOVÝCH ROLET ZIP110/ZIP150

Rozložení vodicího profilu

Vodicí profil VP110 a VP150

- vyjměte uzamykací profil vodicího profilu
- vyjměte středový díl vodicího profilu s plastovým profilem ClipZIP
- v případě montáže na zeď u vodicího profilu VP110 a VP150 vyjměte ukončovací díl vodicího profilu

Vodicí profil VP47

- vyjměte uzamykací profil vodicího profilu
- vyjměte vložku vodicího profilu s plastovým profilem ClipZIP

Příprava boxu

- pro snazší manipulaci s boxem vyjměte přední díl boxu

POZOR:

- v případě použití solárního pohonu je na předním dílu boxu umístěna baterie
- baterie je odpojena od motoru

Sestavení rolety

- spojte box s vodicími profily pomocí výsuvných trnů
 - pro spojení vodicího profilu **VP150** s boxem použijte 2 trny, trn na interiérové i exteriérové straně rolety je umístěn ve vodicím profilu
 - pro spojení vodicího profilu **VP110** s boxem použijte 2 trny, trn na interiérové straně rolety je umístěn ve vodicím profilu, trn na exteriérové straně rolety je umístěn v boxu
 - pro spojení vodicího profilu **VP47** s boxem použijte 1 trn, trn je umístěn ve vodicím profilu
- trny zajistěte ve vodicím profilu i boxu pomocí stavěcích šroubů

POZOR:

- při dotažení stavěcích šroubů nadměrnou silou může vzniknout deformace na vodicím profilu nebo bočnici boxu

Instalace rolety do stavby

Kotevní schéma:

- montáž rolety do stavby se provádí výhradně pomocí vodicích profilů
- pro montáž použijte spojovací prostředky o minimálním průměru dříku 4,8 mm
- k montáži je nutné využít všechny otvory k tomu účelu na vodicím profilu připravené
- počet montážních otvorů na vodicím profilu dle šířky rolety určuje tabulka viz níže

Šířka rolety (mm)	Počet montážních otvorů
0 – 800	2
801 – 1400	3
1401 – 2000	4
2001 – 2600	5
2601 – 3200	6
3201 – 3800	7
3801 – 4400	8
4401 – 5000	9
5001 – 5600	10
5601 – 6000	11

V případě zavěšení boxu na montážní profil:

- mezera mezi podhledem a horní plochou boxu potřebná pro nasunutí boxu na montážní profil je cca 5 mm
- otvory na montážním profilu pro montáž ke stavbě jsou umístěny 20 mm pod horní plochou boxu
- pro montáž použijte spojovací prostředky o minimálním průměru dříku 4,2 mm a s průměrem hlavy maximálně 8 mm
- k montáži je nutné využít všechny otvory k tomu účelu na montážním profilu připravené
- počet montážních profilů dle šířky rolety určuje tabulka viz níže

Šířka rolety (mm)	Počet montážních profilů
0 – 1500	1
1501 – 2200	2
2201 – 2900	3
2901 – 3600	4
3601 – 4300	5
4301 – 5000	6
5001 – 6000	7

- rovinnost rolety v horizontální rovině: tolerance +/- 2 mm
- zkontrolujte šířku rolety po celé délce vodicích profilů: tolerance šířky rolety +/- 3 mm
- zkontrolujte dotažení všech montážních prvků

Připojení rolety k síti

- připojte pohon rolety k síti
 - připojení musí být v souladu s EN 60335-2-97
 - schéma zapojení pro jednotlivé typy motorů najdete na stránkách výrobce motorů
- pro připojení použijte kabel o minimálním průřezu vodiče 0,75 mm², maximálně možný připojitelný průřez vodiče je 1,5 mm²

POZOR:

- dbejte, aby přívodní kabel byl řádně upevněn
- dbejte, aby přívodní kabel nebyl ve styku s ostrými hranami
- dbejte, aby přívodní kabel s připojovacím konektorem zůstal přístupný – musí být zachována možnost jeho snadné výměny

Kompletace rolety

- před kompletací přesuňte roletu do polohy, která odpovídá cca horní požadované koncové poloze

Kompletace boxu:

- nasadte přední díl boxu tak, aby mezera mezi bočnicí boxu a předním dílem boxu byla na obou stranách stejná

POZOR:

- v případě použití solárního pohonu spojte konektor motoru s konektorem baterie, který je připevněn pomocí suchého zipu na předním díle boxu

Kompletace vodicího profilu:

Vodicí profil VP110 a VP150

- vložte a zkontrolujte správnou polohu a zajištění ukončovacího dílu vodicího profilu
 - správná poloha ukončovacího dílu vodicího profilu ZIP110 je zabezpečena pomocí západky na koncovce vodicího profilu
 - správná poloha ukončovacího dílu vodicího profilu ZIP150 je zabezpečena pomocí trnu k bočnici a koncovce vodicího profilu
- nasuňte středový díl vodicího profilu s plastovým profilem ClipZIP na zipy, které jsou po stranách látky
- středový díl zasuňte do drážek základny vodicího profilu
- takto sestavený vodicí profil zajistěte uzamykacím profilem

Vodicí profil VP47

- nasuňte vložku vodicího profilu s plastovým profilem ClipZIP na zipy, které jsou po stranách látky
- vložku zasuňte do drážek základny vodicího profilu
- takto sestavený vodicí profil zajistěte uzamykacím profilem

Nastavení koncových poloh

POZOR:

- výrobek nemá nastaveny koncové polohy
- návody pro nastavení jednotlivých koncových poloh najdete na stránkách výrobce motorů

Poznámka: Je-li potřeba nastavit spodní koncovou polohu tak, aby spodní profil látkové rolety byl pod úrovní vodicích profilů, vylomte v koncovce vodicího profilu doraz spodního profilu. Je třeba dbát, aby alespoň polovina výšky spodního profilu byla ve vodicím profilu.

Doporučená aplikace lepicího tmelu s výztužnou textilií a venkovní omítky

- aplikace lepicího tmelu s výztužnou textilií a venkovní omítky je vhodná pro verze produktu s vodicími profily VP110 nebo VP150
- vnější strany boxu a vodicích profilů doporučujeme opatřit izolací
- doporučujeme použít flexibilní lepidlo (typ C2) a výztužnou textilií
- důraz je třeba klást na řádné křížné přesíťování čelních stran s napojením na okolní plochy
- při aplikaci je nutné dbát technologických pokynů výrobce fasádních hmot
- venkovní omítku aplikujte v souladu s technologickými pokyny výrobce

POZOR:

- ukončovací profil vodicího profilu osadte plastovou ukončovací lištou (APU lišta)
- mezi ukončovacím dílem vodicího profilu a izolací musí zůstat mezera cca 1 až 2 mm
- nepoužívejte v blízkosti částí rolety expanzní montážní pěny

INSTALACE LÁTKOVÝCH ROLET ZIP100/ZIP135

Rozložení vodicího profilu SNP

- odklopte a demontujte přední díl vodicího profilu
- vyjměte plastový profil ZIP

Rozložení vodicího profilu SCR

- demontujte šroub zajišťující přední díl vodicího profilu
- odstraňte přední díl vodicího profilu
- vyjměte plastový profil ZIP

Sestavení rolety

- nasuňte box na vodicí profily tak, aby pevné trny na bočnicích byly zcela zasunuty do vodicích profilů a box byl ve vodorovné poloze

Instalace rolety do stavby

Kotevní schéma:

- montáž rolety do stavby se provádí výhradně pomocí vodicích profilů nebo pomocí držáků vodicích profilů SV a SV double
- pro montáž použijte spojovací prostředky o minimálním průměru dřívku 4,8 mm
- k montáži je nutné využít všechny otvory k tomu určené, jak na vodicím profilu, tak na držáku vodicích profilů
- počet montážních otvorů nebo držáků vodicích profilů SV a SV double dle šířky rolety určuje tabulka viz níže

Šířka rolety v mm	Počet montážních otvorů
0 – 800	2
801 – 1400	3
1401 – 2000	4
2001 – 2600	5
2601 – 3200	6
3201 – 3800	7
3801 – 4400	8
4401 – 5000	9
5001 – 5600	10
5601 – 6000	11

POZOR:

- v případě, že vodicí profil obsahuje dvojnásobek montážních otvorů, je k základnímu otvoru přiřazen ve vzdálenosti cca 20 mm ještě otvor opravný, umožňující vytvořit opravný spoj mezi stavbou a vodicím profilem

Je-li třeba nejprve ke stavbě kotvit box, použijte držáky boxu:

- při použití držáků boxu vzniká mezi venkovní roletou a stavbou mezera 7 mm
 - mezera mezi podhledem a horní plochou boxu potřebná pro nasunutí boxu na držák boxu je cca 5 mm
- otvory na držáku boxu pro montáž ke stavbě jsou umístěny:
 - u ZIP100 s hranatým boxem 27 mm pod horní plochou boxu
 - u ZIP100 s půlkulatým boxem 21 mm pod horní plochou boxu
 - pro montáž použijte spojovací prostředky o minimálním průměru dřívku 4,8 mm
 - k montáži je nutné využít všechny otvory k tomu účelu na držáku boxu připravené
- při montáži vodicích profilů vložte mezi vodicí profil a stavbu distanční podložku (je dodávána společně s držáky boxu)

POZOR:

- platí pouze pro instalaci venkovní rolety ZIP100

V případě potřeby kompenzace průhybu boxu:

- použijte podpěru boxu
- mezera mezi podhledem a horní plochou boxu potřebná pro nasunutí boxu na držák boxu je cca 5 mm
- otvory na podpěře boxu pro montáž ke stavbě jsou umístěny 16 mm pod horní plochou boxu
- pro montáž použijte spojovací prostředky o min. průměru dřívku 4,2 mm
- k montáži je nutné využít všechny otvory k tomu účelu na podpěře boxu připravené

POZOR:

- platí pouze pro ZIP135 u šířky boxu nad 4 000 mm

Ustavení rolety do stavby

- rovinnost rolety v horizontální rovině: tolerance +/- 2 mm
- zkontrolujte šířku rolety po celé délce vodicích profilů: tolerance šířky rolety +/- 2 mm
- zkontrolujte dotažení všech montážních prvků

Připojení rolety k síti

- připojte pohon rolety k síti
 - připojení musí být v souladu s EN 60335-2-97
 - schéma zapojení pro jednotlivé typy motorů najdete na stránkách výrobce motorů
- pro připojení použijte kabel o minimálním průřezu vodiče 0,75 mm², maximálně možný připojitelný průřez vodiče je 1,5 mm²

POZOR

- dbejte, aby přívodní kabel byl řádně upevněn
- dbejte, aby přívodní kabel nebyl ve styku s ostrými hranami
- dbejte, aby přívodní kabel s připojovacím konektorem zůstal přístupný. Musí být zachována možnost jeho snadné výměny

Kompletace rolety

- před kompletací přesuňte roletu do polohy, která odpovídá cca horní požadované koncové poloze

POZOR:

- v případě použití solárního pohonu demontujte přední díl boxu
- přední díl boxu je zajištěn pomocí 2 šroubů k bočnicím
- na předním dílu boxu je umístěn solární panel a napájecí baterie
- spojte konektor motoru s konektorem baterie, který je připevněn pomocí suchého zipu na předním dílu boxu
- namontujte a zajistěte přední díl boxu

Kompletace vodicího profilu

- plastový profil ZIP nasuňte na zipy, které jsou po stranách látky a vložte jej do zadního dílu vodicího profilu
- dbejte na správné nasazení a orientaci plastových profilů ZIP
 - výřez ve tvaru „V“ na plastovém profilu ZIP musí být orientován směrem do boxu
- ujistěte se, že plastový profil ZIP není zaklíněn mezi hliníkovými profily a že se mezi nimi volně pohybuje
- v případě použití vodicího profilu typu SCR zajistěte přední díl vodicího profilu odpovídajícím počtem šroubů

Nastavení koncových poloh

POZOR:

- výrobek nemá nastaveny koncové polohy
- návody pro nastavení jednotlivých koncových poloh najdete na stránkách výrobce motorů

Poznámka: Je-li potřeba nastavit spodní koncovou polohu tak, aby spodní profil látkové rolety byl pod úrovní vodicích profilů, vylomte v koncovce vodicího profilu doraz spodního profilu. Je třeba dbát, aby alespoň polovina výšky spodního profilu byla ve vodicím profilu.

NÁVOD K OBSLUZE LÁTKOVÝCH ROLET

Ovládání látkových rolet

- roztahování a stahování rolety
 - provádí se pomocí drátového spínače nebo bezdrátového ovladače
 - látkovou roletu lze zastavit v libovolné výšce

UPOZORNĚNÍ

V zimním období při mrazech a námrazách zkontrolujte před manipulací s látkovou roletou, zda nejsou spodní profil nebo vodící zipy po stranách látky přimrzlé k vodícím profilům nebo parapetu. Pokud ano, námrazu opatrně odstraňte, jinak může dojít k mechanickému poškození rolety.

Roleta má na výrobním štítku uvedenou odolnost proti zatížení větrem. Při větší rychlosti větru, než odpovídá údajům na štítku, je nutné roletu stáhnout do horní polohy. Za poškození vzniklá povětrnostními vlivy nebo nesprávným používáním nenese výrobce žádnou odpovědnost.

NÁVOD K ÚDRŽBĚ LÁTKOVÝCH ROLET

- látková roleta nevyžaduje speciální údržbu
- **NEPOUŽÍVEJTE** žádné mazací tuky, veškeré pohyblivé části jsou samomazné

Čištění

- prach z povrchu tkaniny odstraňte prachovkou, popřípadě ji otřete vlhkou měkkou houbou
- k čištění používejte pouze vodu

Zakázané metody čištění

- všechny druhy brusiv
- prášky, pasty, kapaliny viz zakázané organické a anorganické chemické produkty, brusné houby atd.
- generátory tlakové páry
- vodní generátory vysokého tlaku

Zakázané organické chemické produkty

- aceton, benzín, benzen, topný olej, petrolej, perchloretylen, terpentýn, toluen, trichlorethylen, ropa, tetrahydrofuran (THF), ethylacetát, peroxid vodíku atd.

Zakázané anorganické chemické produkty

- čpavek, kyselina dusičná, kyselina sírová, kyselina octová, kyselina chlorovodíková, soda, louh, bělidlo atd.

UPOZORNĚNÍ

Látky stažené v mokrému stavu je nutné při nejbližší příležitosti usušit (roztáhnout), aby nedošlo k tvorbě plísní.

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY PRO OBSLUHU A ÚDRŽBU ZAŘÍZENÍ

- dětem není dovoleno si hrát s ovládacím zařízením rolety, dálkové ovládání je nutno uchovat mimo dosah dětí
- roleta nesmí být uvedena v činnost, pokud se v okolí provádí údržba (například mytí oken) automaticky ovládané rolety v takovém případě odpojte od napájecího napětí
- roletu neuvádějte do pohybu, pokud se v nebezpečné blízkosti rolety zdržují osoby nebo se zde nachází předměty
- provádějte pravidelnou kontrolu (revizi) instalace pohonu rolety, zejména pokud jde o stabilitu a známky opotřebování nebo poškození kabelů
- nepoužívejte výrobek je-li nutná jeho oprava
- při jakémkoli viditelném opotřebování, nesprávné funkci (například nesprávně nastavené koncové polohy) nebo poškození výrobku, stáhněte roletu do horní koncové polohy (pokud je to možné), odpojte ji od napájení a kontaktujte instalačního technika
- uživateli je zakázáno provádět jakékoli opravy či seřizování rolety
- při provádění kontroly nebo údržby musí být pohon rolety spolehlivým způsobem odpojen od napájecího napětí
- zajistěte, aby nemohlo dojít k jeho nechtěnému nebo neoprávněnému zapnutí

OBCHODNÍ DOKUMENTY

PROHLÁŠENÍ O VLASTNOSTECH

Č. 2024-ZIP110-001

NEVA®



1. JEDINEČNÝ IDENTIFIKAČNÍ KÓD TYPU VÝROBKU

Vnější clona – látková roleta ZIP110

2. ZAMÝŠLENÉ POUŽITÍ

Stínící prvek vnějších obvodových plášťů budov a jiných stavebních objektů či konstrukcí

3. VÝROBCE

ŽALUZIE NEVA s.r.o., Háj 370, 798 12 Kralice na Hané

4. SYSTÉM POSUZOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ STÁLOSTI VLASTNOSTÍ

Systém 4

5. HARMONIZOVANÁ NORMA

EN 13561:2004+A1:2008

6. DEKLAROVANÁ VLASTNOST

Třída odolnosti proti větru 6		Třída odolnosti proti větru 3	
Šířka sestavy (mm)	Výška sestavy (mm)	Šířka sestavy (mm)	Výška sestavy (mm)
≤ 3 000	≤ 3 500	3 001 – 4 000	2 601 – 3 500
3 001 – 4 000	≤ 2 600		

Vlastnosti výše uvedeného výrobku jsou ve shodě se souborem deklarovaných vlastností.

Toto prohlášení o vlastnostech se v souladu s nařízením (EU) č. 305/2011 vydává na výhradní odpovědnost výrobce uvedeného výše.

Podepsáno za výrobce a jeho jménem:

V Kralicích na Hané dne: 31. 1. 2024

Ladislav Vrána, jednatel společnosti

PROHLÁŠENÍ O VLASTNOSTECH

Č. 2024-ZIP150-001

NEVA®



1. JEDINEČNÝ IDENTIFIKAČNÍ KÓD TYPU VÝROBKU

Vnější clona – látková roleta ZIP150

2. ZAMÝŠLENÉ POUŽITÍ

Stínící prvek vnějších obvodových plášťů budov a jiných stavebních objektů či konstrukcí

3. VÝROBCE

ŽALUZIE NEVA s.r.o., Háj 370, 798 12 Kralice na Hané

4. SYSTÉM POSUZOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ STÁLOSTI VLASTNOSTÍ

Systém 4

5. HARMONIZOVANÁ NORMA

EN 13561:2004+A1:2008

6. DEKLAROVANÁ VLASTNOST

Třída odolnosti proti větru 6		Třída odolnosti proti větru 3	
Šířka sestavy (mm)	Výška sestavy (mm)	Šířka sestavy (mm)	Výška sestavy (mm)
≤ 2 000	≤ 6 000	2 001 – 2 200	5 401 – 6 000
2 001 – 2 200	≤ 5 400	2 201 – 2 400	5 001 – 6 000
2 201 – 2 400	≤ 5 000	2 401 – 2 600	4 401 – 6 000
2 401 – 2 600	≤ 4 400	2 601 – 3 000	4 001 – 6 000
2 601 – 3 000	≤ 4 000	3 001 – 3 200	3 601 – 6 000
3 001 – 3 200	≤ 3 600	3 201 – 3 400	3 401 – 6 000
3 201 – 3 400	≤ 3 400	3 401 – 3 600	3 001 – 6 000
3 401 – 3 600	≤ 3 000	3 601 – 4 000	2 601 – 6 000
3 601 – 4 000	≤ 2 600	4 001 – 4 400	2 201 – 4 000
4 001 – 4 400	≤ 2 200	4 401 – 5 200	2 001 – 4 000
4 401 – 5 600	≤ 2 000	5 201 – 5 400	2 001 – 3 600
5 601 – 6 000	≤ 1 600	5 401 – 5 600	2 001 – 3 200
		5 601 – 6 000	1 601 – 3 000

Vlastnosti výše uvedeného výrobku jsou ve shodě se souborem deklarovaných vlastností.

Toto prohlášení o vlastnostech se v souladu s nařízením (EU) č. 305/2011 vydává na výhradní odpovědnost výrobce uvedeného výše.

Podepsáno za výrobce a jeho jménem:

V Kralicích na Hané dne: 31. 1. 2024

Ladislav Vrána, jednatel společnosti

PROHLÁŠENÍ O VLASTNOSTECH

Č. 2020-ZIP100-001

NEVA®



1. JEDINEČNÝ IDENTIFIKAČNÍ KÓD TYPU VÝROBKU

Vnější clona – látková roleta ZIP100

2. ZAMÝŠLENÉ POUŽITÍ

Stínící prvek vnějších obvodových plášťů budov a jiných stavebních objektů či konstrukcí

3. VÝROBCE

ŽALUZIE NEVA s.r.o., Háj 370, 798 12 Kralice na Hané

4. SYSTÉM POSUZOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ STÁLOSTI VLASTNOSTÍ

Systém 4

5. HARMONIZOVANÁ NORMA

EN 13561:2004+A1:2008

6. DEKLAROVANÁ VLASTNOST

Třída odolnosti proti větru 6		Třída odolnosti proti větru 3	
Šířka sestavy (mm)	Výška sestavy (mm)	Šířka sestavy (mm)	Výška sestavy (mm)
≤ 3 000	≤ 3 500	3 001 – 4 000	2 601 – 3 500
3 001 – 4 000	≤ 2 600		

Vlastnosti výše uvedeného výrobku jsou ve shodě se souborem deklarovaných vlastností.

Toto prohlášení o vlastnostech se v souladu s nařízením (EU) č. 305/2011 vydává na výhradní odpovědnost výrobce uvedeného výše.

Podepsáno za výrobce a jeho jménem:



V Kralicích na Hané dne: 31. 1. 2024

Ladislav Vrána, jednatel společnosti

NEVA®



PROHLÁŠENÍ O VLASTNOSTECH

Č. 2020-ZIP135-001

1. JEDINEČNÝ IDENTIFIKAČNÍ KÓD TYPU VÝROBKU

Vnější clona – látková roleta ZIP135

2. ZAMÝŠLENÉ POUŽITÍ

Stínící prvek vnějších obvodových plášťů budov a jiných stavebních objektů či konstrukcí

3. VÝROBCE

ŽALUZIE NEVA s.r.o., Háj 370, 798 12 Kralice na Hané

4. SYSTÉM POSUZOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ STÁLOSTI VLASTNOSTÍ

Systém 4

5. HARMONIZOVANÁ NORMA

EN 13561:2004+A1:2008

6. DEKLAROVANÁ VLASTNOST

Třída odolnosti proti větru 6		Třída odolnosti proti větru 3	
Šířka sestavy (mm)	Výška sestavy (mm)	Šířka sestavy (mm)	Výška sestavy (mm)
≤ 2 000	≤ 6 000	2 001 – 2 200	5 401 – 6 000
2 001 – 2 200	≤ 5 400	2 201 – 2 400	5 001 – 6 000
2 201 – 2 400	≤ 5 000	2 401 – 2 600	4 401 – 6 000
2 401 – 2 600	≤ 4 400	2 601 – 3 000	4 001 – 6 000
2 601 – 3 000	≤ 4 000	3 001 – 3 200	3 601 – 6 000
3 001 – 3 200	≤ 3 600	3 201 – 3 400	3 401 – 6 000
3 201 – 3 400	≤ 3 400	3 401 – 3 600	3 001 – 6 000
3 401 – 3 600	≤ 3 000	3 601 – 4 000	2 601 – 6 000
3 601 – 4 000	≤ 2 600	4 001 – 4 400	2 201 – 4 000
4 001 – 4 400	≤ 2 200	4 401 – 5 200	2 001 – 4 000
4 401 – 5 600	≤ 2 000	5 201 – 5 400	2 001 – 3 600
5 601 – 6 000	≤ 1 600	5 401 – 5 600	2 001 – 3 200
		5 601 – 6 000	1 601 – 3 000

Vlastnosti výše uvedeného výrobku jsou ve shodě se souborem deklarovaných vlastností.

Toto prohlášení o vlastnostech se v souladu s nařízením (EU) č. 305/2011 vydává na výhradní odpovědnost výrobce uvedeného výše.

Podepsáno za výrobce a jeho jménem:



V Kralicích na Hané dne: 31. 1. 2024

Ladislav Vrána, jednatel společnosti

ES/EU PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

NEVA®



Výrobce	ŽALUZIE NEVA s.r.o., Háj 370, 798 12 Kralice na Hané, Česká republika
Výrobek	Vnější clona – látková roleta ZIP110
	Vnější clona – látková roleta ZIP150
	Vnější clona – látková roleta ZIP100
	Vnější clona – látková roleta ZIP135
Popis	Stínící prvek vnějších obvodových plášťů budov a jiných stavebních objektů či konstrukcí

Prohlašujeme, že výše uvedené strojní zařízení splňuje všechna příslušná ustanovení níže uvedených předpisů Evropských společenství, nařízení vlády a norem.

Nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení, ve znění nařízení vlády č. 170/2011 Sb., nařízení vlády č. 229/2012 Sb. a nařízení vlády č. 320/2017 Sb. (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/127/ES a rozhodnutí Komise 2012/32 EU)

Nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh. (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU)

Nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh. (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU).

POUŽITÉ HARMONIZOVANÉ NORMY

ČSN EN ISO 12100:2011 (EN ISO 12100:2010)
ČSN EN 60335-1 ed. 3:2012 (EN 60335-1:2012)
ČSN EN 60335-2-97 ed. 2:2007 (EN 60335-2-97:2006)
ČSN EN 61000-6-3 ed. 2:2007 (EN 61000-6-3:2007)
ČSN EN 55014-1 ed. 4:2017 (EN 55014-1:2017)
ČSN EN ISO 13849-1:2017 (EN ISO 13849-1:2015)
ČSN EN 13561:2015 (EN 13561:2015)

Toto prohlášení se vydává na výhradní odpovědnost výrobce a vztahuje se výlučně na strojní zařízení ve stavu, v jakém bylo uvedeno na trh. Nevztahuje se na zásahy, které byly na zařízení provedeny dodatečně a bez vědomí výrobce.

Ladislav Vrána, jednatel a osoba pověřená sestavením
technické dokumentace, adresa shodná s výrobcem

V Kralicích na Hané dne: 31. 1. 2024

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tento dokument vydává společnost ŽALUZIE NEVA s.r.o. jako prodávající (zhotovitel).
Následující podmínky se řídí právním řádem České republiky, není-li jeho aplikace
vyloučena závaznými ustanoveními mezinárodního práva.

Nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek jsou Přepavní podmínky
a Reklamační řád společnosti ŽALUZIE NEVA s.r.o. v platném znění.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy společnosti ŽALUZIE NEVA s.r.o.
a jeho podnikajících obchodních partnerů a nevztahují se na spotřebitele.

OBEČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího na straně druhé (dále jen „**kupující**“) při prodeji zboží.

Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a kupující podpisem kupní smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím. Obchodní podmínky jsou také k dispozici k nahlédnutí na internetovém portálu prodávajícího. Odlišné obchodní podmínky kupujícího jsou vyloučeny, není-li písemně dohodnuto jinak. Veškerá smluvní ujednání měnící tyto obchodní podmínky musí být provedeny písemnou formou a musí být písemnou formou potvrzeny prodávajícím i kupujícím. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v textu samotné kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Předmět koupě

Předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v kupní smlouvě (dále též jen „zboží“). Rozhodující jsou údaje o zboží včetně kupní ceny v okamžiku uzavření kupní smlouvy. Zbožím se rozumí stínící technika a její součásti (např. podomítkové kastlíky, krycí plechy, sítě proti hmyzu) dodávané prodávajícím, které je co do druhu, způsobu provedení, vlastností a ceny specifikováno v technických listech výrobce. Technické listy výrobce jsou uveřejněny na webových stránkách společnosti ŽALUZIE NEVA s.r.o. (www.neva.eu).

Dodávky zboží dle jednotlivých objednávek kupujícího jsou považovány za samostatné kupní smlouvy.

POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Povinnosti prodávajícího:

- povinnost odevzdat na základě kupní smlouvy kupujícímu věc, která je předmětem koupě
- závazek umožnit kupujícímu po splnění všech povinností nabýt vlastnické právo k věci, která je předmětem koupě

Povinnosti kupujícího:

- závazek převzít věc, která je předmětem koupě od prodávajícího
- závazek zaplatit prodávajícímu kupní cenu věci, která je předmětem koupě

OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Objednání zboží je možné uskutečnit:

- na objednávkovém formuláři výrobce
- prostřednictvím webové aplikace výrobce

a) Objednávka zboží musí v obou případech obsahovat specifikaci objednavatele.

b) Musí být vyplněna všechna pole specifikující výrobek co do množství, typu, provedení a příslušenství.

c) Neúplná objednávka bude objednateli vrácena k doplnění.

d) Pokud není objednávka uskutečňována na formulářích prodávajícího, nebo prostřednictvím webové aplikace výrobce, musí objednávka obsahovat alespoň následující záležitosti:

- den vystavení objednávky
- den požadovaného dodání zboží
- objednavající subjekt (osoba)
- specifikace objednávaného zboží dle označení v Technických listech výrobku

e) Objednávka je považována za uskutečněnou, když je doručena prodávajícímu osobně, poštou, e-mailem, nebo prostřednictvím webové aplikace.

f) Pokud nejsou osoby oprávněné uskutečnit objednávku jménem kupujícího uvedeny v rámcové kupní smlouvě, je jménem kupujícího oprávněna uskutečnit objednávku osoba, kterou k tomu kupující pověří nebo je to vzhledem k jejímu pracovnímu zařazení obvyklé; v případě změny je povinen kupující tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně, jinak prodávající neodpovídá za případné objednávky provedené neoprávněnou osobou; v případě objednávek prostřednictvím webové aplikace je kupující v případě změny oprávněné osoby oprávněn požádat o změnu přístupového hesla.

g) Pokud objednávka splňuje požadavky stanovené těmito VOP, může být kupujícímu zpracováno a odesláno potvrzení objednávky. Pokud kupující nevznese do 24 hodin od okamžiku, kdy mu bylo doručeno potvrzení objednávky, písemně námitku, je objednávka považována kupujícím za schválenou a je odeslána do výroby. Tímto je uzavřena kupní smlouva mezi oběma stranami.

h) Objednávka uskutečněná prostřednictvím webové aplikace je potvrzována prodávajícím interaktivně v seznamu odeslaných objednávek uplatněných kupujícím. V takovém případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena dnem, kdy prodávající potvrdí objednávku v seznamu odeslaných objednávek.

i) Kupující bere na vědomí, že je povinen potvrzení objednávky zkontrolovat.

j) Pokud kupující po uskutečnění objednávky požaduje její změnu, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně bez zbytečného odkladu. Změna objednávky podléhá souhlasu prodávajícího. Případné náklady na změnu objednávky jdou k tíži kupujícího.

k) Pokud prodávající při zpracování objednávky zjistí, že dodávku zboží nelze realizovat za podmínek uvedených v objednávce, sdělí tuto skutečnost kupujícímu. V případě, že kupující návrh nových podmínek schválí, dojde ze strany prodávajícího k vyznačení odlišných podmínek dodávky zboží do potvrzení objednávky, nedohodnou-li se strany na zrušení objednávky.

l) Prodávající neodpovídá kupujícímu za neúplnosti či nepřesnosti v dodávkách zboží, které mají původ v nesprávných či nepřesných objednávkách kupujícího. Upřesnění objednávky z důvodu její neúplnosti či nepřesnosti je právem prodávajícího, nikoliv jeho povinností. Technická specifikace jednotlivých výrobků prodávajícího, jejich komponentů a součástí, mezní rozměry a standardní provedení jsou uvedeny v Technických listech výrobce.

DODÁNÍ ZBOŽÍ

a) Termín ukončení výroby zboží je uvedený na potvrzení objednávky. V případě stornování kupní smlouvy je kupující povinen uhradit prodávajícímu vyfakturované vzniklé náklady.

b) Pokud prodávající není schopen v požadovaném termínu dodávku realizovat, má právo (a to i po uzavření smlouvy) stanovit nový, pozdější termín dodání a o tomto novém termínu dodání vyrozumí kupujícího.

c) Místem dodávky zboží je adresa uvedená jako sídlo kupujícího či místo jeho podnikání, není-li uvedeno v kupní smlouvě něco jiného.

d) Pokud kupující (objednatel) vyžaduje dodání na jinou adresu, než je sídlo kupujícího (objednatele) nebo smluvně dohodnuté místo, je nutné tuto skutečnost uvést již v době objednávky. Tato změna může mít vliv na celkovou cenu dopravy. Prodávající je oprávněn dodávat zboží i v dílčích dodávkách.

- e) Způsob dodávky a obal zboží je blíže specifikován v Převravních podmínkách společnosti ŽALUZIE NEVA s.r.o. Tyto jsou nedílnou součástí VOP.
- f) Cena za dopravu zboží na místo dodávky není zahrnuta v kupní ceně zboží a je stanovena aktuálním ceníkem prodávajícího či veřejného dopravce a je účtována zvlášť vedle kupní ceny zboží.
- g) Za doklady nutné k převzetí a používání zboží se považuje dodací list či jiný doklad vydaný veřejným přepravcem, který bude vydán kupujícímu po převzetí zboží. Jiné dokumenty či doklady není prodávající povinen pro převzetí zboží dodat.
- h) V případě, že Kupující bude v prodlení s převzetím zboží ve sjednaném termínu, je Prodávající oprávněn od sedmého dne po sjednaném termínu dokončení zakázky požadovat skladné. Skladné se vypočte v minimální výši 50 Kč/den za jednu skladovou jednotku. Každá skladová jednotka pojme maximálně 400 kg btto hmotnosti výrobků.
- i) Kupující potvrdí převzetí zboží na kopii dodacího listu či jiném přepravním dokumentu dopravce.

KUPNÍ CENA

- a) Kupní cena zboží je stanovena v ceníku prodávajícího. Kupní cena uvedená v ceníku nezahrnuje DPH, montáž a obvykle dopravu zboží.
- b) Výše kupní ceny může být upravena v rámcové kupní smlouvě nebo dohodě ve formě rabatové listiny, a to formou slevy z kupní ceny (rabatu) kupujícího.
- c) V případě, že dojde ke změně cen vstupů, energií či jiným skutečnostem mající vliv na cenu zboží, je prodávající oprávněn provést změnu základní kupní ceny zboží. O tomto záměru zvýšit základní kupní cenu vyrozumí kupujícího. K rozhodnému datu budou prodávajícím provedeny rovněž změny cen ve webové aplikaci. Pro změnu ceny je rozhodující rozhodné datum, nikoliv doba změny ceníků.
- d) Pro případ změny kupní ceny jednotlivých druhů zboží je rozhodný den, kdy byla uskutečněna objednávka ze strany kupujícího u prodávajícího.

ZPŮSOB ÚHRADY KUPNÍ CENY

- a) Pokud není dohodnuto jinak, bude cena ze strany kupujícího zaplacená formou zálohové nebo vyúčtovací faktury se splatností deset dní ode dne jejího vystavení.
- b) Prodávající má vždy právo požadovat placení formou zálohové faktury vystavené prodávajícím kdykoliv po potvrzení objednávky zboží, přičemž kupující uzavřením kupní smlouvy s touto skutečností výslovně souhlasí. V případě prodlení kupujícího se zaplacení zálohové faktury je prodávající oprávněn od této kupní smlouvy odstoupit.
- c) Pokud je dohodnuto, že kupní cena dodávek zboží bude vyúčtovávána fakturami, jsou minimální obsahové náležitosti shodné s obsahovými náležitostmi stanovenými příslušnou právní úpravou pro daňový a účetní doklad.
- d) Právo vystavit fakturu k vyúčtování kupní ceny dodávky vzniká prodávajícímu:
- dnem uskutečnění dodávky, tj. odevzdáním zboží kupujícímu, případně dnem expedice dodávky z výrobního závodu prodávajícího, i když je dřívější než den uskutečnění dodávky
 - dnem odevzdání zboží veřejnému dopravci v místě výrobního závodu prodávajícího
- e) Faktura může být kupujícímu odeslána poštou, nebo prostřednictvím e-mailu na adresu, kterou kupující uvedl v jednotlivé objednávce.
- f) V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny u předchozích dodávek zboží, je prodávající oprávněn podmínit další dodávky zboží doplatkem kupní ceny, se kterou je kupující v prodlení a platbou kupní ceny následujících dodávek zboží předem před odevzdáním zboží, případně požadavkem na složení zálohy na platbu kupní ceny dodávky zboží. Tuto skutečnost oznámí prodávající kupujícímu.
- g) Pokud prodávající poskytne kupujícímu skonto z kupní ceny jako platební podmínku za včasnou platbu kupní ceny jednotlivých dodávek zboží, je v podrobnostech poskytnutí skonta z kupní ceny řešeno individuálně písemnou formou.

- h) Rozhodným datem pro přiznání skonta je datum připsání rozhodné částky na účet prodávajícího.

- i) Za datum úhrady ceny se považuje datum připsání celkové příslušné finanční částky na účet prodávajícího. Ustanovení § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) se nepoužije. Pokud je kupující v prodlení s kupní ceny, má prodávající právo odstoupit od již uzavřených Smluv.
- j) Uplatnění reklamace, či škoda na Zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na Kupujícího, nemá odkladný účinek na uhrazení Ceny Zboží v plné výši ve stanoveném termínu.

VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- a) Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením jeho kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží však na kupujícího přechází již jeho převzetím, případně předáním zboží k přepravě veřejnému dopravci.
- b) Pokud bylo ze strany kupujícího zboží zabudováno třetí osobě před splatností kupní ceny, je kupující povinen přijatá plnění za zboží od třetí osoby použít přednostně na platbu kupní ceny prodávajícímu.

PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY ZA ŠKODY NA ZBOŽÍ

- Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího:**
- a) Dnem uskutečnění dodávky, tj. odevzdáním zboží kupujícímu.

- b) V případě objednání dopravy kupujícím, přechází odpovědnost nebezpečí za škody na zboží na kupujícího okamžikem předání zboží dopravci.

VADY ZBOŽÍ

Podrobnosti ohledně uplatňování vad zboží a jejich uplatňování upravuje reklamační řád prodávajícího, který je pro obě strany závazný.

PRODLENÍ

- a) Za prodlení s dodávkou zboží na straně prodávajícího má kupující právo na smluvní pokutu 0,05 % za každý den prodlení z ceny nedodaných výrobků, není-li v rámcové kupní smlouvě uvedeno jinak.
- b) V případě prodlení s platbou kupní ceny má prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení; tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody v plné výši.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Kupující je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) informován o zpracování osobních údajů, a to jméno, příjmení, datum narození a bydliště (dále jen „osobní údaje“), s tím, že tyto jsou prodávajícím zpracovávány a uchovávány pro účely plnění kupní smlouvy a pro účely plnění zákonných povinností identifikace smluvních stran. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány dle interní Směrnice o zpracování osobních údajů prodávajícího. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- b) Kupující je informován o tom, že zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- c) Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nutnou pro účely plnění kupní smlouvy a dále na dobu vedení zákaznické evidence prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že je možno zasílat kupujícímu na e-mail (udělil-li tento souhlas se zpracováním tohoto údaje) obchodní sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., některých službách informační společnosti, nedojde-li ze strany kupujícího k výslovnému sdělení, že se zasíláním takových obchodních sdělení nesouhlasí.
- d) Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Kupující je dále výslovně seznámen s těmito právy:

- mít přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 Nařízení)
- požadovat jejich opravu (čl. 16 Nařízení)
- na výmaz osobních údajů bez zbytečného odkladu, pokud jsou dány důvody podle čl. 17 Nařízení
- na omezení zpracování osobních údajů v případech dle čl. 18 Nařízení
- na přenositelnost údajů v případech stanovených v čl. 20 Nařízení
- odvolat udělený souhlas podle čl. 7 odst. 3 Nařízení
- podat proti prodávajícímu (správci) stížnost podle čl. 77 Nařízení

OSTATNÍ USTANOVENÍ

- a) Smluvní strany se výslovně dohodly, že celý režim právních vztahů mezi nimi vzniklých se řídí ustanoveními českého Občanského zákoníku.
- b) Pro případ, že prodávající poruší neúmyslně povinnost či povinnosti vyplývající z jednotlivé kupní smlouvy, je povinen nahradit kupujícímu dohromady pouze přímou škodu maximálně ve výši odpovídající individuální kupní ceně vadného zboží nebo jeho částí, a co do nároku na náhradu další případné škody maximálně do 50% kupní ceny vadného zboží. Prodávající tak neodpovídá za jakékoliv nepřímé, dodatečné nebo následné škody, či ušlý zisk, které mohou v souvislosti s předmětem plnění kupujícímu vzniknout, např. při jeho nesprávném použití. Kupující uzavřením vlastní kupní smlouvy s danou skutečností výslovně souhlasí.
- c) Maximální hodinová sazba za opravy a cestovné je dána obvyklou nákladovou cenou těchto nákladů v místě a době montáže, nejvýše však 1 200 Kč/hod. a 9 Kč/km.
- d) Smluvní strany se dohodly na tom, že všechny spory vznikající z jejich vzájemných vztahů i z příslušných objednávek a jednotlivých kupních smluv realizovaných v souladu s těmito VOP budou rozhodovány obecným soudem prodávajícího (zhotovitele), pokud není mezi účastníky ujednán jiný způsob řešení jejich případných sporů.
- e) Změny kupní smlouvy musí být provedeny písemnou formou a odsouhlaseny oběma smluvními stranami; to platí i pro změnu tohoto ustanovení.
- f) Prodávající nenese odpovědnost za ztráty nebo škody způsobené kupujícímu porušením kupní smlouvy, jako např. nedodáním nebo pozdním dodáním zboží z důvodu existence vyšší moci, např. války, povodní, požáru, zákonné stávky, nedostatku materiálu, energií, paliv, nebo jiné objektivní příčiny, které prodávající nezavinil. Kupující je v takovém případě povinen zboží převzít kdykoliv později mu bude ze strany prodávajícího dodáno.

OBALY

Kupující přejímá při převzetí zboží vlastnické právo k obalu zboží; to však neplatí v případě obalů, které jsou prodávajícím označeny jako vratné.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek je reklamační řád, jímž se řídí práva a povinnosti stran z titulu vadného plnění.

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY A NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM

Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou přepravní podmínky a nakládání se zbožím.

PODMÍNKY PRO DÍLY POVRCHOVĚ LAKOVANÉ

Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou podmínky pro díly povrchově lakované.

USTANOVENÍ PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ

Obchodní podmínky v tomto znění nabývají účinnosti od 1. 7. 2024 a ruší se tímto dnem platnost obchodních podmínek účinných od 1. 9. 2019. Režimu těchto obchodních podmínek podléhají jednotlivé kupní smlouvy a objednávky dodávek zboží uskutečněné po nabytí účinnosti těchto podmínek. Znění tohoto dokumentu je vyhotoveno v českém jazyce. V případě sporu nebo nejasností při výkladu znění v ostatních jazycích je vždy rozhodující znění v českém jazyce.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a vlastními Všeobecnými obchodními podmínkami a Přepravními podmínkami vydává společnost ŽALUZIE NEVA s.r.o., jako prodávající (zhotovitel), tento Reklamační řád. Záležitosti neupravené tímto Reklamačním řádem, popř. Všeobecnými obchodními podmínkami či Přepravními podmínkami společnosti ŽALUZIE NEVA s.r.o. se řídí právním řádem České republiky.

Nedílnou součástí Reklamačního řádu jsou Přepravní podmínky a Všeobecné obchodní podmínky společnosti ti ŽALUZIE NEVA s.r.o. v platném znění.

Provozovatelem e-shopu (také prodávajícím a zhotovitelem) na internetové stránce www.neva.eu (dále jen „e-shop“) je:

ŽALUZIE NEVA s.r.o.

se sídlem Háj 370, 798 12 Kralice na Hané

IČO: 26301270

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka č. 42544

E-mail: info@neva.eu

Tel.: +420 588 003 550

PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO (OBJEDNATELE)

Vyskytne-li se u zboží vada, tj. stav, kdy zboží není dodáno v souladu s objednávkou, kupní smlouvou, smlouvou o dílo, či Všeobecnými dodacími podmínkami, má kupující (objednatel) právo tuto vadu reklamovat.

Zboží k reklamaci, nebo jeho odsouhlasená část, musí být dodáno zpět prodávajícímu (zhotoviteli) v kompletním stavu, pokud se kupující (objednatel) s prodávajícím (zhotovitelem) předem nedohodnou jinak. Ke zboží kupující přiloží písemný doklad (např. potvrzení objednávky, popř. reklamační protokol) s označením čísla zakázky, detailním popisem reklamované závady a kontaktními údaji kupujícího. K prokázání reklamace je nutné přiložit fotodokumentaci, nebo videozáznam závady, a bez prodlení jej zaslat odpovědné osobě prodávajícího (zhotovitele).

V případě, kdy kupující (objednatel) předá prodávajícímu zboží k provedení opravy/záruční opravy, a toto zboží nebude dostatečně zabaleno, bere kupující (objednatel) na vědomí, že prodávající (zhotovitel) v takovém případě nenese žádnou odpovědnost za vady a jiná poškození vzniklá v důsledku přepravy a následné manipulace s tímto zbožím (poškození, deformace, poškrábání, protřzení, ztráta jeho částí či příslušenství apod.). Odstranění takto vzniklých vad bude provedeno na základě odsouhlasení ze strany kupujícího (objednatele) a poté bude kupujícímu (objednateli) vyúčtováno. Toto ustanovení se analogicky vztahuje též na případy provedení oprav zboží jako samostatných závazkových vztahů, tedy i na situace, kdy opravované zboží není výrobkem společnosti prodávajícího (zhotovitele) a zákazník (objednatel) u něj opravu zboží (díla) samostatně objednal.

Zjevné poškození zboží, jeho obalu nebo neúplnost dodávky při doručení je třeba ihned řešit s dopravcem a sepsat nesrovnalosti do zasilacího (přepravního) listu. Kupující (objednatel) není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a o zjištěném poškození bez zbytečného odkladu informuje prodávajícího. Kupující (objednatel) v den převzetí, popř. v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 5 pracovních dní, řádně zkontroluje kompletnost zboží a jeho příslušenství.

Při osobním odběru kupujícím (objednatelem) je okamžik převzetí zboží okamžikem přechodu nebezpečí vzniku škody na zboží z prodávajícího (zhotovitele) na kupujícího (objednatele). Jestliže kupující (objednatel) zboží neprohlédne při převzetí, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, pouze pokud prokáže, že tyto vady (např. chybějící příslušenství) mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

Pro uznání úhrady důvodně vynaložených skutečných nákladů spojených s reklamovaným výrobkem (zbožím), je nutné tyto náklady přesně specifikovat, neprodleně o nich informovat prodávajícího (zhotovitele) a případně doložit řádnými fakturami subdodavatelů nezbytných služeb, pokud si toto prodávající (zhotovitel) vyžádá. Nárok na úhradu těchto nákladů nevzniká kupujícímu (objednateli) automaticky. Prodávající (zhotovitel) si vyhrazuje právo reklamaci zboží nejprve posoudit a určit, zda kupujícímu tento nárok vznikl a stanovit výši uznatelných nákladů spojených s reklamací. Právo na úhradu nákladů na reklamaci je uznatelné po dobu základní záruky. U prodloužené záruky má kupující (objednatel) právo na opravu v sídle výrobce (zhotovitele), kam zboží (výrobek) dopraví na vlastní náklady, nebo na bezplatnou dodávku reklamovaných dílů.

Při reklamaci většího rozsahu (více vad) má prodávající (zhotovitel) právo posoudit reklamaci v místě montáže ještě před demontáží zboží.

Výše uznatelných nákladů souvisejících s reklamací je dána Všeobecnými obchodními podmínkami, popř. Převavními podmínkami společnosti ŽALUZIE NEVA s.r.o.

PRÁVA A POVINNOSTI PRODAVÁJÍCÍHO

Prodávající (zhotovitel) odpovídá za to, že zboží při převzetí kupujícím (objednatelem) nemá vady, zejména za to, že v době předání zboží, je v souladu s ustanovením § 2161 Občanského zákoníku, tedy:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- je vhodné k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

Prodávající odpovídá kupujícímu – spotřebiteli, že vedle ujednaných vlastností:

- je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.

Je-li kupující spotřebitelem, pak projeví-li se vada v průběhu jednoho roku měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Práva z odpovědnosti za vady zboží (výrobku) prodávajícím (zhotoviteli) se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikly:

- mechanickým poškozením zboží nebo jeho částí,
- prokazatelně nedovolenými zásahy do mechanismu zboží nebo jeho částí, a na předmětu plnění, který byl po jeho převzetí kupujícím zpracován, upraven nebo neoddělitelně spojen s jinou věcí,
- živelnou katastrofou či v důsledku jiné vnější události mimo vliv prodávajícího (zhotovitele) či vzniklé opravou provedenou jinou osobou, než poskytovatelem servisu,
- elektrickým přepětím,
- prokazatelně nesprávným skladováním, nesprávným užíváním zboží nebo jeho částí, nesprávnou údržbou, nadměrnou zátěží a přetížením, chybnou montáží zákazníkem nebo třetí osobou, neodbornou opravou, neodborným zásahem, přirozeným opotřebením, nevhodným nebo nedbalým zacházením, působením elektrických, chemických nebo jiných mechanických vlivů, použitím jiného neoriginálního náhradního dílu nebo vzniklých v důsledku jiného vlivu, který není prodávajícím ovlivnitelný,
- užíváním zboží nebo jeho částí v rozporu s návodem k použití (Technickým listem), který je uveden v Technickém listě výrobku na webových stránkách www.neva.eu, na vady vzniklé v souvislosti s jeho užitím v rozporu ČSN a běžnými zvyklostmi užívání, a dále v případě, kdy vady vznikly umístěním předmětu plnění v nevyhovujících podmínkách,
- z důvodu, že předmět plnění byl instalován do zařízení, které není na současné úrovni odpovídajících technických úprav, nebo na vady vzniklé z důvodu, že na předmětu plnění byly provedeny jiné úpravy než takové, které pro něj stanoví výrobce, prodávající či poskytovatel servisu,

- prokazatelně neodbornou instalací zboží nebo jeho částí, nebo instalací do nevhodných prostor,
- odchylkami v rozměrech zboží nebo jeho částí, které nepřesahují výrobní tolerance výrobce uvedené v Technických listech výrobku na webových stránkách, e-shopu,
- odchylkami šikmého chodu žaluzií a látkových rolet, které nepřesahují výrobní toleranci výrobce uvedené v Technických listech výrobku na webových stránkách www.neva.eu,
- odchylkami naklápění lamel, které nepřesahují výrobní toleranci výrobce uvedené v Technických listech výrobku na webových stránkách, e-shopu.

Odpovědnost prodávajícího (zhotovitele) za vady se nevztahuje:

- na opotřebení způsobené obvyklým užíváním zboží,
- u zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- u použitého zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou mělo zboží při převzetí kupujícím,
- nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn uplatnit právo z vady, která se na zboží projeví v době 2 let od převzetí. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl kupující při dostatečné péči zjistit, a dále že vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba první věty tohoto čl. neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

Prodávající je povinen kupujícímu, který je spotřebitelem, vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující, který je spotřebitelem, požaduje, kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informací; prodávající je dále povinen vydat potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. V provozovně prodávajícího musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizovat reklamace.

Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci kupujícího, který je spotřebitelem, ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být v případě kupujícího, který je spotřebitelem, vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak. Marné uplynutí této lhůty má za následek vznik práva kupujícího – spotřebitele na to, aby od smlouvy odstoupil nebo požadoval přiměřenou slevu.

Prodávající je povinen vydat kupujícímu – spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Bližší a další informace o stavu reklamace získá kupující e-mailem: info@neva.eu nebo na tel.: +420 588 003 550.

Prodávající (zhotovitel) má právo posoudit vadu zboží na místě použití nebo montáže, a to ještě před demontáží zboží. K posouzení instalace může prodávající (zhotovitel) vyslat svého technika nebo technika dodavatele reklamovaných komponentů. Nebude-li prodávajícímu nebo jeho dodavateli posouzení instalace na místě umožněno, má prodávající právo reklamaci zamítnout.

Prodávající odpovídá za vady, které vzniknou neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu pouze tehdy, jestliže byla v kupní smlouvě mezi kupujícím a prodávajícím montáž zboží sjednána, a tuto montáž provedl prodávající nebo jím pověřená osoba.

Dopravu reklamovaného zboží hradí kupující, v případě uznání oprávněnosti reklamace může kupující, který je spotřebitelem, požádat o úhradu nákladů vzniklých dopravou reklamovaného zboží. Reklamované opravené nebo vyměněné zboží zašle prodávající zpět na vlastní náklady.

UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACE

Reklamaci uplatňuje kupující (objednatel) u odpovědného pracovníka prodávajícího. Reklamaci lze uplatnit nepřetržitě prostřednictvím e-mailu, či osobně nebo telefonicky po celou provozní dobu společnosti, přičemž kontaktní údaje prodávajícího pro uplatnění reklamace jsou následující:

ŽALUZIE NEVA s.r.o.
se sídlem Háj 370, 798 12 Kralice na Hané
IČO: 26301270
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka č. 42544
E-mail: info@neva.eu
Tel.: +420 588 003 550

Kupující (objednatel) je povinen prokázat, že jeho nárok na vyřízení reklamace je oprávněný, tzn., že kromě vytknutí vad dokládá i údaje o pořízení zboží (což prokáže příslušným dokladem a záručním listem, byl-li vydán). Reklamaci musí kupující (objednatel) uplatnit bez zbytečného odkladu ve lhůtách dle § 2112 a § 2618 Občanského zákoníku.

V rámci reklamace je kupující dále povinen uvést:

- řádné označení kupujícího, místo, kde se vadný předmět plnění nachází,
- jméno pracovníka zákazníka, který nahláší vadu a který je současně oprávněn vadu nahlásit, a telefonický kontakt na něj,
- datum činění reklamace vady,
- identifikaci zboží, na kterém se vada vyskytuje, a to včetně dodacího listu (předávacího protokolu, faktury nebo jiného obdobného dokumentu),
- popis vady a okolností, za kterých se vada projevuje,
- jaké právo z vadného plnění si zvolil,
- kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn uplatnit právo z vady, které se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Požádá-li o to kupující, který je spotřebitelem, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Proávající má povinnosti z vadného plnění vůči kupujícímu, který je spotřebitelem, nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti.

Je-li to potřebné, vysvětlí prodávající v potvrzení kupujícímu, který je spotřebitelem, srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení prodávající zároveň uvede, že další práva kupujícího – který je spotřebitelem – která se ke koupi věci vážou, nejsou dotčena. Nesplnění těchto povinností není na újmu platnosti potvrzení.

Prodávající tímto informuje kupujícího, který je spotřebitelem, že v případě, že mezi nimi dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 44
110 00 Praha 1
E-mail: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pravidla stanovená Českou obchodní inspekcí, která upravují postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, stejně jako formulář pro podání návrhu, jsou kupujícímu k dispozici na internetových stránkách České obchodní inspekce na adrese: adr.coi.cz anebo www.coi.cz.

Zjistí-li prodávající nebo poskytovatel servisu, že se nejedná o vadu, na kterou se vztahuje odpovědnost z vad, nese zákazník veškeré výlohy a náklady spojené s reklamací vady ze svého, a to ve výši platných sazeb prodávajícího, resp. poskytovatele servisu.

ZÁRUČNÍ DOBA A LHŮTA PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

1. Podmínkou uznání reklamace je:

- včasné uplatnění reklamace,
- dodržení podmínek stanovených v Technickém listě výrobku, který je uveden na webových stránkách www.neva.eu nebo obecně známých pravidel pro užívání věci,
- že na zboží není vada vzniklá neodbornou manipulací ze strany kupujícího (objednatele)/uživatele nebo v důsledku běžného opotřebení,
- předložení záručního listu, byl-li vydán,
- uhrazení kupní ceny či ceny díla za dodané zboží.

2. Záruční doba je:

- 2 roky standardní záruka + 3 roky prodloužená záruka na žaluzie a látkové rolety a jejich součásti. Prodloužená záruka – v rámci prodloužené záruky budou zdarma v sídle firmy ŽALUZIE NEVA s.r.o. provedeny opravy záručních vad, případně budou zákazníkovi zdarma dodány komponenty na tyto opravy, další související náklady nejsou hrazeny.
- Na motory dodávané společnostmi poskytujeme záruku v délce trvání 5 let, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak. V případě, že motor je vybrán dle požadavku zákazníka, může být záruční doba stanovena individuálně v závislosti na typu motoru a podmínkách konkrétního dodavatele.
- 2 roky na elektroniku.

Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží kupujícímu (objednateli). V případě, že k předání a převzetí zboží nedošlo v důsledku nedostatku součinnosti kupujícího (objednatele), běží záruční doba ode dne, kdy mělo být zboží či dílo převzato.

3. Záruční dobu nelze zaměňovat s dobou obvyklé životnosti zboží, tj. s dobou, po kterou při správném užívání a ošetřování může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě užívání vydržet.

4. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující (objednatel) zboží užívá, ačkoliv o vadě ví. Zjevné vady (např. poškození obalu zboží) způsobené přepravcem, je nutné uplatnit při předání přímo u dopravce. Pro uplatnění reklamace způsobené přepravní společností je nutné v momentě zjištění závady ponechat zboží v místě předávání včetně původního obalu. Pořídít odpovídající dokumentaci poškození (fotografie, video apod.), a zajistit sepsání zápisu o škodě s přepravní společností.

5. Je-li reklamace kupujícího (objednatele) vyřízena výměnou vadného zboží za bezvadné, neběží na nové zboží nová záruční doba ani se nezapočítává do běhu záruční doby čas, který uplyne od uznání reklamace do okamžiku, kdy je kupující (objednatel) povinen si zboží převzít. Je-li reklamace vyřízena opravou, nezapočítává se do běhu záruční doby čas, který uplyne od uznání reklamace do okamžiku, kdy je kupující (objednatel) povinen převzít si opravený výrobek.

ODSTRANITELNÉ VADY

1. Za odstranitelné vady se považují takové vady, kdy jejich odstraněním neutrpí vzhled, funkce a kvalita výrobků a oprava může být provedena řádně. Posouzení charakteru vady přísluší prodávajícímu (zhotoviteli). Lhůta pro odstranění vady bude stanovena prodávajícím (zhotovitelem) v návaznosti na jeho aktuální provozní možnosti.

2. Jde-li o vadu odstranitelnou, může kupující (objednatel) požadovat bezplatné a řádné odstranění vady, přičemž prodávající (zhotovitel) rozhodne o tom, zda to bude provedeno opravou nebo výměnou věci (není-li to k povaze vady neúměrné). Není-li odstranění vady možné, může kupující (objednatel) požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.

3. Jde-li o odstranitelnou vadu v době záruky již použitého zboží, má kupující (objednatel) právo požadovat pouze bezplatné, včasné a řádné odstranění vady, zatímco prodávající (zhotovitel) má povinnost vadu v jím stanovené lhůtě odstranit.

4. Prodávající (zhotovitel) může vždy namísto odstranění vady vadnou věc vyměnit za bezvadnou.

5. V případě vyřízení reklamace výměnou zboží za bezvadné je povinen kupující (objednatel) vrátit vadné zboží prodávajícímu (zhotoviteli). Nedojde-li k vrácení zboží do 1 měsíce od výměny, bude kupujícímu (objednateli) toto zboží vyúčtováno v ceně platné v době zakoupení zboží.

NEODSTRANITELNÉ VADY

1. Za neodstranitelné vady se považují takové vady, které nelze ve stanovené lhůtě beze zbytku odstranit. Jde-li o vadu neodstranitelnou, jež brání řádnému použití výrobku, může kupující (objednatel) podle své volby požadovat:

- výměnu zboží za bezvadné
- zrušení kupní smlouvy a vrácení kupní ceny

2. Stejná práva přísluší kupujícímu (objednateli), jde-li o vady odstranitelné, jestliže však pro opakovaný výskyt stejné vady po opravě nebo pro větší počet vad nemůže výrobek řádně užívat. Za takový se považuje zpravidla výrobek, u něhož se vyskytla stejná vada na stejném místě po jeho alespoň dvou předchozích opravách.

3. Jde-li o jiné neodstranitelné vady, které nebrání řádnému užívání výrobku k určenému účelu, má kupující (objednatel) právo na přiměřenou slevu z ceny. Dojde-li v době od zakoupení zboží ke změně zákaznické ceny, bude kupujícímu (objednateli) poskytnuta sleva z ceny platné v době zakoupení zboží.

ODSTRANĚNÍ VAD V PŘÍPADĚ KUPUJÍCÍHO – SPOTŘEBITELE

Je-li kupující spotřebitelem, uplatní se ve vztahu k právům z vad místo ustanovení čl. Odstranitelné vady a čl. Neodstranitelné vady Reklamačního řádu ustanovení uvedená v čl. Odstranění vad v případě kupujícího – spotřebitele Reklamačního řádu.

Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.

Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

Ustanovení § 1923, 2106 a 2107 Občanského zákoníku o právech z vadného plnění se nepoužijí.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.

K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.

Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, použije se § 2159 odst. 3 Občanského zákoníku obdobně.

Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením smlouvy,
- je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Ustanovení § 2110 a 2111 občanského zákoníku se nepoužijí.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí,

- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží,
- použil-li kupující zboží ještě před objevením vady,
- nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím,
- prodal-li kupující zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití zboží prospěch,
- právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

Vadou zboží není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE POSKYTNUTÍM SLEVY

Na základě dohody s kupujícím (objednatelem) je možné vyřídit jeho reklamaci i poskytnutím přiměřené slevy. Byl-li ke zboží připojen záruční list, vyznačí se sleva a důvod jejího poskytnutí v tomto záručním listě. Slevu jsou oprávněni poskytnout dle svých pravomocí určení pracovníci společnosti ŽALUZIE NEVA s.r.o. Dojde-li v době od zakoupení zboží ke změně zákaznické ceny, bude kupujícímu (objednateli) poskytnuta sleva z ceny platné v době zakoupení zboží.

ZBOŽÍ PRODÁVANÉ ZA NIŽŠÍ CENY

1. Výrobky použité, nebo výrobky, které mají vady, jež nebrání tomu, aby mohlo být výrobku užíváno k určenému účelu, jsou prodávány jen za nižší ceny.
2. Kupujícího (objednatele) je nutné upozornit, že výrobek má vadu a o jakou vadu jde. Za takového vady nových nebo použitých výrobků, pro které byla sjednána nižší cena, prodávající neodpovídá.
3. Byla-li cena z obchodních důvodů snížena (např. z důvodu posezónního doprodeje) a jedná-li se o prodej nového bezvadného zboží, odpovídá prodávající za vady prodaného zboží v plném rozsahu.

ŘEŠENÍ SPORŮ

Ve sporech vzniklých v rámci reklamačního řízení rozhoduje obecný soud v sídle prodávajícího (zhotovitele), není-li účastníky sjednán jiný způsob řešení jejich případných sporů.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Kupující je povinen seznámit se s Reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami, Převravním řádem před uskutečněním koupě zboží. Převzetím zboží od prodávajícího či přepravce kupující akceptuje tento Reklamační řád. Prodávající si vyhrazuje právo na změny řádu.

V případě, že je zákazníkem spotřebitel, ustanovení Reklamačního řádu, která jsou upravena odchýlně od zákona v neprospěch spotřebitele, se na něj nepoužijí.

Reklamační řád v tomto znění nabývá účinnosti od 1. 7. 2024 a ruší se tímto dnem platnost reklamačního řádu účinného od 1. 9. 2019.

Znění tohoto Reklamačního řádu je vyhotoveno v českém jazyce. V případě sporu nebo nejasností při výkladu znění v ostatních jazycích je vždy rozhodující znění v českém jazyce.

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY A NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM

Tento dokument vydává společnost ŽALUZIE NEVA s.r.o. jako prodávající (zhotovitel) je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek a upravuje podmínky dodání výrobků Kupujícímu (objednateli). Následující podmínky se řídí právním řádem České republiky, není-li jeho aplikace vyloučena závaznými ustanoveními mezinárodního práva.

BALENÍ

Výrobky prodávajícího (zhotovitele) mohou být baleny několika způsoby, zejména do folie, do kartonu, na paletu nebo do přepravní bedny, popř. jiným vhodným způsobem. Balení musí reflektovat způsob dopravy ke Kupujícímu (objednateli).

Způsob balení, pokud není předem dohodnuto jinak, určuje prodávající (zhotovitel).

Vnější obal je označen štítkem prodávajícího, který obsahuje zejména: dodací adresu kupujícího, označení zakázky a dodatečné informace o výrobku. Dále může být vnější obal výrobků opatřen štítky s manipulačními a skladovacími instrukcemi a je nutno se jimi řídit.

Příslušenství k zakázce je baleno do kartonových krabic označených štítkem prodávajícího (zhotovitele).

Pokud kupující (objednatel) požaduje jinou než obvyklou formu balení, musí tento požadavek specifikovat již při objednání zboží. Tato změna může být zpoplatněna. Vhodnost balení posoudí výrobce a v případě nesouhlasu bude o svém stanovisku informovat odběratele.

Obaly a jejich příslušenství, označené Prodávajícím jako vratné, je Kupující povinen skladovat na odpovídajícím místě a vrátit je Prodávajícímu v řádném stavu. V případě nevrácení, nebo poškození vratných obalů z důvodu nedostatečné péče Kupujícího, mu tyto škody mohou být dodatečně dány k úhradě.

DOPRAVA

Výrobky prodávajícího (zhotovitele) mohou být zaslány několika způsoby:

- **Vlastní dopravou kupujícího.** Kupující, nebo jím objednaný dopravce převezme zakázku v závodě prodávajícího.
- **Dopravou prodávajícího.** Prodávající dodá zboží do sídla Kupujícího, či na jinou, předem dohodnutou adresu, a to interní dopravou nebo jím zajištěným externím dopravcem v rámci pravidelné rozvozové trasy.
- **Externí dopravou.** Prodávající odešle zboží do sídla kupujícího, či na jinou, předem dohodnutou adresu vybraným externím dopravcem.

Dopravní náklady hradí Prodávající nebo Kupující dle Obchodních podmínek, konkrétní objednávky a souvisejících dodacích podmínek Incoterms 2020. Přejechod rizika se řídí podmínkami Incoterms 2020.

Kupující (objednatel) nese odpovědnost za to, že místo vykládky je přístupné a způsobilé pro vykládku ze standardního nákladního automobilu.

SOUČINNOST PŘI VYKLÁDCE

U zakázek s celkovou hmotností nad 150 kg nebo jednotlivým balením nad 35 kg je vyžadována součinnost Kupujícího. Řidič nesmí sám vykládat zboží ve větším než výše uvedeném objemu (bezpečnost práce, možnost poškození).

Při vykládce zboží je dopravce vázán pouze připravením zboží k vykládce z ložné plochy vozidla, nikoli s další manipulací v místě vykládky.

V předem avizovaném termínu vykládky zajistí Kupující dopravci možnost složení zboží a komunikaci (telefonický kontakt) pro možnost avizování doby vykládky, pokud si kupující telefonickou avizací vyžádá, toto je nutné uvést již v momentě objednávky písemně spolu s kontaktní osobou a mobilním telefonním číslem pro avizaci.

Náklady, způsobené nepřítomností kupujícího či jím pověřených osob v místě a době vykládky, mohou být předmětem dodatečné fakturace tímto vzniklých nákladů. Kupujícím způsobené zpoždění má vliv na zpoždění plánovaných vykládek u dalších zákazníků. Kupujícímu fakturované vícenáklady se tímto mohou sčítat.

Pro dodání velkoobjemových zakázek, tj. zboží umístěné na paletě, v bedně, nebo kontejneru, zajistí kupující pro vykládku zboží odpovídající techniku a její obsluhu.

V případě, že v dohodnutém čase a v místě vykládky není přítomen kupující, nebo jeho zástupce, a není-li možné se s kupujícím telefonicky spojit, vyloží prodávající či dopravce zboží na náhradním místě, které určí prodávající, nebo v případě dodávek v rámci EU zboží odveze zpět k prodávajícímu. Tímto momentem se zboží považuje za dodané. Náklady spojené s vyhledáním skladovacích kapacit, skladováním, nebo vrácením zásilky do sídla Prodávajícího jakož i další dopravou ke Kupujícímu, jsou již v plné výši přeúčtovány kupujícímu.

TERMÍN DODÁNÍ

Dodací termín k zákazníkovi a časy vykládky zboží se řídí počtem vykládek, plánem trasy, dopravní situací a u zakázek s doručením mimo EU také celním řízením. Za pravděpodobný termín dodání zboží je považován Předpokládaný den vykládky, uvedený v objednávkovém systému Prodávajícího. O tomto termínu je Kupující rovněž informován e-mailem. Tento termín si může zákazník ověřit u prodávajícího.

Pokud Kupující vyžaduje přesné dodání zboží na místo v čase, který si přeje (tzv. FIXTERMIN), nebo mimo běžný rozvozový den (EXPRES), musí tento požadavek uplatnit minimálně 5 pracovních dnů před datem avizovaného ukončení výroby, které je uvedeno v písemném potvrzení objednávky. Tato služba je zpoplatněna.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ (ZAKÁZKY)

Při přebírání zboží zajistí kupující přítomnost osoby oprávněné zboží převzít. V přepravním listě a průvodních dokumentech dle legislativy vyznačí kupující, či jím pověřená osoba, své jméno hůlkovým písmem, připojí podpis a případně razítko přebírající organizace. Listinná podoba přepravního dokladu může být nahrazena digitální formou a elektronickým podpisem. V případě, že zboží přebírá jiná osoba, nebo doklad nebude mít veškeré náležitosti, může prodávající změnit podmínky dopravy a fakturace. Kupující nese odpovědnost za převzetí zboží, a to i v případě, že zakázka byla složena na jeho žádost v jeho nepřítomnosti, nebo v případě, že byl zastupován osobou jím určenou, i pokud byla zakázka vyložena na náhradním místě. Při vykládce kupující (objednatel) či jím určená zastupující osoba na základě dodacího listu kontroluje zejména počet balíků, stav obalů a zboží.

VÝHRADY

V případě neúplnosti dodané zakázky nebo podezření na její poškození, je nutné vady ihned vyfotit a zapsat do přepravního listu nebo jiného relevantního přepravního dokladu. O dané skutečnosti je nutné podat písemnou zprávu prodávajícímu ihned, nejpozději však do 48 hodin od momentu vykládky zakázky (zboží). Při pozdější reklamaci není možné zajistit objektivní posouzení reklamace a vymáhat škodu po dopravci. Z tohoto důvodu nemusí být reklamace Prodávajícím uznána.

Vykládka bez součinnosti

Pokud při vykládce není přítomna zodpovědná osoba objednatele a jedná se tedy o vykládku bez součinnosti, tak Prodávající nenese žádnou zodpovědnost za případně reklamované množství nebo údajné poškození zboží a dodávka se má za řádně doručenou. Vykládka bez součinnosti je zároveň zpoplatněna, pokud nebylo dohodnuto jinak.

MANIPULACE SE ZBOŽÍM

Výrobky je možné přepravovat pouze krytými dopravními prostředky, v originálním obalu, ve vodorovné poloze, zajištěné proti posunu.

Výrobky balené samostatně (bublínková fólie a kartón) jsou určeny pro ruční manipulaci.
Dřevěné palety a bedny jsou přizpůsobeny pro manipulaci mechanizovanými paletizačními prostředky.

SKLADOVÁNÍ ZBOŽÍ

Výrobky je nutno ukládat následujícím způsobem:

- na rovné podložce, minimální délka podložky = délka balíku
- ve vodorovné poloze
- s teplotou okolí -5 C° až +40 C°
- na suchém a zastřešeném místě
- chráněné před přímým slunečním zářením, kondenzovanou vlhkostí a nečistotami

ZMĚNY POŽADAVKŮ NA DOPRAVU ZE STRANY KUPUJÍCÍHO

Pokud kupující (objednatel) vyžaduje dodání na jinou adresu, než je sídlo kupujícího (objednatele) nebo smluvně dohodnuté běžné místo dodání, je nutné tuto skutečnost uvést již v době objednávky, nejpozději však 5 dnů před termínem dokončení výroby dotčených zakázek. V případě pozdního informování může být tento požadavek zhotovitelem odmítnut, nebo zpoplatněn. Kupující nese odpovědnost za to, že místo vykládky je přístupné a způsobilé pro vykládku ze standardního nákladního automobilu.

Tato změna může mít vliv na celkovou cenu dopravy.

MIMOŘÁDNÉ DOPRAVNÍ NÁKLADY

Dle specifikace v dodacích podmínkách mohou být předmětem dodatečného zpoplatnění:

- Extra balení proti smlouvenému standardu
- Změna místa nebo termínu dodání 5 a méně dnů před termínem dokončení zakázky
- EXPRES nebo FIXTERMIN dodání
- Nepřítomnost na vykládce
- Nevracený nebo poškozený vratný obal

Znění tohoto dokumentu je vyhotoveno v českém jazyce. V případě sporu nebo nejasností při výkladu znění v ostatních jazycích je vždy rozhodující znění v českém jazyce.

POZNÁMKY

POZNÁMKY

POZNÁMKY

ŽALUZIE NEVA s.r.o.
Háj 370, 798 12 Kralice na Hané
Česká republika

+420 588 003 550
info@neva.eu
neva.eu